

# ロジザード株式会社

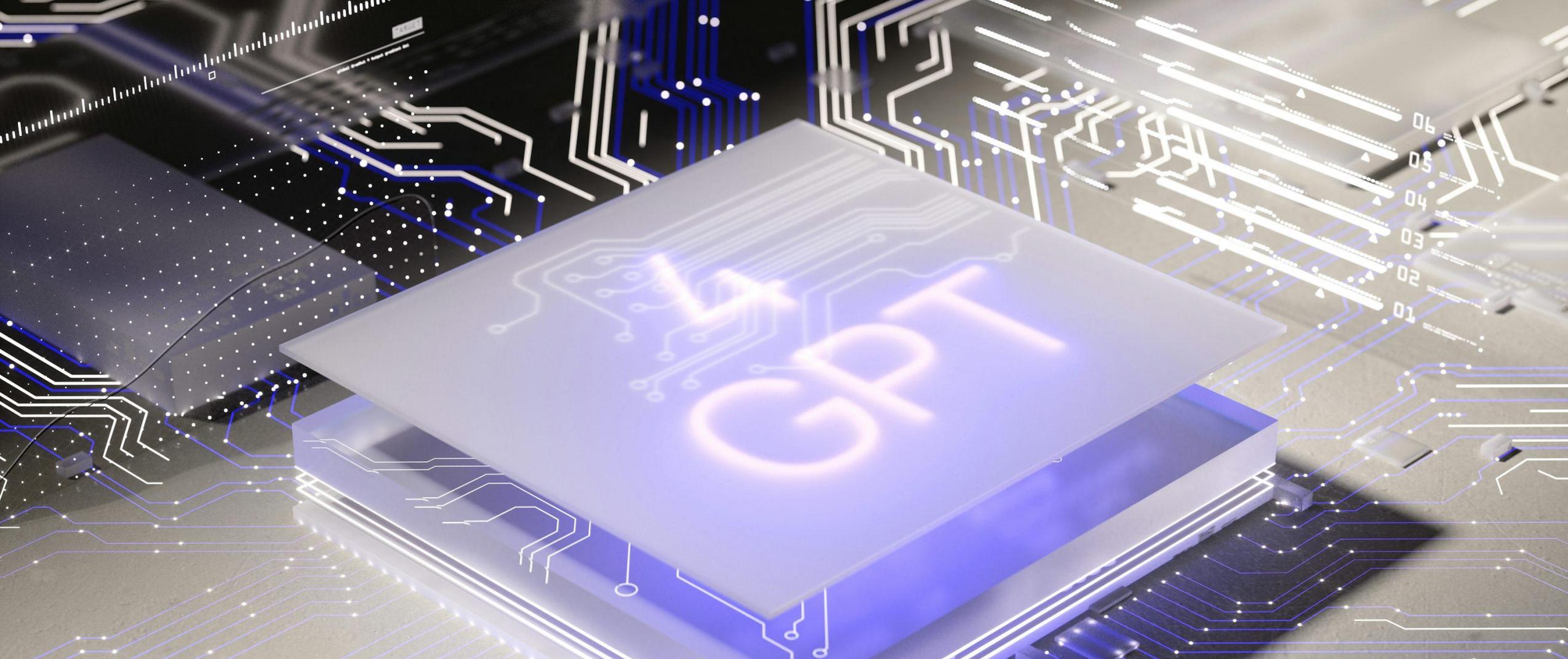
投資家Q&Aまとめ

投資家の皆様から

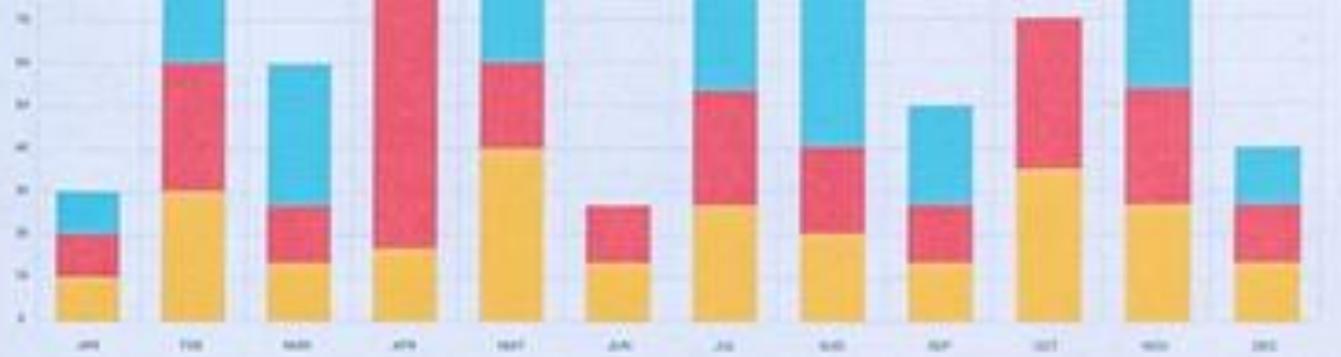
多くいただいたご質問と

当社の回答



