



Cloud**CIRCUS**

クラウドサーカス株式会社  
『Fullstar』説明資料

東証プライム市場：証券コード3393 スターティアホールディングスグループ

# カスタマーサクセスツール Fullstar概要資料

売上金額推移  
およびシェア

**No.1** ※

デジタル・アダプション・プラットフォーム市場  
(従業員100~300人未満)



※2023年度予測

※出所：株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View：コミュニケーション／コラボレーション市場2023」

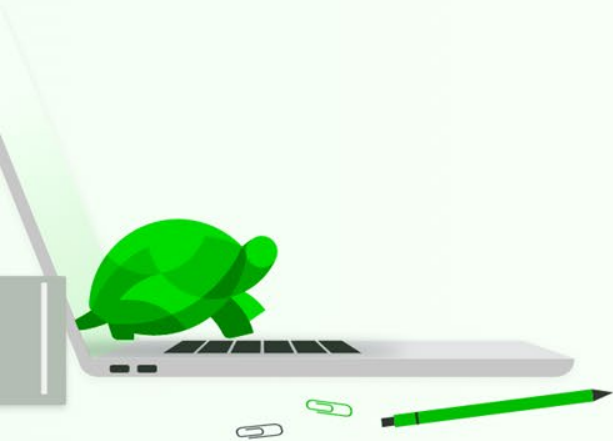
01 会社紹介

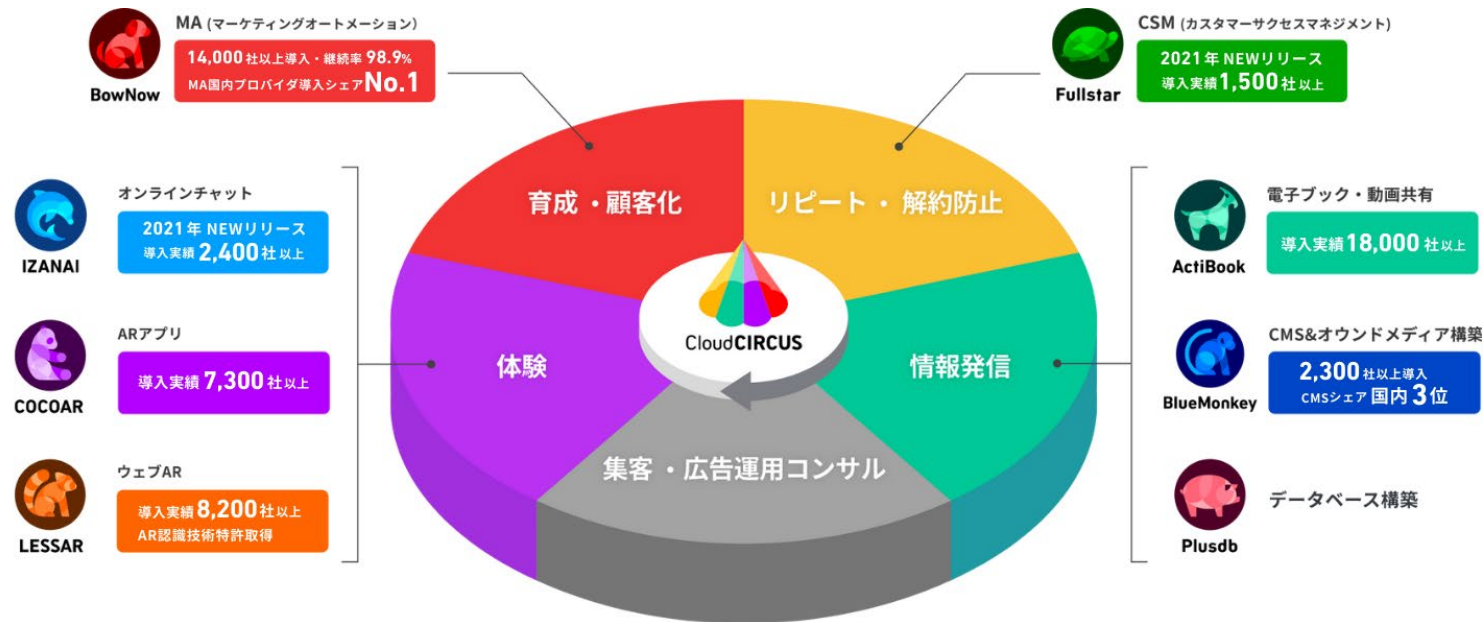
02 カスタマーサクセスとは

03 Fullstar とは



# 01. 会社紹介





同意管理



Meta badge

次世代ファンコミュニティサービス (NFT)



