



**Smart Work, Smart Life**  
テクノロジーでビジネススタイルをスマートに

# AI CROSS株式会社 事業紹介

AI CROSS株式会社  
(証券コード：4476)

2024.7.5

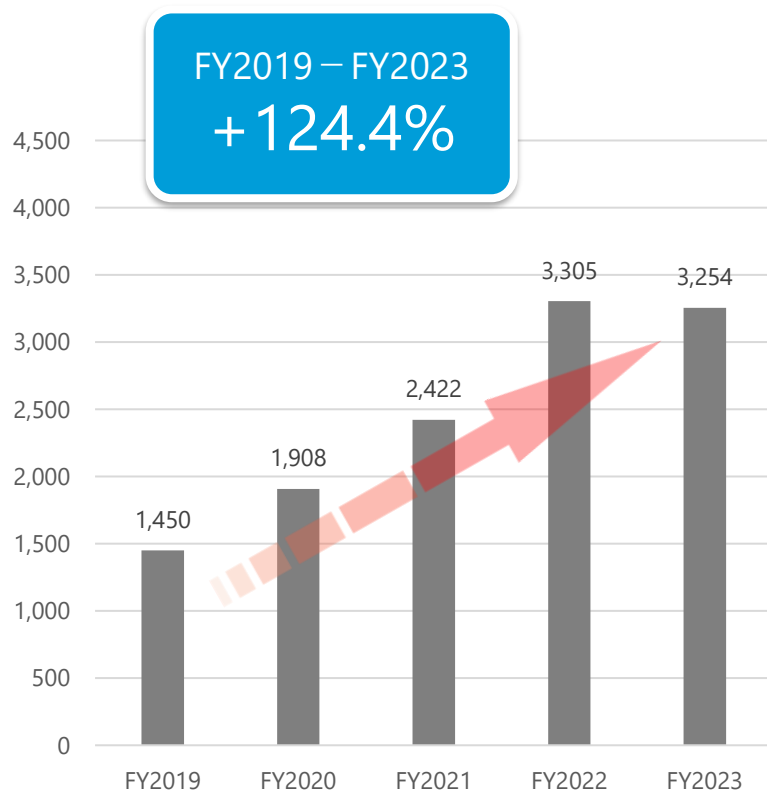




FY2019の上場時とFY2023を比較すると、  
売上高は+124.4%増収、営業利益は+53.7%増益

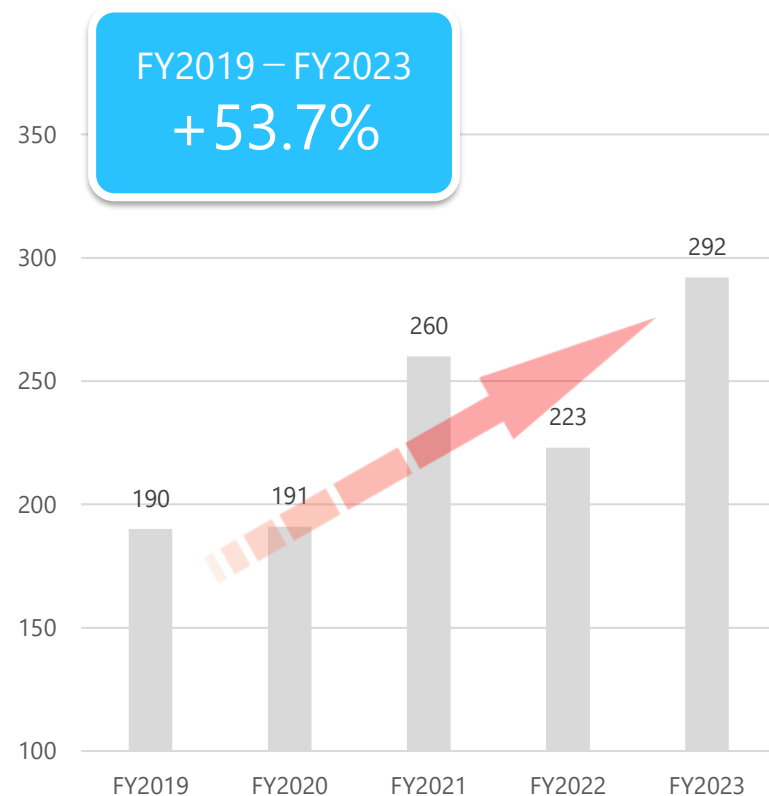
## 売上高

単位：百万円



## 営業利益

単位：百万円



# Smart Work, Smart Life

テクノロジーでビジネススタイルをスマートに

AI CROSS（エーアイクロス）は、テクノロジーを用いた  
コミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、  
業務の効率化と生産性向上を実現。

