



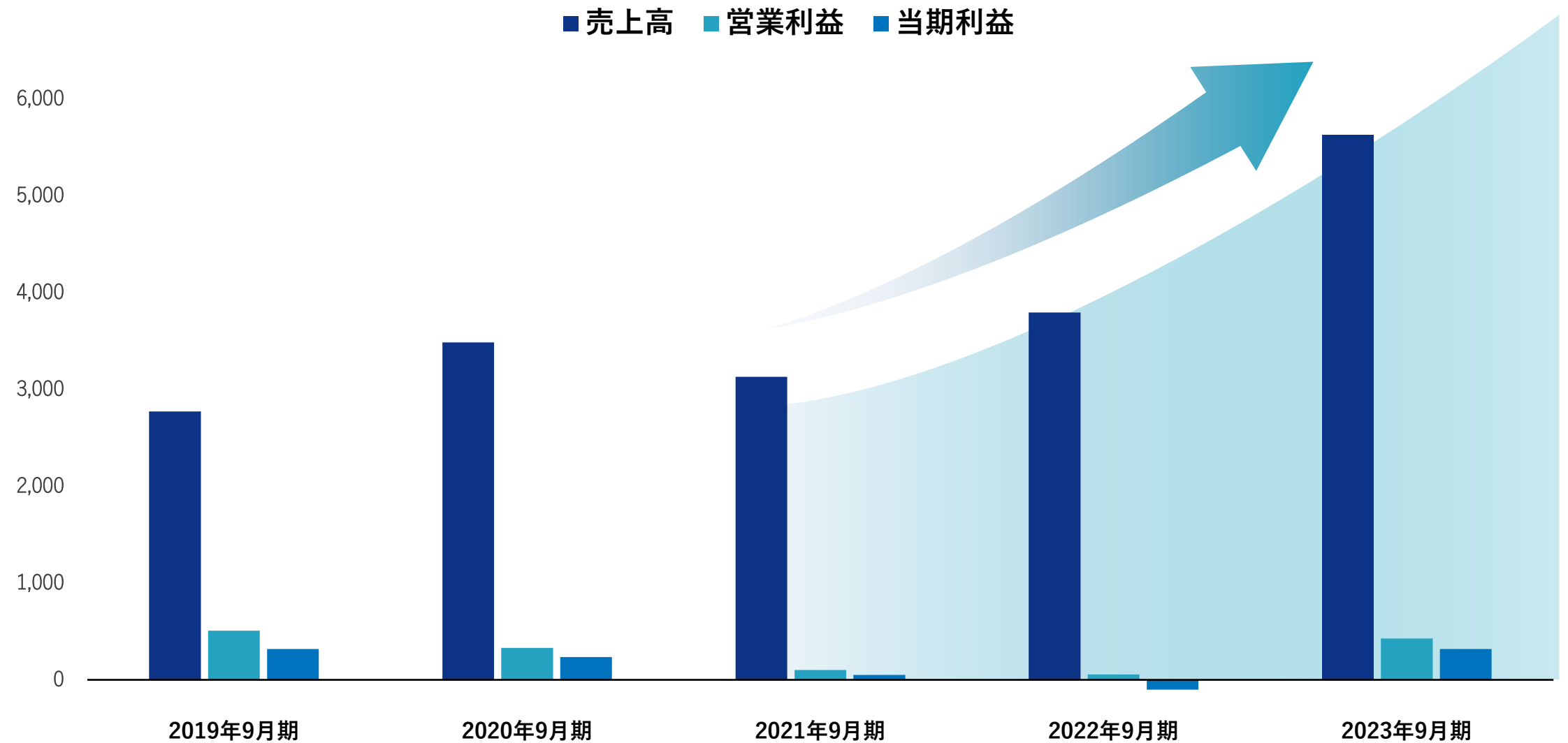
peers

NEW NORMAL ACCELERATION

# 株式会社ピアズ 事業概要

東証グロース市場(証券コード：7066)