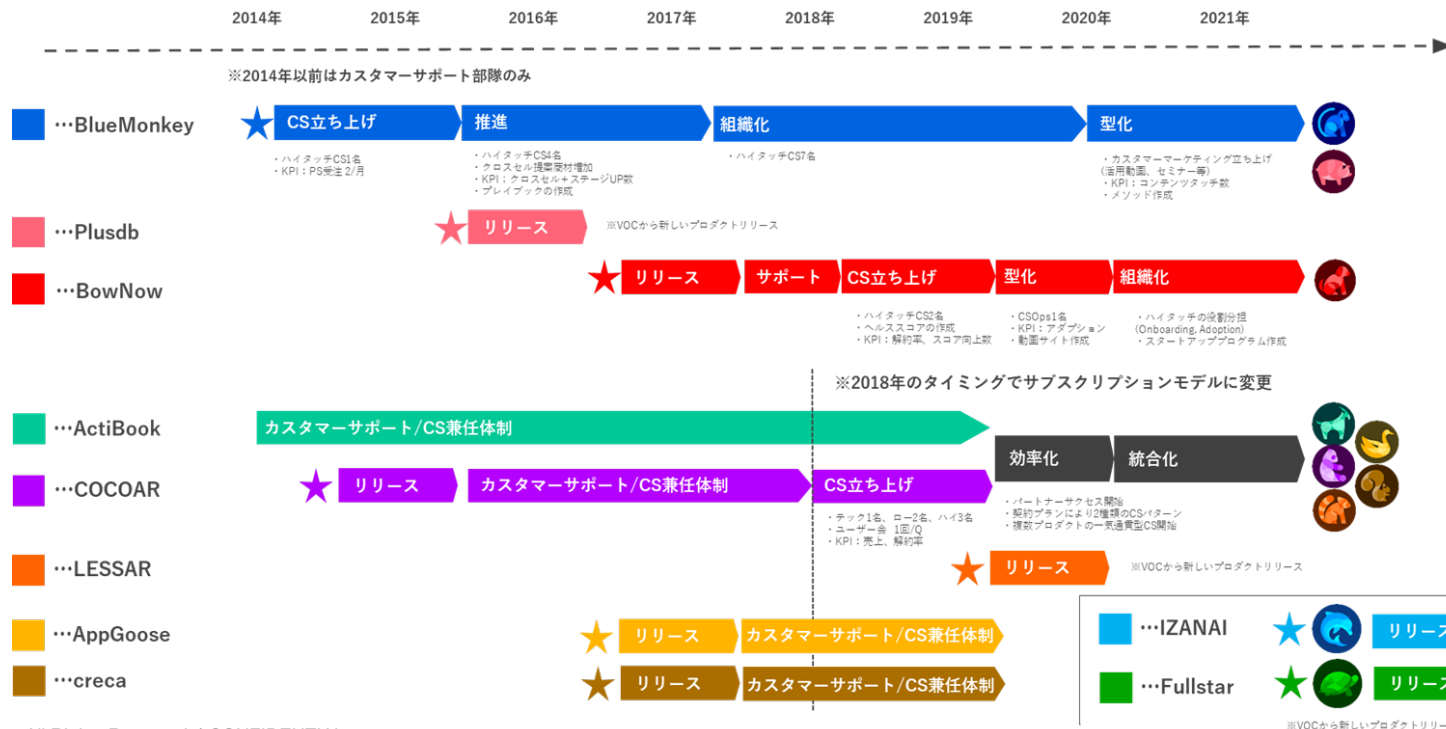
ノーコードCMS

LP Builder

## クラウドサーカスとは？

安価で、簡単に、使いこなせる、顧客を増やす 5つの課題領域  
「情報発信」「集客」「顧客体験価値向上」「見込顧客育成と顧客化」  
「**解約防止・リピート増**」を実現する SaaSツール群です。