また それらによって、企業で働くヒトの  
自分らしい人生の実現を支援します。

# Smart AI Engagement事業

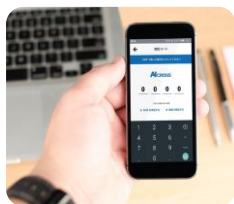
AIでコミュニケーションの次元を高める

ビジネスチャットのログやSMS、RCSなどのメッセージングサービスでのデータ、さらにはWeb上に点在するデータなど、様々なテクノロジー・チャンネル上にある情報を集約し、AIで多面的に分析・学習・予測することで、今まで実現できなかった企業と従業員、企業とユーザーなど、新たなエンゲージメントの創出を目指しています。

## メッセージングサービス

**絶対リーチ!**

幅広い業界・用途で活用される「法人向けのSMS（ショートメッセージサービス）」をベースとして、企業とユーザー間の新しいコミュニケーションを創造するサービスの企画・開発・提供を実施



### 事例

会員登録時などの本人認証  
お客様ご宅訪問時連絡  
業務連絡やプロモーション活用

## AIサービス



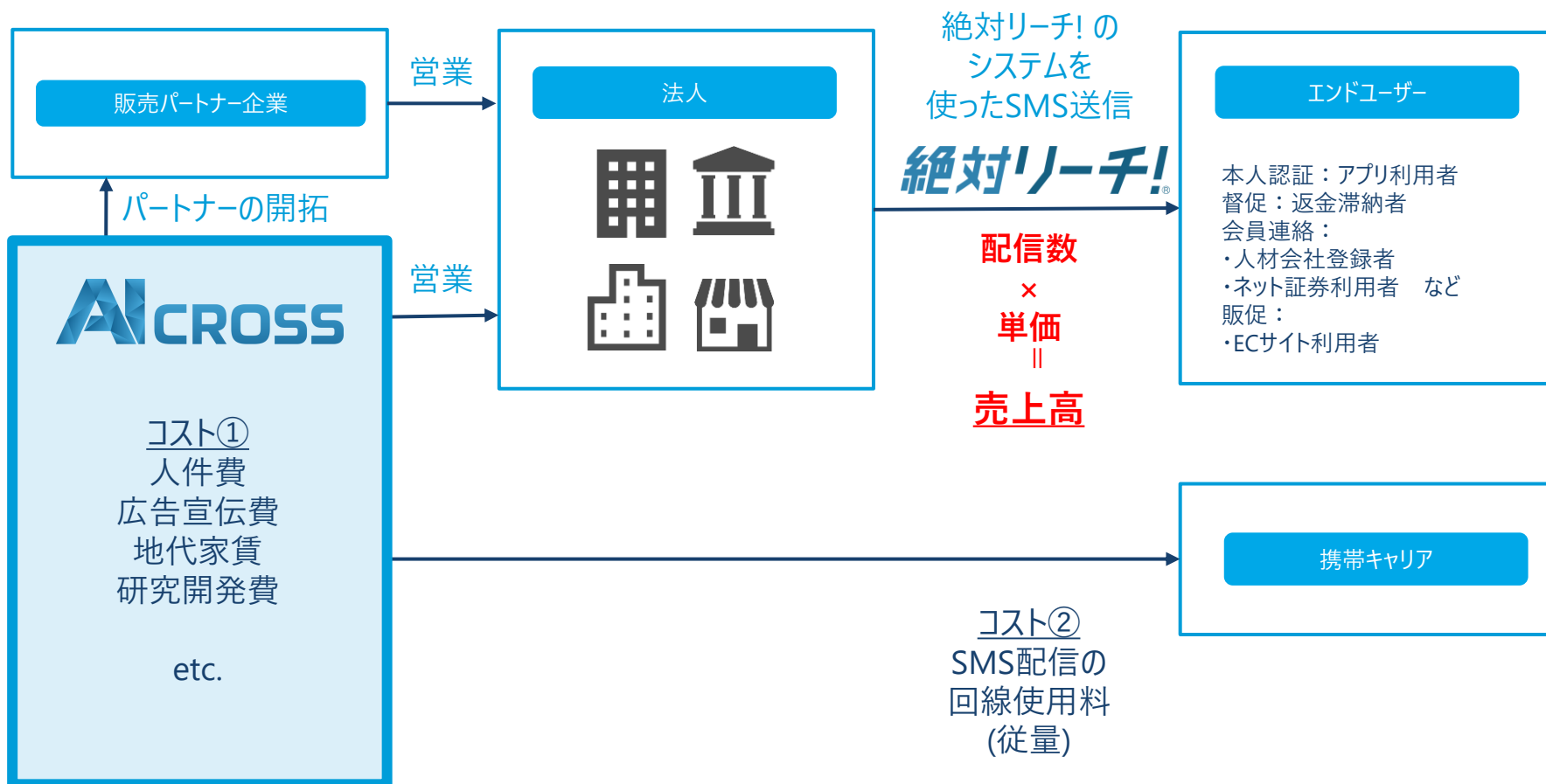
専門知識がなくても、保有するデータを用いて高精度な予測分析と、データに基づいた意思決定を支援するサービスをベースとして、企業における意思決定やDXを推進するサービスを企画・開発・提供を実施