2024年7月



## 当社の祖業

顧客接点である店舗での商品販売促進のための企画提案、運営支援、人材派遣等をパッケージサービスとして提供。

セールス  
プロモーション  
事業

いつかの未来を、いつもの日々に

# NEW NORMAL ACCELERATION

AIボーディング  
事業

## 注力領域

企業の人的資本経営を支援するサービスとして研修、リスクリング、eラーニング等を提供。同時に「mimik」などのデジタルプロダクトなどを伸ばす。

オンライン接客  
事業

## 新たな安定的収益源

オンラインでの接客支援サービス。店舗とコールセンターを接続するシステムを提供することで、店舗現場の販売を支援。店舗DXから名称変更。

移動体通信業界関連企業を主な顧客としたサービスを展開。  
あらゆる側面から顧客が抱える課題の解決を行い、収益向上へと貢献。

売上  
高

## 人材派遣



人材不足による  
プロ販売員派遣

## プロモーション



業務受託型  
店頭販売支援

## コンサルティング



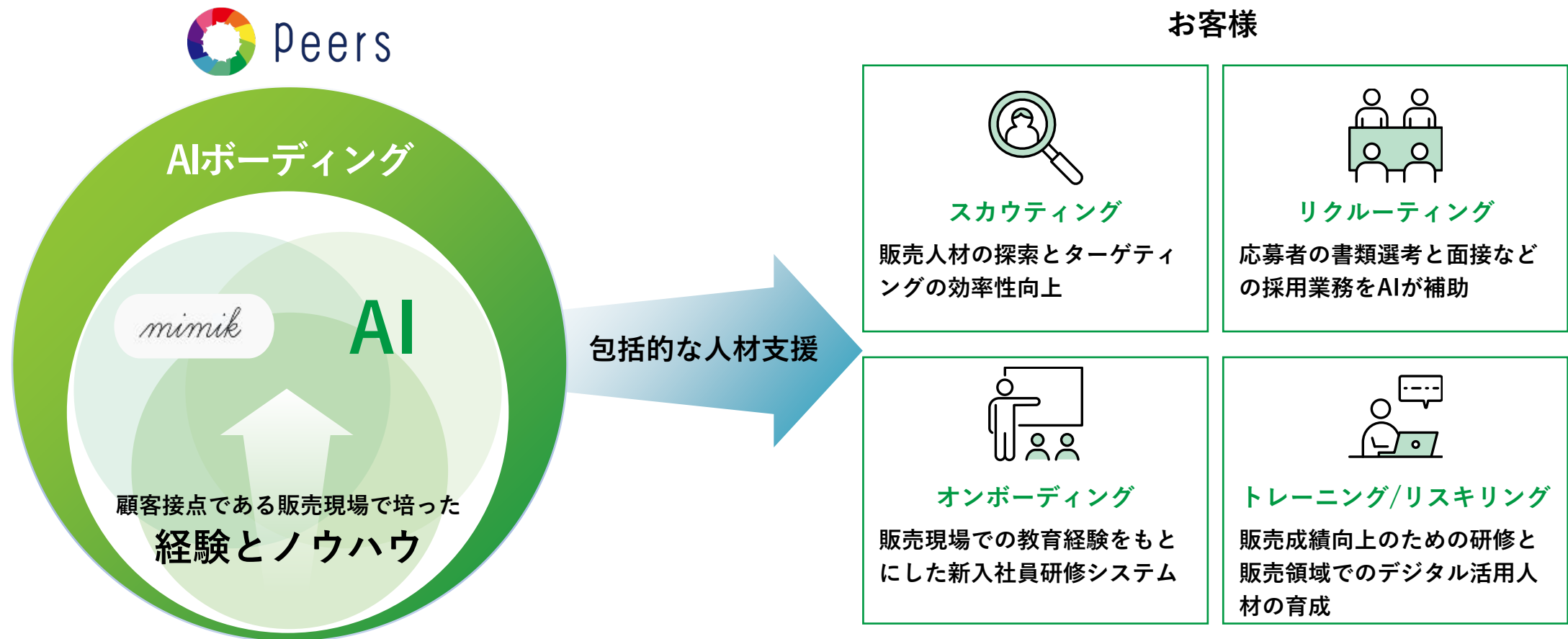
店舗オペレーション/  
販売力向上

利益率  
高

接客シーンをオンライン完結することで、効率化とデータ分析による生産性向上を実現。  
営業人材やオペレーター人員不足などの顧客課題の解決に貢献。



当社のこれまでの経験とノウハウを蓄積した販売領域において、AIを活用して包括的なサービスを提供する人的資本経営を支援する事業である。



## 新しい技術の研究調査をし、新サービス開発につなげるR&D機能。

### ビデオコールセンターシステム

#### Video Callcenter SYSTEM



「画面共有」によるビデオコール対応によりお客さまに更なる満足を提供可能なシステムを提供

### 次世代型接客支援システム

#### ONLINEX



接客内容の可視化によるオペレーションの効率化、スキルの体系化などオンラインならではの接客支援システムを提供

