



2024年3月期第1四半期 決算説明資料

サークレイス株式会社
東証グロース：5029

2023年8月

Index

- 01 事業概要
- 02 2024年3月期Q1 決算概況
- 03 2024年3月期 業績見通し・トピック
- 04 競争力の源泉と成長戦略
- 05 Appendix



IRメール配信サービス

当社IRに関する、各種開示情報の掲載などの最新情報をご登録のメールアドレスに配信しています。

ぜひご登録ください。

<https://www.circlace.com/ir/mail-news>

当社事業の全体像

コンサルティングサービス

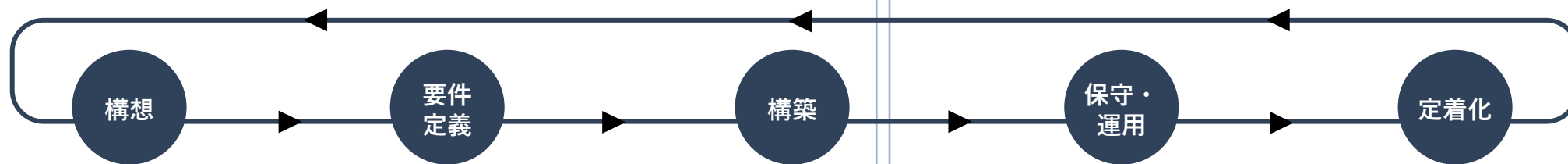
プラットフォームサービス

コンサルティング

デジタル技術を活用したビジネス設計、
クラウドによるシステム開発

カスタマーサクセス

クラウドサービスのノーコード開発、
運用・活用支援、人材内製化支援



エデュケーション

ベンダー認定トレーニングの提供、自社オリジナルトレーニングの提供

DX

自社SaaS製品の販売や
顧客のDXビジネス推進



収益構成

コンサルティングサービス

売上高
構成比 61%

Salesforce プラットフォーム、
Anaplanを利用したDXコンサルティングサービス、システム開発
サービス事業

プラットフォームサービス

売上高
構成比 39%

- カスタマーサクセス 31%
- エデュケーション 4%
- DX 4%

プラットフォームサービスは、カ
スタマーサクセス、エデュケーション、
DXの3サービスを提供

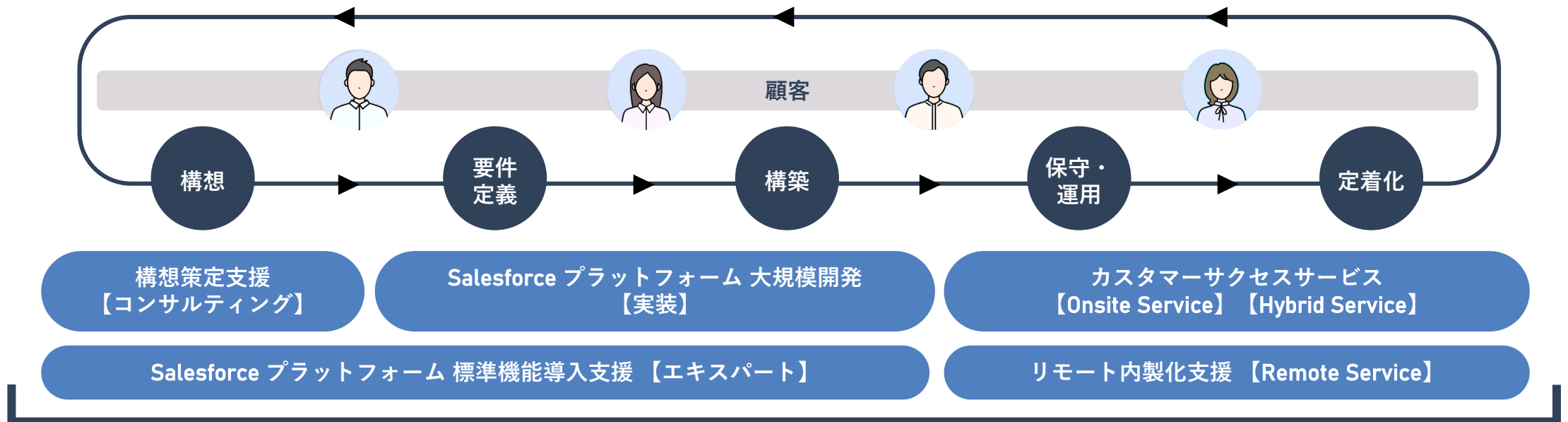
システム運用代行、ヘルプデスク、
定着化支援などのサービス事業、
Salesforce プラットフォーム、
Anaplanを利用する企業向けの教育
事業、および自社開発SaaSの販売や
顧客のDX推進