## 2014年からカスタマーサクセス専任の組織立ち上げ



## 02. カスタマーサクセスとは

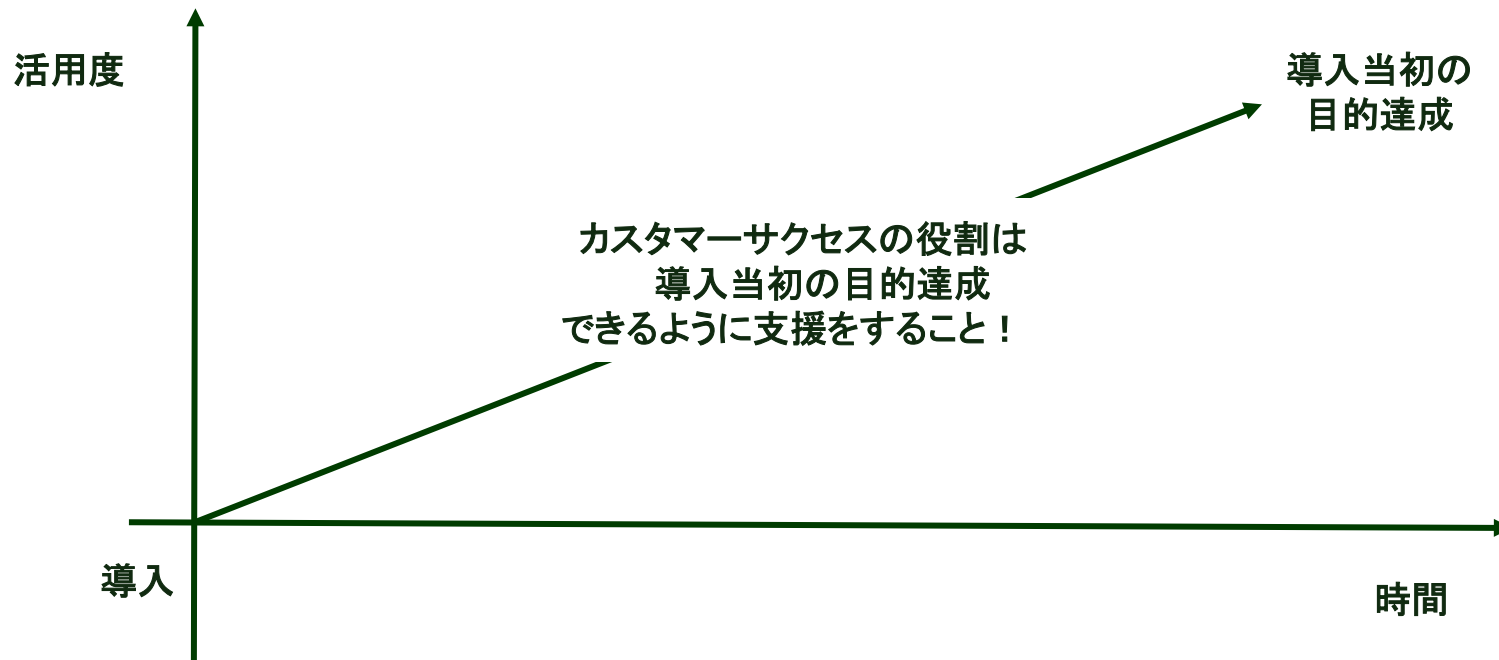


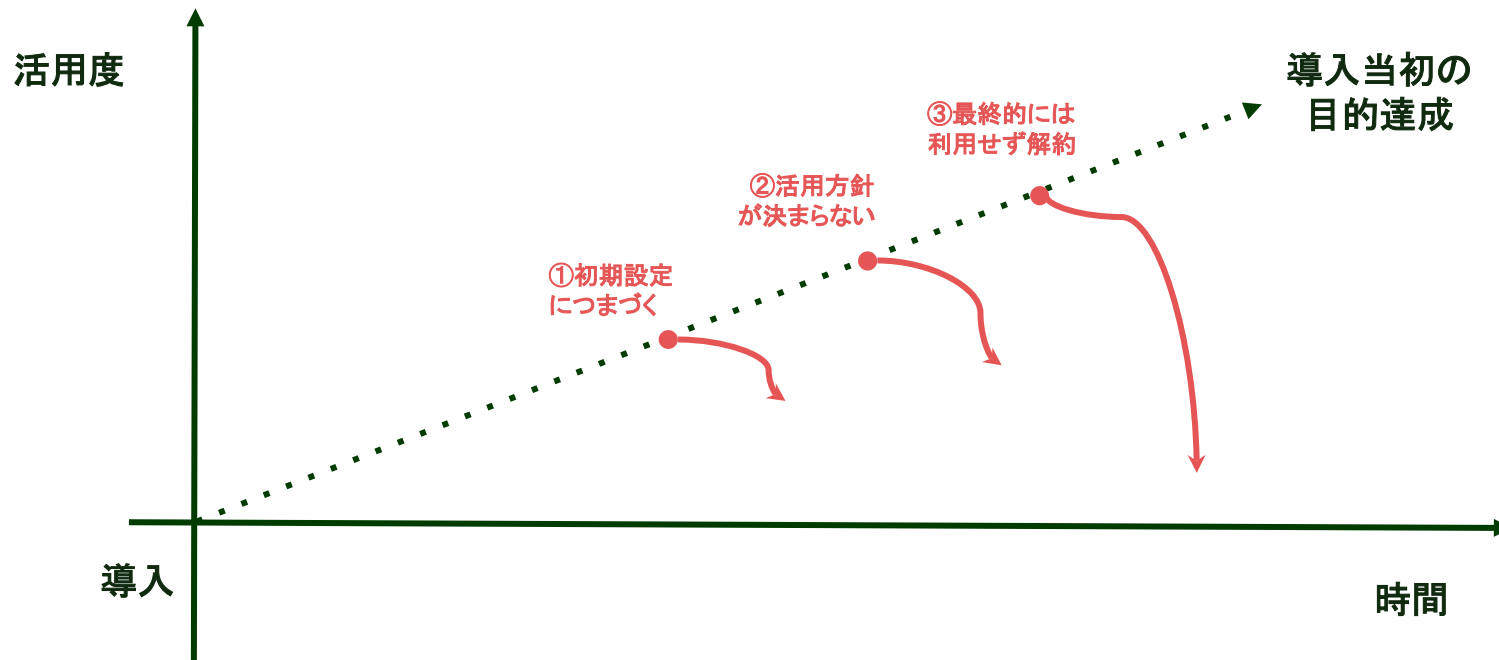