### 事例

販売量予測・来客数予測  
在庫予測  
売上予測・出荷量予測  
発注量予測  
プロモーション配信最適化

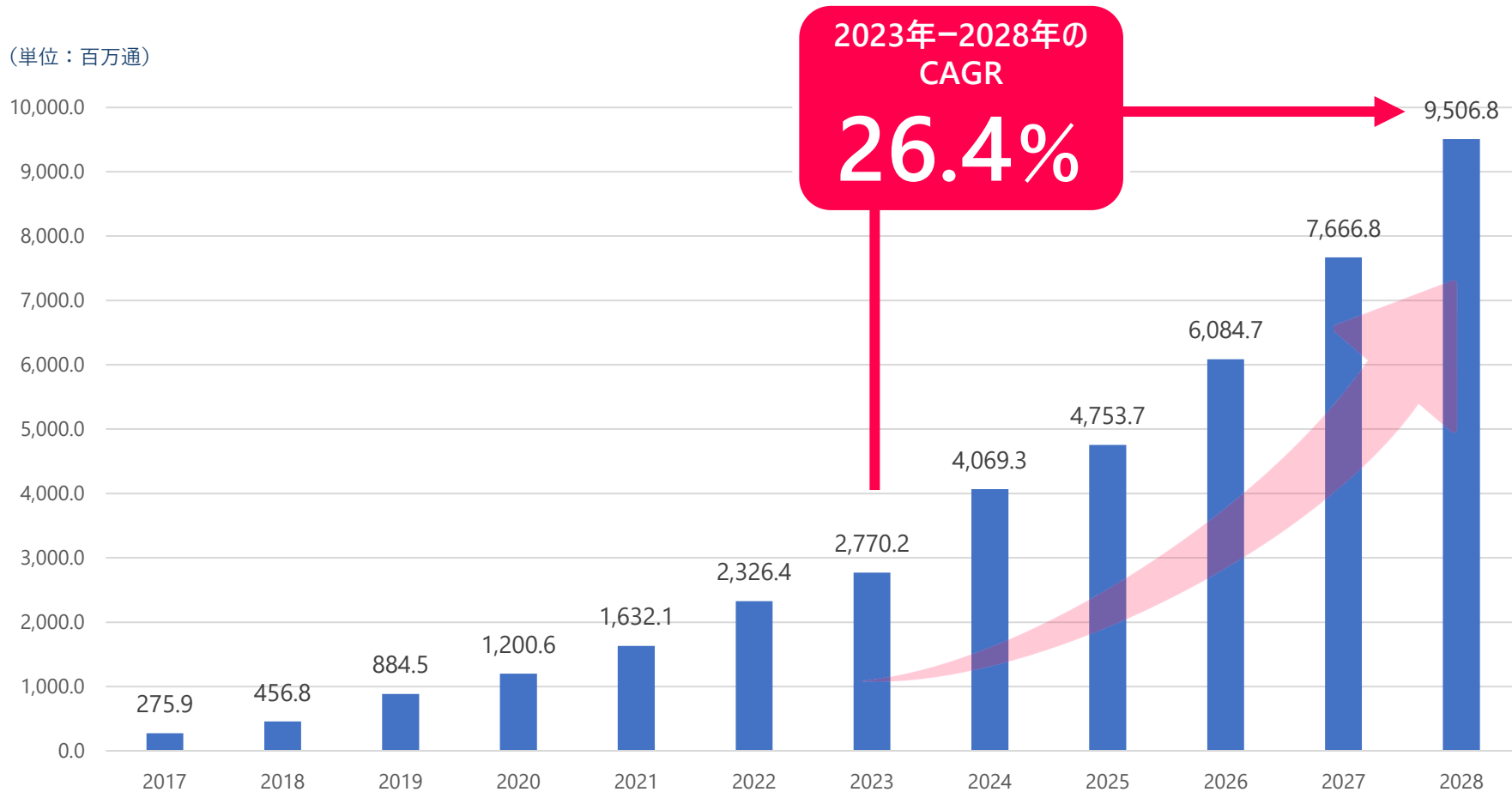
## 直接販売および販売パートナーを介したサービス提供型モデル





# 国内SMS市場の配信数の中期予測

(単位：百万通)



(※)海外アグリゲーターによる配信数を除く

(※) 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社 ミックITレポート 2024年1月号「2023年度に急ブレーキがかかるも2028年度まで成長期が続くA2P-SMS市場 | 国内アグリゲーターとキャリア・アグリゲーターの配信数と売上高（海外アグリゲーター除く）」

従来の提供価値

リーチ

届ける

気づかせる

「気づかせる」ツールとしてのSMS利用

認証

+

督促

+

業務連絡

CXツールへ進化

CV (※)

見せる

行動させる