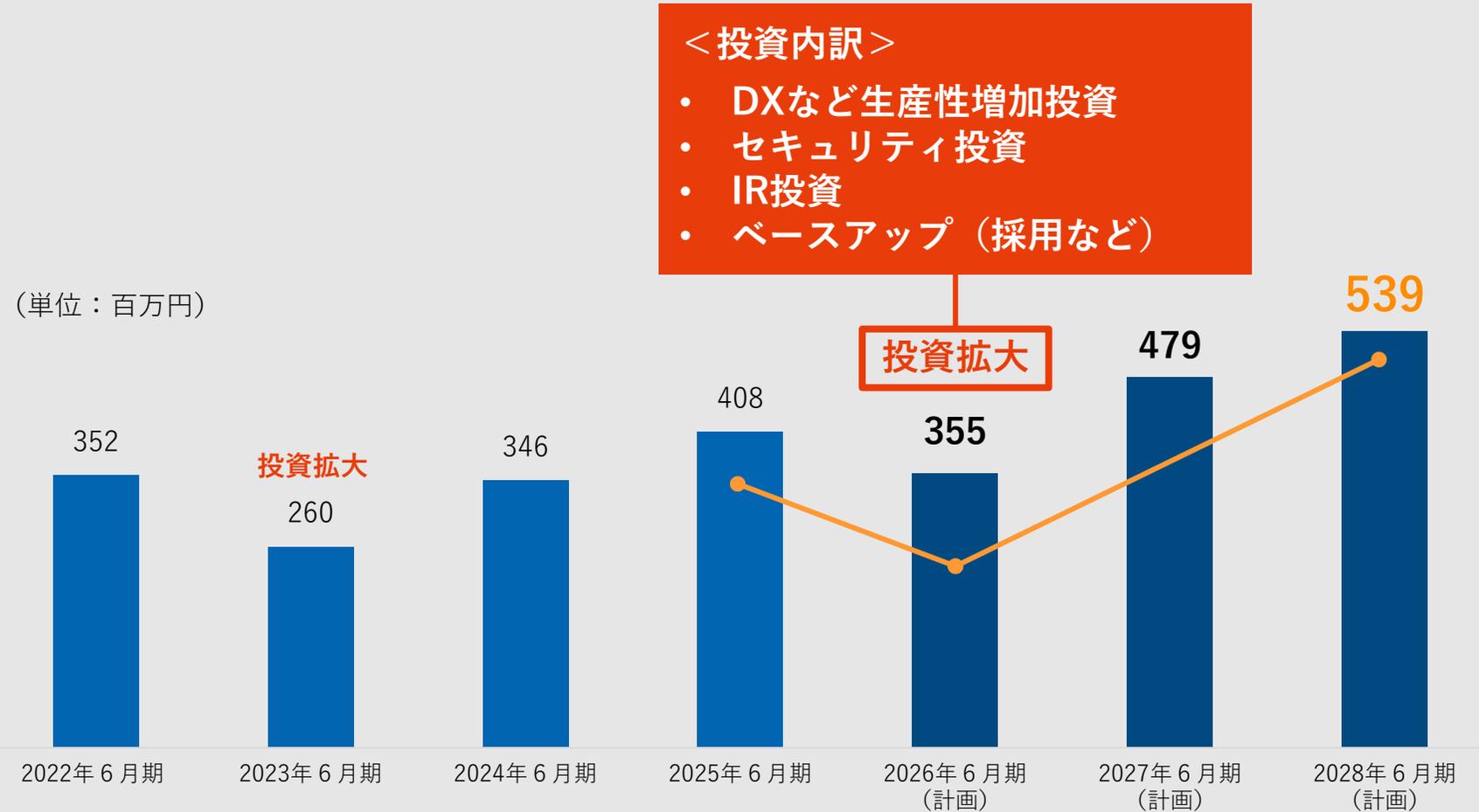


“SaaS is dead” についてどう思うか？



26年6月期の営業利益率の低下要因は？

# 生産性増加投資をもってベースアップを補い、次年度以降で増益に転換



料金の値上げは検討しないのか？