売上高※
2,527 百万円
(2023年3月期)

※ 百万円未満切り捨て

コンサルティング、システム開発とカスタマーサクセスの一气通貫サービス

- コンサルティング、システム開発、カスタマーサクセスサービスまでの一气通貫サービスによる途切れの無い高品質なサービスを提供することにより、他社との差別化を図っている

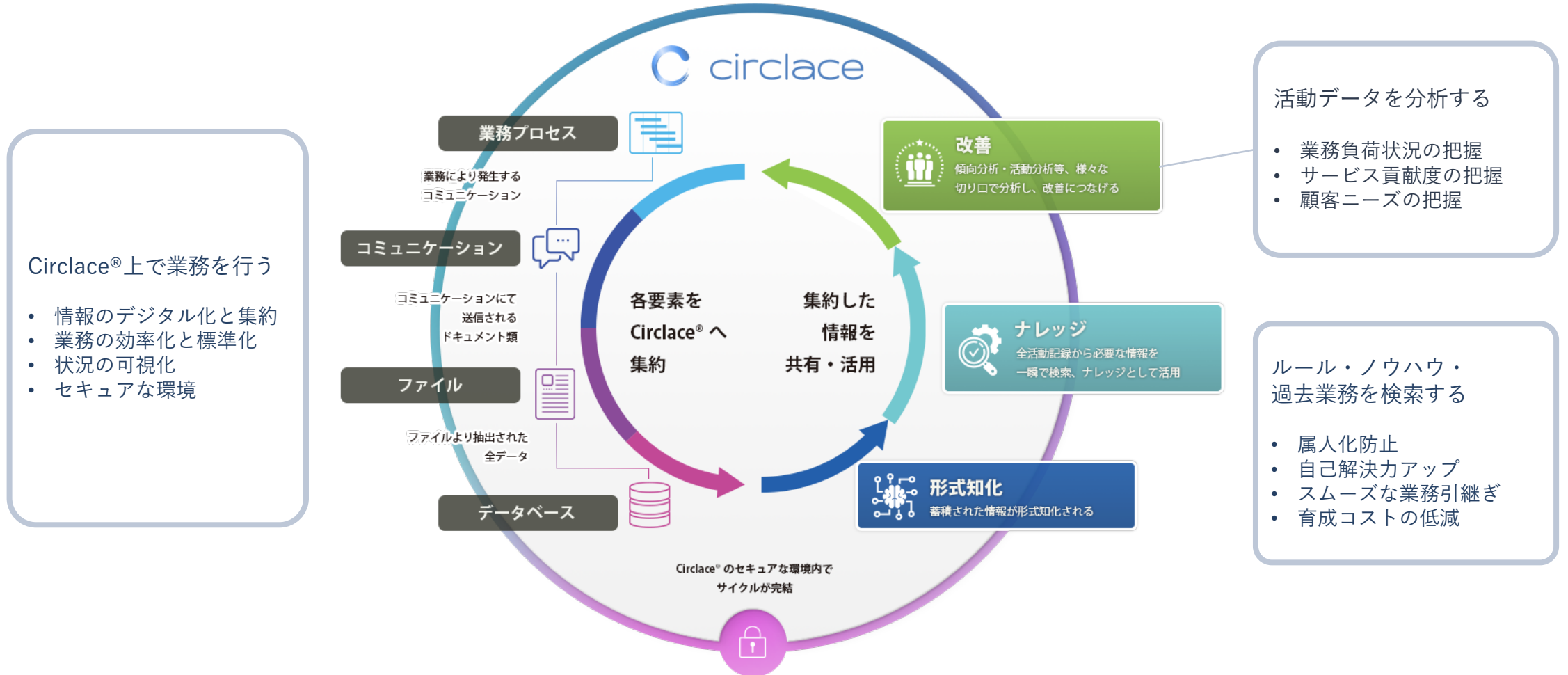


「Circlace® (SaaS型クラウドサービス)」を活用することにより、社内外問わず円滑な情報共有 & 引継ぎが可能



Circlace®プラットフォームのコンセプト（SaaS型クラウドサービス）

- 日々の業務内で発生したコミュニケーションやファイルをセキュアなDB（データベース）で一元管理
- 集まった情報は形式知化され、ナレッジへと変貌。さまざまな分析を経て、業務やサービスの改善を可能に
- 一連のサイクルを継続的に実行することにより、さまざまな企業が抱える課題を解決へ