## カスタマーサクセス

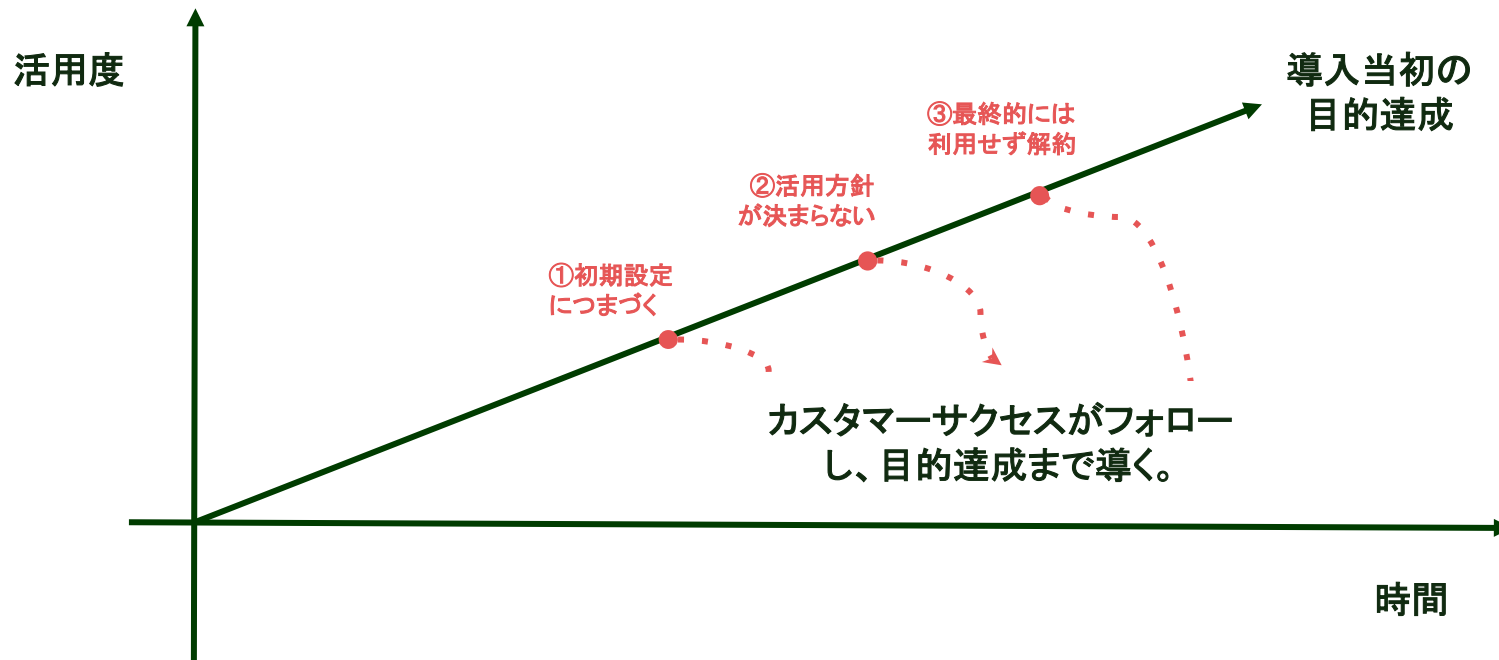
契約や購入後の顧客に対し、自社の製品・サービスを活用することで利益や課題解決につなげ、最終的に成功してもらうために、能動的に働きかける活動、あるいはその担当部門を指します。