# 競合他社と比較した際の“強み”は？

# 売上高の8割は利益率の高いクラウドサービスが占める

## クラウドサービス

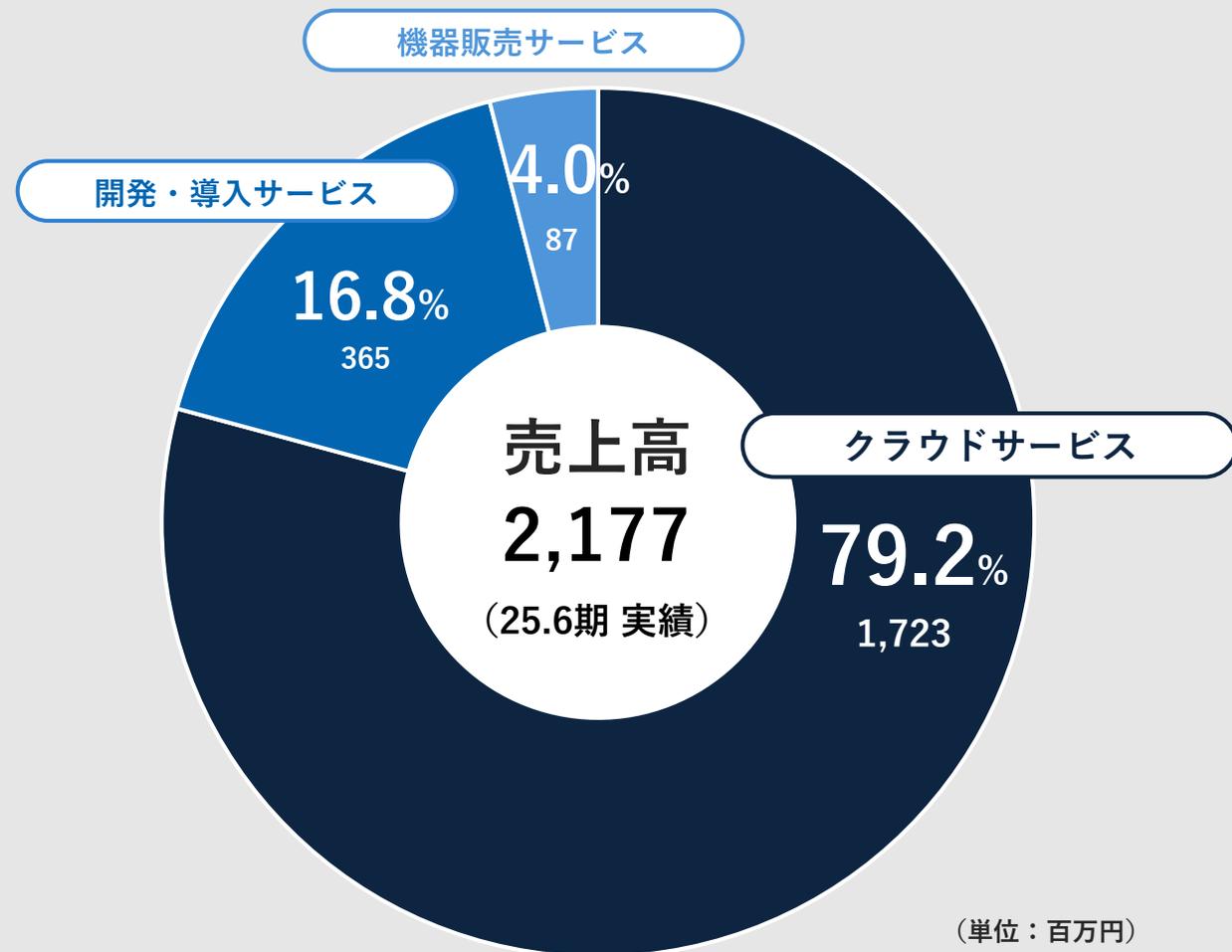
サブスクモデルを採用。弊社システムサービスの提供や、システムで利用する機器端末のレンタル、サポートの提供に関わる月額利用料による売上。