Circlace®上で業務を行う

- 情報のデジタル化と集約
- 業務の効率化と標準化
- 状況の可視化
- セキュアな環境

活動データを分析する

- 業務負荷状況の把握
- サービス貢献度の把握
- 顧客ニーズの把握

ルール・ノウハウ・過去業務を検索する

- 属人化防止
- 自己解決力アップ
- スムーズな業務引継ぎ
- 育成コストの低減

Index

- 01 事業概要
- 02 2024年3月期Q1 決算概況
- 03 2024年3月期 業績見通し・トピック
- 04 競争力の源泉と成長戦略
- 05 Appendix

2024年3月期Q1 決算ハイライト

売上高

650 百万円

(前年同期比 +5.9%)

営業利益

△59 百万円

(前年同期比 -%)

当期純利益

△40 百万円

(前年同期比 -%)

従業員数

284 名

(前期末比 +23名)
※正社員 + 契約社員

- 売上高は前年同期比で増収。2事業とも成長
- 2023年3月期下半期に生じたコンサルティングサービス事業における課題の影響が今期第1四半期の5月まで若干生じたことにより稼働率減、その結果、売上高進捗に影響。6月以降は解消
- 営業利益・純利益ともに減益。但し、主な要因は前述した売上進捗の停滞に加え、採用強化に伴う人件費・人材紹介手数料などによる販売管理費増
- 従業員数は前期末比23名増加（新卒社員13名含む）

損益計算書サマリー

- ・ コンサルティングサービス、プラットフォームサービスともに増収。全体で前年同期比5.9%の増収
- ・ 2023年3月期下半期に生じ、売上機会損失に繋がったコンサルティングサービス事業における課題の影響が今期第1四半期の5月まで若干生じたことにより稼働率減、その結果、売上高進捗に影響。6月以降は解消
- ・ 利益はマイナス着地。ただし、将来を見据えた採用強化に伴う販売管理費増によるもの

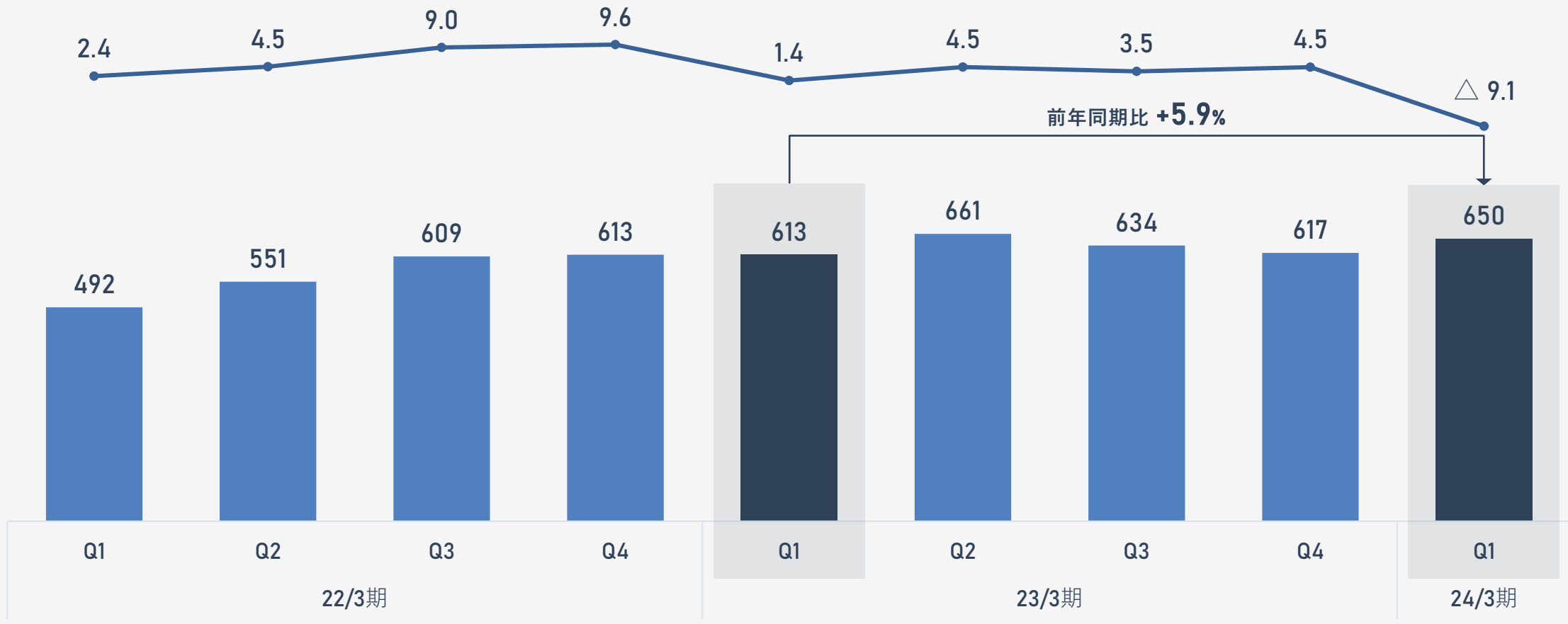
(百万円)	Q1実績		
	2023年3月期Q1	2024年3月期Q1	増減率
売上高	613	650	+5.9%
コンサルティングサービス	374	399	+6.8%
プラットフォームサービス	239	250	+4.6%
売上総利益	313	320	+2.1%
販売管理費	305	379	+24.4%
営業利益	8	△59	-
(DX控除後営業利益)	43	△46	-
経常利益	3	△59	-
当期純利益	1	△40	-