### ロープレトレーニングAIシステム

#### mimik



AIを活用し表情解析や感情解析を可能にしたロープレトレーニングシステムを提供

### コンテンツ提供



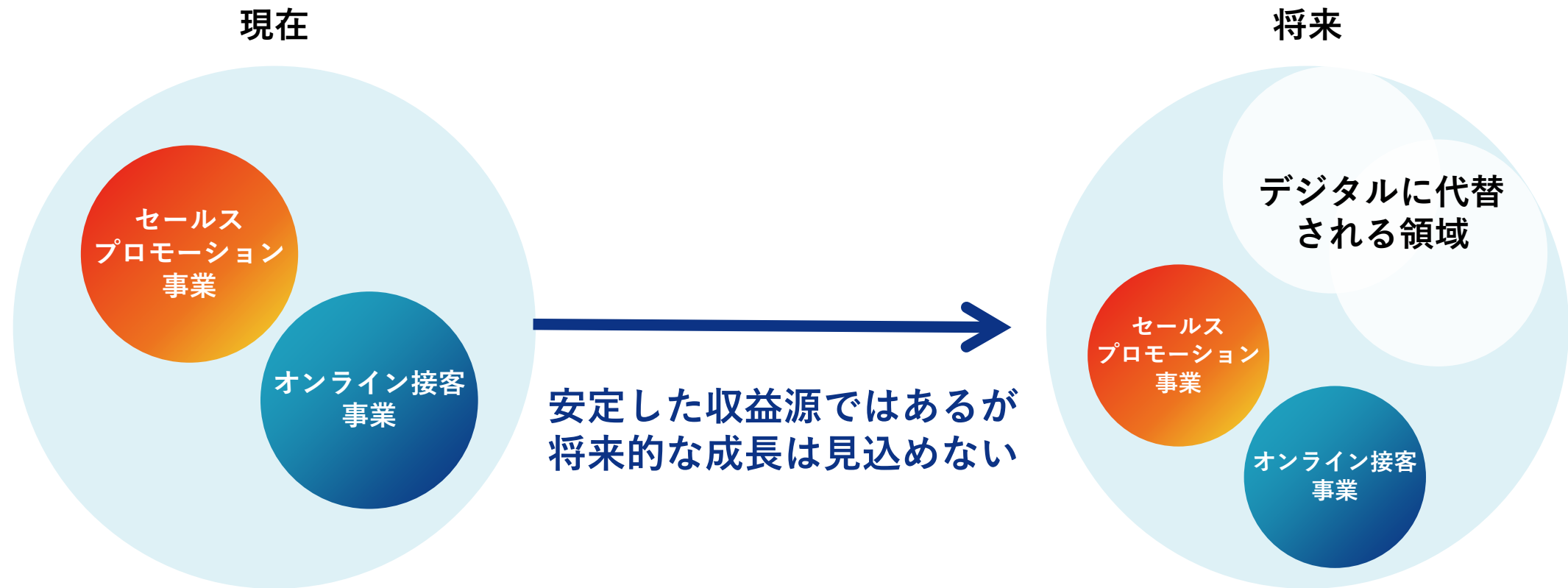
#### 知っつく コツコツ

想定している主な動画コンテンツ

- ・健康に関する情報
- ・暮らしにかかわる経済情報
- ・趣味
- ・占い
- ・VTuber配信など

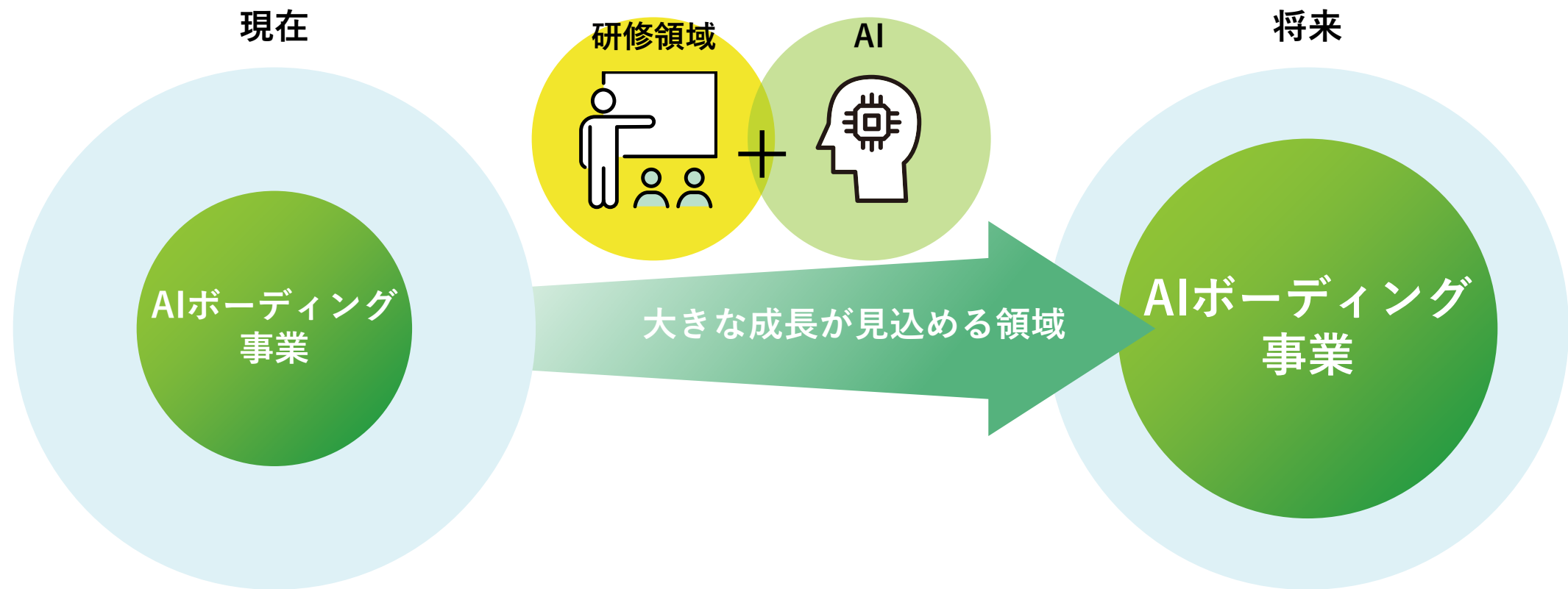
スマートフォン向けサービスとして、暮らしや健康、趣味等に関連する情報を提供

セールスプロモーション事業やオンライン接客事業は、安定した収益源であるが、将来的にはデジタルに代替されていく領域が増えることが想定されている。





店舗支援の一環として実施していた研修領域は、労働生産性向上に対してのニーズが高く、当社のAIとの相性がよく、今後成長が見込める領域。



労働力の流動性向上や、人的資本経営強化という傾向に対し、顧客接点の現場で培った経験とノウハウを活かした課題解決のソリューションを提供。