	カスタマーサポート	カスタマーサクセス
コミュニケーション	受動的	能動的
目的	問題の解決	問題の発生を未然に防ぐ
具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・問い合わせ対応</li><li>・マニュアルサイト更新</li><li>・エスカレーション</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 1to1 導入支援</li><li>・ 定期MTG</li><li>・解約阻止活動</li><li>・追加提案活動</li></ul>







## 03.Fullstar の紹介





1

Webサイトに操作案内を表示し、  
ユーザーの正しい活用を促進。

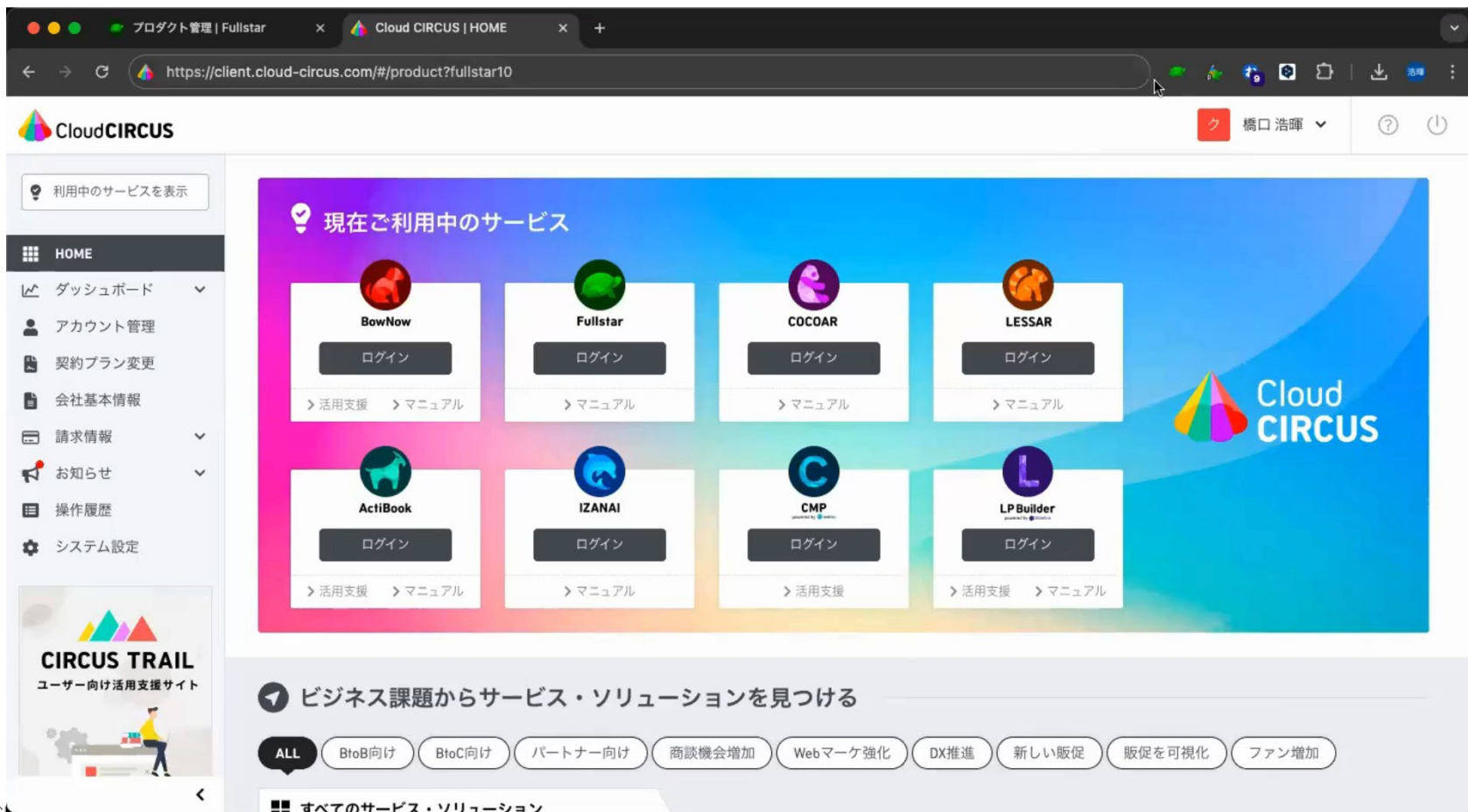
2

カスタマーサクセス専用のダッシュボードを構築し、  
顧客情報の管理を簡単に。

3

活用が進まず解約になってしまうユーザーを特定し、  
解約阻止活動を効率的に。

# ①Webサイトに操作案内を表示し、ユーザーの正しい活用を促進。



The screenshot displays the CloudCIRCUS user portal interface. At the top, the browser address bar shows the URL `https://client.cloud-circus.com/#/product?fullstar10`. The page header includes the CloudCIRCUS logo and a user profile dropdown for '橋口 浩暉'. A left sidebar contains navigation options such as 'ダッシュボード', 'アカウント管理', and 'システム設定'. The main content area is titled '現在ご利用中のサービス' (Services currently being used) and features eight service tiles: BowNow, Fullstar, COCOAR, LESSAR, ActiBook, IZANAI, CMP, and LPBuilder. Each tile includes a 'ログイン' (Login) button and links to '活用支援' (Usage Support) and 'マニュアル' (Manual). At the bottom, a section titled 'ビジネス課題からサービス・ソリューションを見つける' (Find services and solutions from business challenges) includes filter buttons for categories like 'ALL', 'BtoB向け', and 'DX推進'.