※ DX…プラットフォームサービスの中のDX事業
DX控除後営業利益…全社の営業利益からプラットフォームサービスのDX事業の営業利益を控除したもの

成長性

- 前述した稼働率減により売上高進捗に影響。ただし、売上高は前年同期比+5.9%と成長
- 営業利益率は減少。ただし、前述した売上進捗の停滞に加え、採用強化に伴う人件費・人材紹介手数料など、採用に伴う支出による販売管理費増によるもの
- 例年第1四半期は、新卒社員など新たに入社する社員増に伴う販売管理費増の影響により、営業利益率が減少する傾向あり

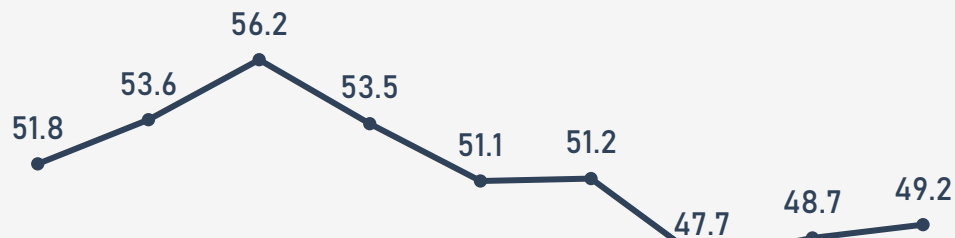
売上高（百万円）・営業利益率（%）



収益性

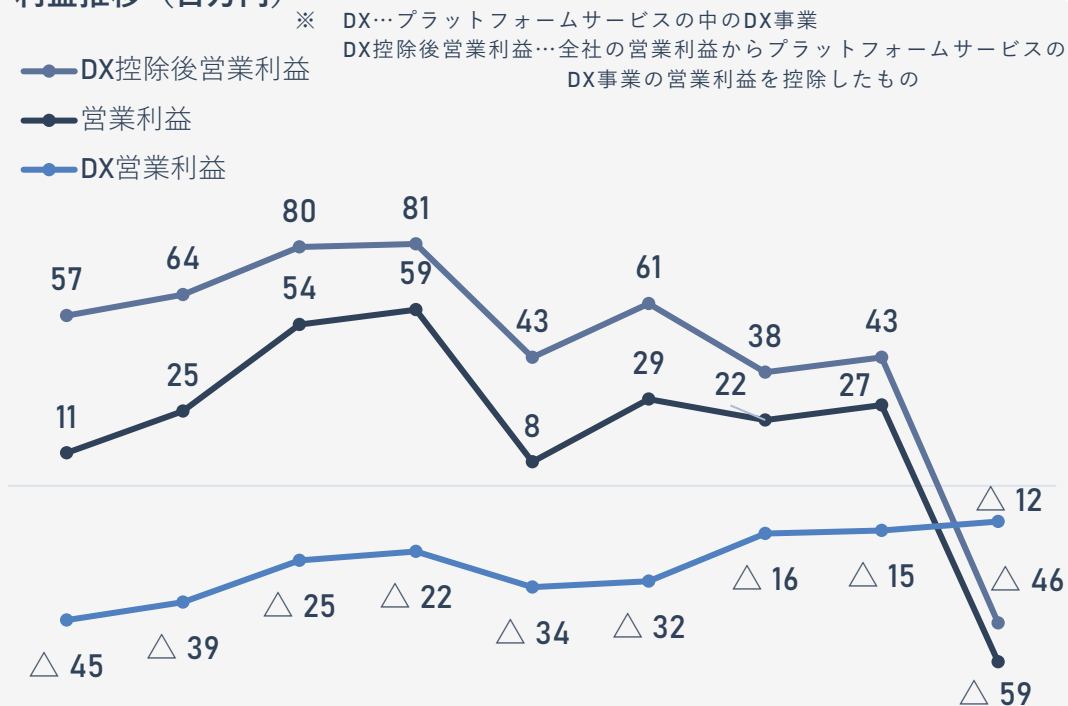