ユーザーの「行動変容を促す」  
ツールにSMSを進化

会員登録

+

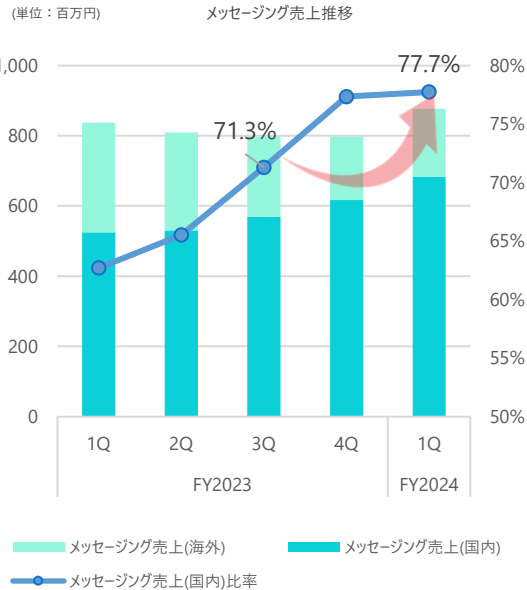
EC

+

予約

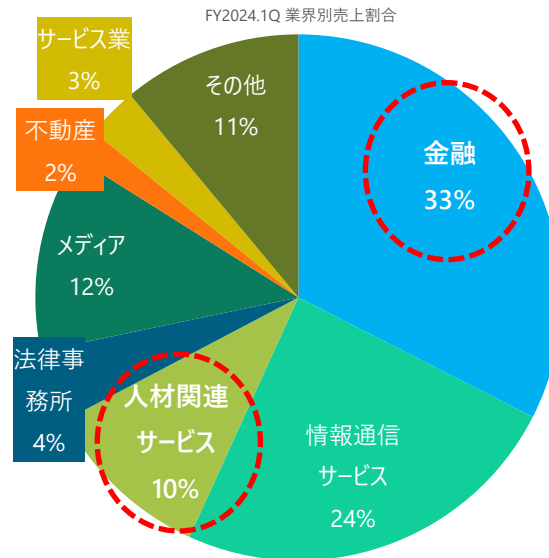
(※) CV : SMSによりユーザーの行動変容を促すこと  
(当社内の用語定義)

## ① 継続して国内顧客へ注力



FY2023.3Qより収益性の高い国内顧客の獲得および配信数の拡大に注力したことにより、国内比率は77.7%

## ② 金融を中心とした業界特化施策



(※) 詳細はP.24「FY2024.1Q：業界特化施策状況」を参照ください。

金融や人材関連サービスが利益率改善を牽引

## ③ 提供価値の進化



カスタマージャーニーにおける課題にSMSを活用し、タッチポイント増加の事例を蓄積

## CXツールへのSMSの進化

カスタマージャーニーにおける更なるタッチポイントの増加に向けて、当社の各プロダクトを活用し、統合型ソリューションサービスを提案