## 開発・導入サービス

お客様からの要望に基づくカスタマイズや、クラウドサービスの導入支援による売上。

## 機器販売サービス

クラウドサービスでお客様が利用する機器やサプライ品（ラベルやラベルプリンター等）の販売による売上。



# 導入から現場での運用、緊急時にも徹底した伴走支援で安心・安全を提供

顧客に対して人的リソースを惜しまず、きめ細かなサポートを提供  
止めることができない“出荷業務”を支えるため、導入から運用まで伴走支援

## 提案力



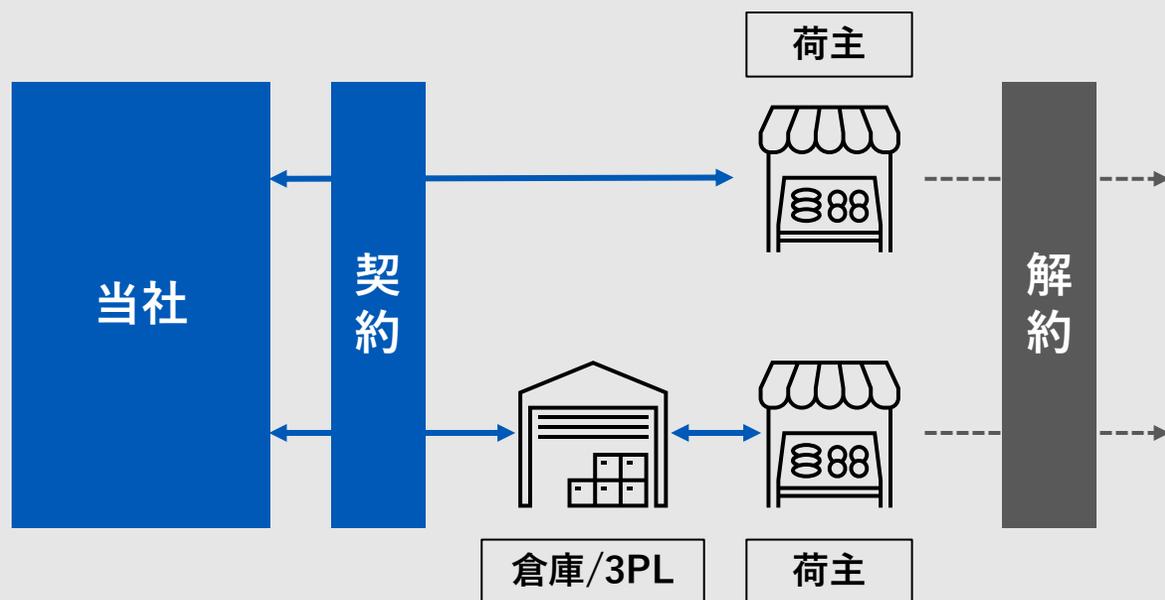
## 対応力

- ✓ **20年超の知見に基づく課題解決力**  
顧客の課題解決のため「何をやるべきか」を的確に見極め、最適解を提案
- ✓ **現場稼働を最優先した導入メソッド**  
長年物流現場に関わってきた知見を基に、現場課題に適した豊富な標準機能を実装。  
標準機能をできるだけ活用して“まずは現場が動く”導入しやすさを実現。