- 2023年3月期下半期に生じた顧客都合による大型プロジェクトの凍結および、一部システム開発プロジェクトの納期遅延などによる売上機会損失により売上総利益率が一時的に減少したが、今期第1四半期途中に解消したことにより回復基調
- 将来を見据えた、採用強化に伴う人件費・人材紹介手数料などによる販売管理費増により営業損失を計上
- 先行投資を図ってきた“プラットフォームサービスDX事業（自社SaaS製品販売）”の収益化が間近に

売上総利益率（%）



期	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
22/3期									
23/3期									
24/3期									

利益推移（百万円）



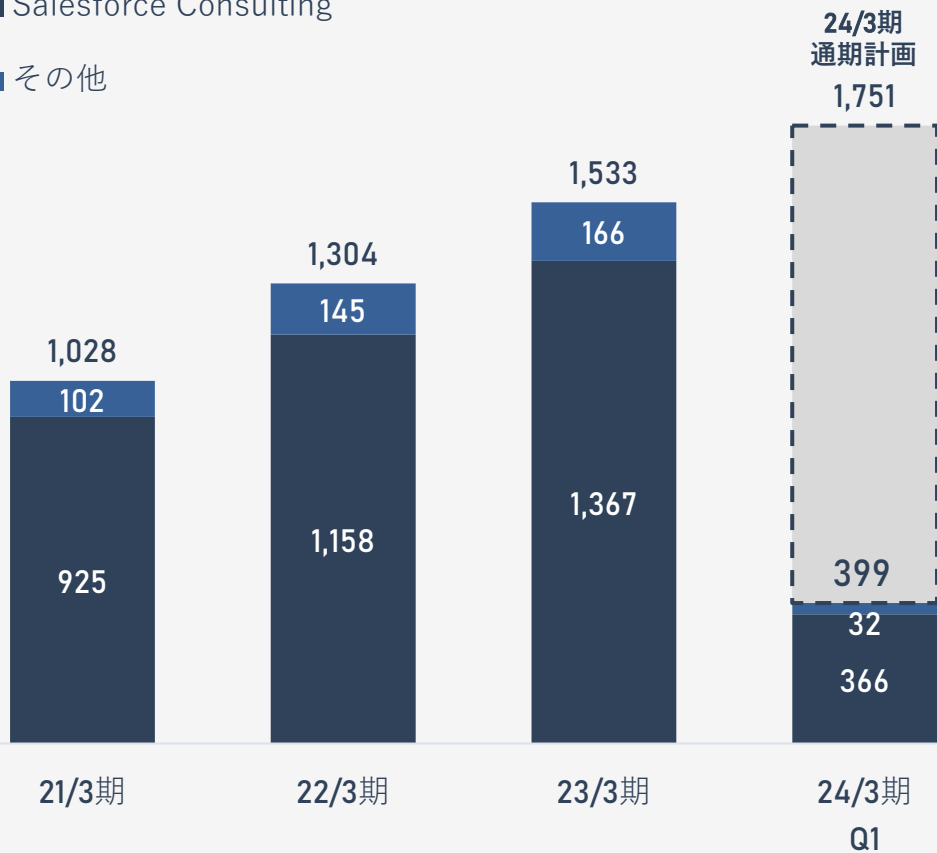
期	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
22/3期					
23/3期					
24/3期					