## ②カスタマーサクセス専用のダッシュボードを構築し、顧客情報の管理を簡単に。

イベントトラッキング表示設定

※先月比凡例：↗上昇 ↘下降 -変動なし

<input type="checkbox"/>	会社名	ステータス	ユーザー数	アクティブ数	イベント名A	イベント名B	イベント名C	初回ログイン日	最終ログイン日	スコア
<input type="checkbox"/>	フルスター株式会社	7日以内ログインあり	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	78 (↘3)	145 (↗37)	2024/04/10	2024/04/10	8.5 (↘1)
<input type="checkbox"/>	株式会社クラウドサーカス	ハイタッチ支援済み	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	265 (↗18)	112 (↘14)	2024/03/07	2024/04/11	9.0 (↗1.3)
<input type="checkbox"/>	フルスター株式会社	7日以内ログインあり	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	78 (↘3)	145 (↗37)	2024/04/10	2024/04/10	8.5 (↘1)
<input type="checkbox"/>	株式会社クラウドサーカス	ハイタッチ支援済み	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	265 (↗18)	112 (↘14)	2024/03/07	2024/04/11	9.0 (↗1.3)
<input type="checkbox"/>	株式会社エムタメ	1ヶ月以内ログインなし	12,823 (↘3,600)	121,040 (↘1,847)	1,283,846 (↘3,947)	32 (↘7)	26 (-)	2024/02/23	2024/03/21	2.5 (↘1)
<input type="checkbox"/>	フルスター株式会社	特定のチュートリアル完了④	12,823 (↘3,600)	121,040 (↘1,847)	1,283,846 (↘3,947)	32 (↘7)	26 (-)	2024/02/23	2024/03/21	2.5 (↘1)
<input type="checkbox"/>	株式会社Fullstar	オンボーディング完了	43,000 (↗18,000)	331,020 (↘30,000)	2,810,293 (↗12,000)	145 (↘37)	78 (↗3)	2024/04/10	2024/04/10	7.5 (↗1)
<input type="checkbox"/>	株式会社クラウドサーカス	ハイタッチ支援済み	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	265 (↗18)	112 (↘14)	2024/03/07	2024/04/11	9.0 (↗1.3)