いつかの未来を、いつもの日々に

# NEW NORMAL ACCELERATION

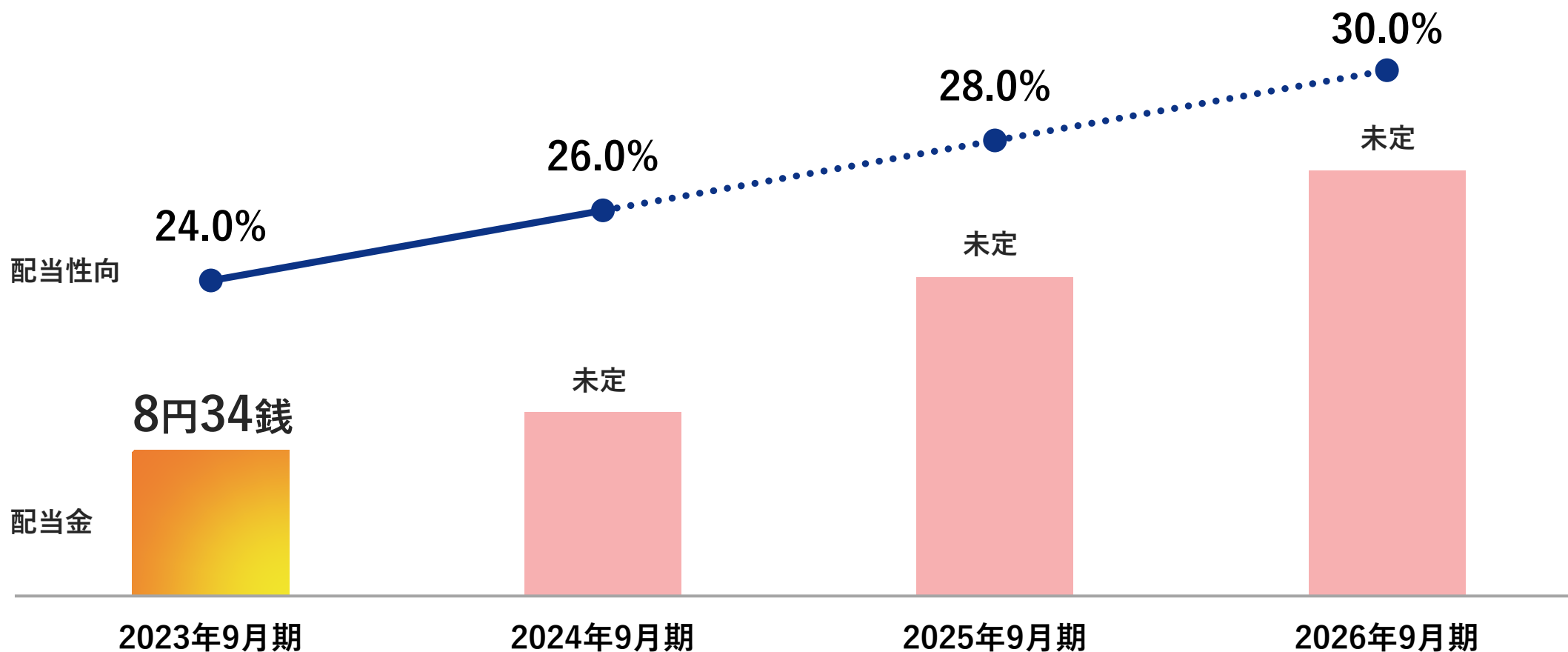
INNOVATION

先端技術

社会実装



株主還元を経営の重要事項として、継続的な還元を行う方針であり、  
配当性向30%を目標。





## 会社概要

社名	株式会社ピアズ
事業開始	2005年1月
所在地	東京都港区港南2-16-4 品川グランドセントラルタワー15F
代表取締役	桑野 隆司
従業員数	815名(社員458名・委託社員357名) ※2023年9月時点、グループ会社を含む
上場市場	東証グロース 証券コード7066 (2019年6月20日上場)
資本金	67百万円 ※2023年9月末時点

## グループ会社

株式会社Qualiagram

2Links株式会社

株式会社マックスプロデュース

いつかの未来を、いつもの日々に

# **NEW NORMAL ACCELERATION**