コンサルティングサービス

- コンサルティングサービスは前年同期比+6.8%。2023年3月期下半期に生じたコンサルティングサービス事業における課題の影響が今期第1四半期の5月まで生じたことにより稼働率減、その結果、売上高進捗に影響。6月以降は解消
- 外部からの採用強化に加え、社内組織変更に伴うプラットフォームサービス事業の顧客サクセス担当者の異動により、コンサルタント人員数増

コンサルティングサービス 売上高内訳 (百万円)

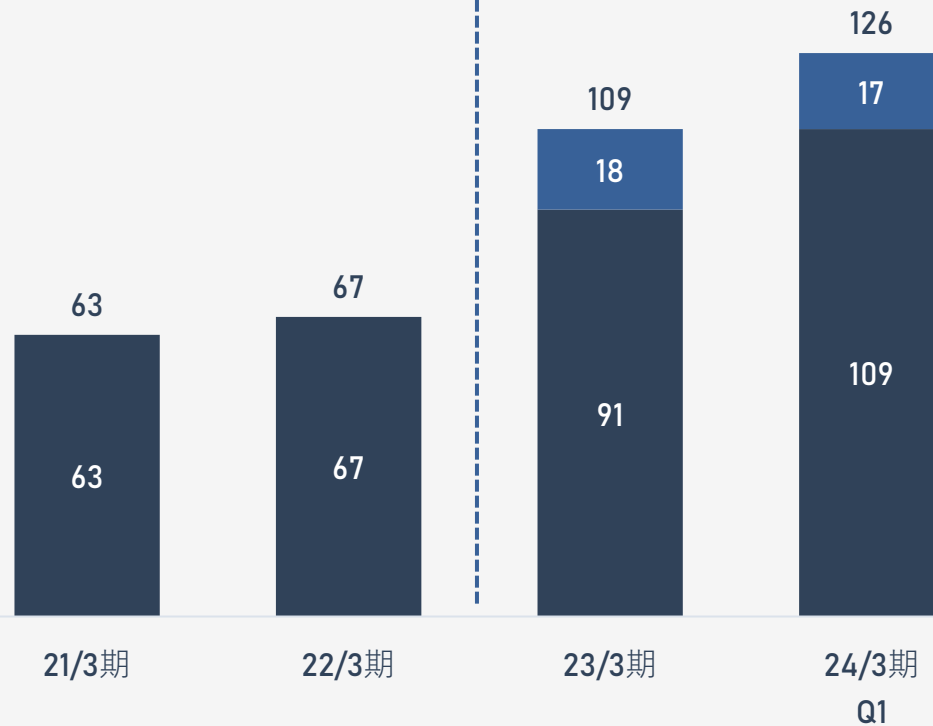
- Salesforce Consulting
- その他



コンサルティングサービス 人員数 (名)