- ✓ **導入後は365日有人サポート**  
365日有人でのサポート体制を構築。  
緊急時にも顧客に寄り添う支援を実施。
- ✓ **柔軟な開発・拡張性**  
外部システムやサービスとの連携、要望に応じた個別機能開発にも柔軟に対応。  
現場の運用に即したシステム構築により長期的な業務変化にも耐えうる拡張性を提供。

# 解約率1%、顧客の解約理由は？

# 倉庫移転やお客様の事業環境の変化により解約

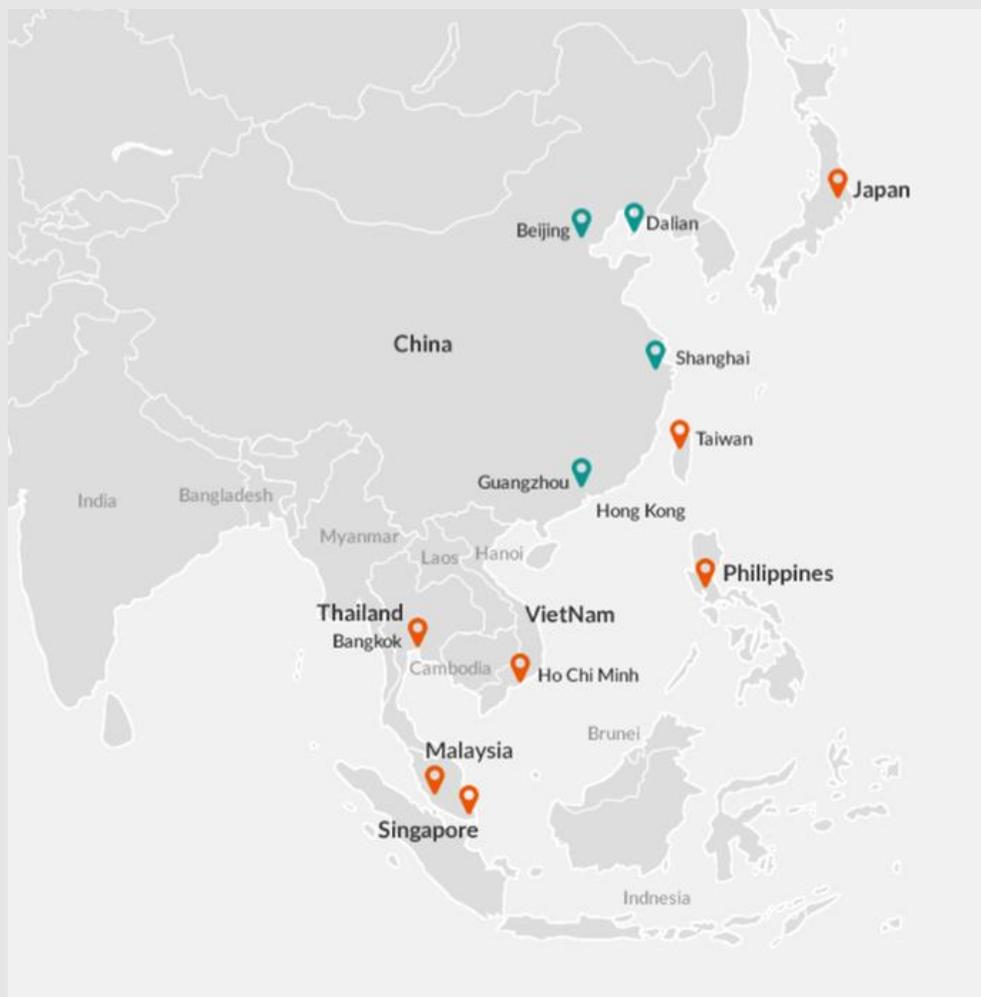


## 解約理由

- 別倉庫/3PL企業への移転
- 事業撤退
- 事業縮小に伴う物流アウトソーシングの見直し
- 事業買収等による親会社の物流機能への移転

海外で事業展開をしているか？

# 販売代理店を通じて、海外8か国でサービスを展開



晟元信息技术(大連)有限公司

 中国現地代理店



SATO AUTO-ID (THAILAND) Co.,Ltd.