## ②カスタマーサクセス専用のダッシュボードを構築し、顧客情報の管理を簡単に。

イベントトラッキング表示設定

\* 先月比凡例： ↗上昇 ↘下降 -変動なし

<input type="checkbox"/>	会社名	ステータス	ユーザー数	アクティブ数	イベント名A	イベント名B	イベント名C	初回ログイン日	最終ログイン日	スコア
<input type="checkbox"/>	フルスター株式会社	7日以内ログインあり	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	78 (↗3)	145 (↗37)	2024/04/10	2024/04/10	8.5 (↗1)
<input type="checkbox"/>	株式会社クラウドサーカス	ハイタッチ支援済み	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	265 (↗18)	112 (↗14)	2024/03/07	2024/04/11	9.0 (↗1.3)
<input type="checkbox"/>	フルスター株式会社	7日以内ログインあり	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	78 (↗3)	145 (↗37)	2024/04/10	2024/04/10	8.5 (↗1)
<input type="checkbox"/>	株式会社クラウドサーカス	ハイタッチ支援済み	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	265 (↗18)	112 (↗14)	2024/03/07	2024/04/11	9.0 (↗1.3)
<input type="checkbox"/>	株式会社エムタメ	1ヶ月以内ログインなし	12,823 (↘3,600)	121,040 (↘1,847)	1,283,846 (↘3,947)	32 (↘7)	26 (-)	2024/02/23	2024/03/21	2.5 (↘1)
<input type="checkbox"/>	株式会社エムタメ	1ヶ月以内ログインなし	12,823 (↘3,600)	121,040 (↘1,847)	1,283,846 (↘3,947)	32 (↘7)	26 (-)	2024/02/23	2024/03/21	2.5 (↘1)
<input type="checkbox"/>	フルスター株式会社	特定のチュートリアル完了④	12,823 (↘3,600)	121,040 (↘1,847)	1,283,846 (↘3,947)	32 (↘7)	26 (-)	2024/02/23	2024/03/21	2.5 (↘1)
<input type="checkbox"/>	株式会社クラウドサーカス	ハイタッチ支援済み	43,000 (↗18,000)	331,020 (↗30,000)	2,810,293 (↗12,000)	265 (↗18)	112 (↗14)	2024/03/07	2024/04/11	9.0 (↗1.3)

### ③活用が進まず解約になってしまうユーザーを特定し、解約阻止活動を効率的に。

条件設定（複数条件を設定した場合、全て満たした場合になります。）

必須 指標条件1

指標条件

最終ログイン



詳細

最終ログインから

1



日以上経過

必須 指標条件2

指標条件

イベントトラッキング



対象イベント

タスクルール登録

選択

発生期間

過去

30

日

発生回数

5

回

以下



+ 条件を追加

### ③活用が進まず解約になってしまうユーザーを特定し、解約阻止活動を効率的に。

条件設定（複数条件を設定した場合、全て満たした場合があります。）

必須 指標条件1

指標条件

最終ログイン



詳細

最終ログインから

1



日以上経過

必須 指標条件2

指標条件

イベントトラッキング



対象イベント

タスクルール登録

選択

発生期間

過去

30

日

発生回数

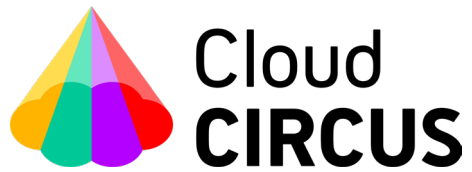
5

回

以下



+ 条件を追加



ご清聴ありがとうございました