- コンサルタント数
- 協力会社エンジニア数

※協力会社エンジニア数は23/3期より集計開始



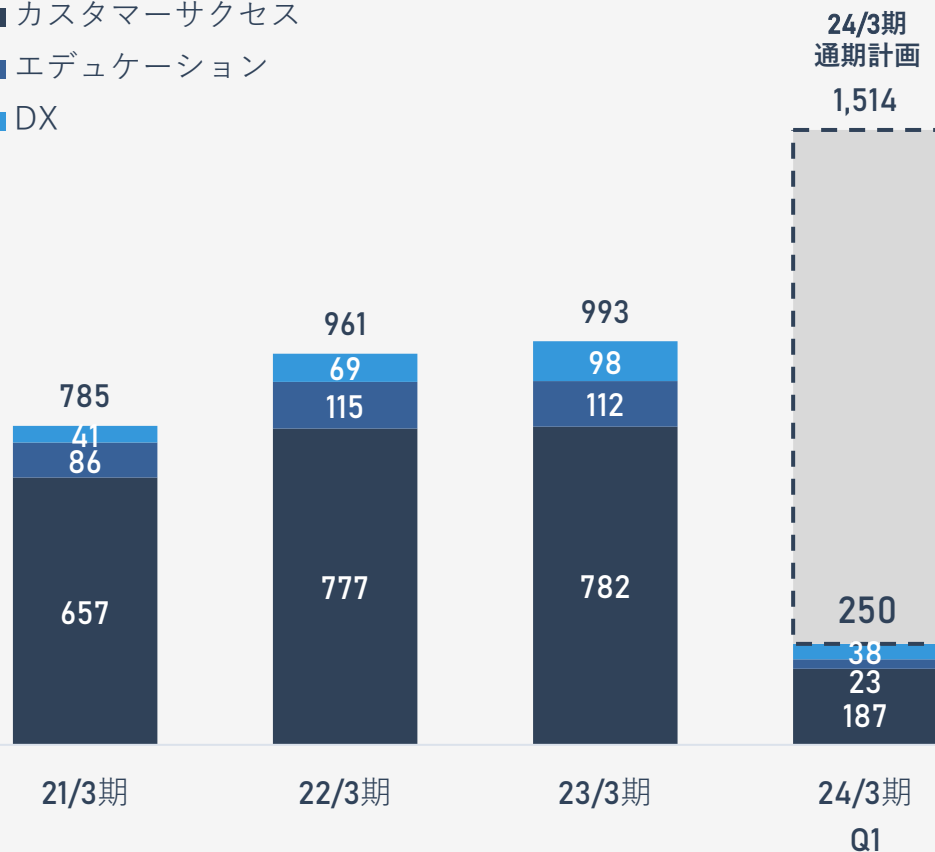
※期末人員数

プラットフォームサービス

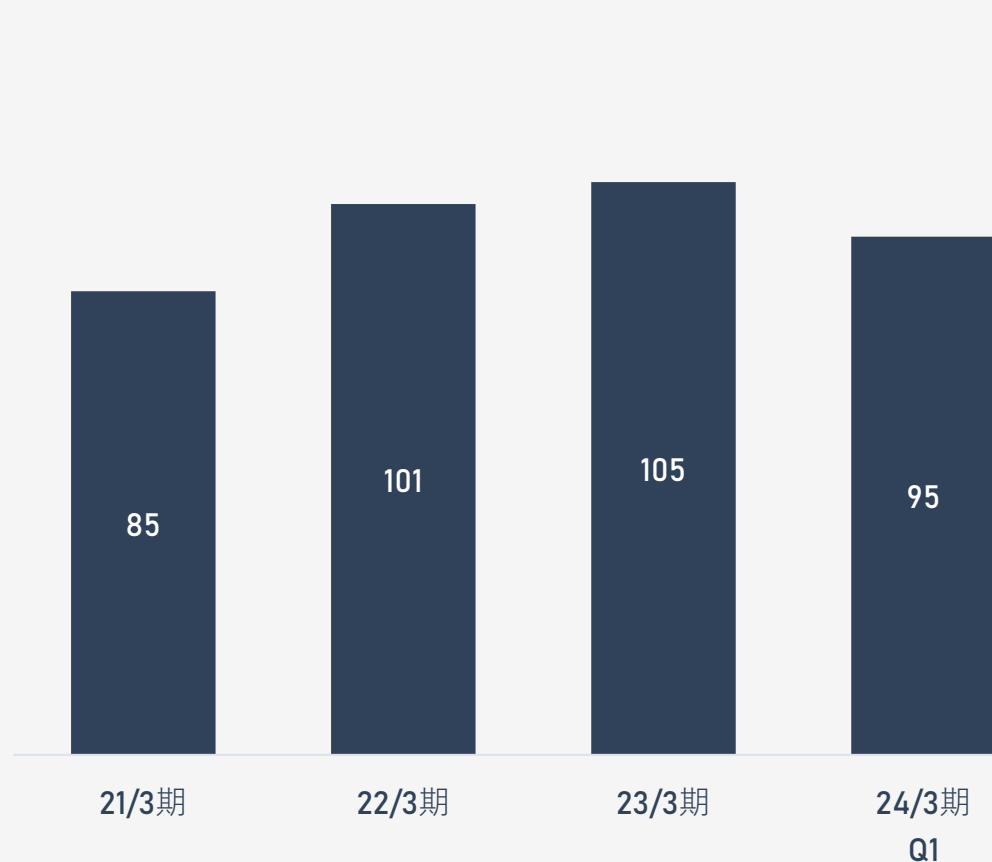
- プラットフォームサービスは前年同期比+4.6%（カスタマーサクセス：-4.5%、DX：+90.7%、エデュケーション：+5.8%）
- 戦略的社内組織変更により、カスタマーサクセス担当者の一部をキャリアパスを見据え、コンサルティングサービス人員に異動。それにより人員減となり、カスタマーサクセスの売上が減収
- プラットフォームサービスDX事業の自社SaaS製品販売、特にAGAVEの売上が好調