 タイ現地代理店



HBA (Thailand) Co.,Ltd.

 タイ現地代理店



SATO AUTO-ID MALAYSIA SDN. BHD.

 マレーシア現地代理店



SATO Philippines AIDC Solutions Inc. (PEZA登録企業)

SATO Philippines Auto-ID SP Inc. (PEZA非登録企業)

 フィリピン現地代理店



SystemEXE VIỆT NAM

SystemEXE Viet Nam Co.,Ltd.

システムエグゼベトナム

 ベトナム現地代理店



Mankichi Software(Vietnam)Co.,Ltd.

萬吉ソフトウェアベトナム

 ベトナム現地代理店



SATO TAIWAN CO., LTD.

台灣佐藤自動識別系統股份有限公司

 台湾現地代理店

# AI開発と活用について

# 生成AIを活用した業務効率化への取り組み

社内データを活用した生成AIの利用に向け、ローカルLLMを用意  
実業務を見据えた先進的なAI活用基盤を構築

## ■ 取り組みと背景

### 社内にAIサーバーを構築

- 生成AIの業務活用を見据え、実行環境を構築
- 業務への活用可否を検証するためにデータをセキュアに扱うことができる環境を用意

### 仕様駆動型の生成AI活用も試行

- 現在は実地検証フェーズだが、仕様や要件をもとに、生成AIを活用したコーディングを開始
- 今後、開発・業務の効率化が期待される

## ■ クラウド型生成AIではなく 自社環境を選択

- 共用クラウド環境の利用にあたってはデータの取り扱いに注意が必要
- 自社サーバー上でAIを動かすことで、外部に情報を出さずに活用することが可能
- セキュリティを担保できることで、安全な環境でのAI活用を実現

## ■ 活用領域

### 社内データを活かした業務効率化

- サービス・製品マニュアルを取り込み  
→ 社内向けに「問い合わせ対応AI」として活用
- 過去のカスタマーサポート履歴を学習  
→ 類似質問・課題への対応スピード向上
- 社内文書・業務マニュアルを集約  
→ 業務上の疑問や確認事項を迅速に参照できる環境を整備

# M&Aで優先する企業像について

# 事業ポートフォリオの拡張と物流DXで物流業界に貢献

## 製品・研究開発

自動化や標準化、データ活用、AI、IoT、ロボット、ブロックチェーンなど、先端技術を活用した新サービスの研究開発と製品化を推進

## 戦略的連携・提携・M&A

物流関連技術メーカーをはじめ、POS、MES、ERP、OMS、TMSなどのシステム事業者、3PL企業との戦略的連携・提携・M&Aにより、新たな事業を提供

## 共創型プラットフォームの提供

ロジザードが蓄積してきた物流データを共創型プラットフォームを通じて提供し、新たな価値を創出



## 共創による成長機会の創出と中長期的価値向上

M&A・投資を通じて参画する企業との共創を推進し、既存事業の強化と新たな成長機会の創出を目指す。

中長期的には、事業ポートフォリオの拡張と競争優位性の確立を通じ、物流業界全体の持続的な成長と発展を支えていく。

## ご参考：当社のIR情報について

### ■ IRサイト

<https://www.logizard.co.jp/ir/>

当社の経営方針や財務情報、IR資料など、株主・投資家の皆さまに向けた情報を掲載しています。



### ■ IRライブラリ

<https://www.logizard.co.jp/ir/library/>

決算説明会資料をはじめ、当社の業績や経営情報をまとめた各種IR資料（決算資料・報告書など）をご覧ください。



### ■ YouTube

<https://www.youtube.com/@IR-rb1mq>

これまで開催した決算説明会や個人投資家説明会などの動画を配信しています。



### ■ note

[https://note.com/logizard\\_4391](https://note.com/logizard_4391)

決算資料や開示資料だけではお伝えきれない、当社のカルチャーや事業をコラム形式で掲載。



### ■ X

[https://x.com/logizard\\_ir](https://x.com/logizard_ir)

決算情報や事業の取り組みなど、投資家の皆さまに向けた情報をお届けします。