プラットフォームサービス 売上高内訳（百万円）

■ カスタマーサクセス
■ エデュケーション
■ DX



プラットフォームサービス カスタマーサクセス担当者数（名）



※期末人員数。2022年3月期は、採用したばかりのトレーニング人材（販管費人材）が含まれる
Copyright © circlace Inc. all rights reserved.

貸借対照表

- 自己資本比率66.6%と高い水準で財務健全性問題なし

(百万円)	2023年3月末	2023年6月末	増減額	
流動資産	984	971	△13	
現金及び預金	675	616	△59	
売掛金	244	274	+30	
固定資産	160	196	+35	サテライトオフィス開設に伴う敷金捻出など
資産合計	1,145	1,167	+22	
負債合計	338	389	+50	
(有利子負債計)	127	113	△14	借入金の返済
純資産合計	806	778	△28	
負債・純資産合計	1,145	1,167	+22	

Index

- 01 事業概要
- 02 2024年3月期Q1 決算概況
- 03 2024年3月期 業績見通し・トピック
- 04 競争力の源泉と成長戦略
- 05 Appendix

2024年3月期 業績予想

- ・ 中長期的な事業成長のための投資を実施しながら、前期比+29.2%の売上高成長を計画
- ・ DX事業黒字転換予想も踏まえ、前期比+107.5%の営業利益を計画

(百万円)	2023年3月期 通期実績	2024年3月期 通期計画	増減率	2024年3月期 Q1実績	進捗率
売上高	2,527	3,266	+29.2%	650	19.9%
コンサルティングサービス	1,533	1,751	+14.2%	399	22.8%
プラットフォームサービス	993	1,514	+52.5%	250	16.6%
売上総利益	1,255	1,677	+33.6%	320	19.1%
販売管理費	1,167	1,496	+28.1%	379	25.4%
営業利益	87	181	+107.5%	△59	-%
(DX控除後営業利益)	186	154	△17.4%	△46	-%
経常利益	82	180	+118.4%	△59	-%
当期純利益	11	152	+1,286.3%	△40	-%

2024年3月期 IRニュースサマリー (2023/8/9時点)

リリース日	該当四半期	タイトル	詳細
4/13	1Q	株式会社ハイブリッドテクノロジーズおよび株式会社グロースリンクとのベトナム合弁会社設立についての基本合意に関するお知らせ	2023年3月期通期 決算説明資料 スライド17,18
6/6	1Q	生成AI「ChatGPT」と「Circlace®」を連携させた社内WEBサービス「Knowit (ノウイット)」を開発	当資料：スライド20
6/13	1Q	製造業分野における高い専門性の提供により、Salesforce NavigatorプログラムのExpert認定を獲得！	当資料：スライド19
6/16	1Q	株式会社ハイブリッドテクノロジーズおよび株式会社グロースリンクとのベトナム合弁会社設立についての合弁契約締結に関するお知らせ	当資料：スライド18
7/19	2Q	生成AI「ChatGPT」と「Circlace®」を連携させた「Knowit (ノウイット)」と運用支援サービスを組み合わせた新たなサービスをリリース	当資料：スライド21

ベトナム合併会社「Circlace HT」設立 (2023年6月16日リリース)

- 顧客向けSalesforceプラットフォーム関連開発のグローバル展開と、100名以上のIT人材を擁する体制の構築を目的としたベトナム合併会社Circlace HTを2023年6月20日に設立。6月30日より事業開始



Circlace HT Co., Ltd.

(ベトナム合併会社)

Salesforce製品群に関する豊富な知見

潤沢な専門人材の供給

エンジニアリソースを活用した大型受託開発プロジェクトの開始が可能に

Salesforce Navigator プログラム認定 (2023年6月13日リリース)

- Salesforce (※1) のNavigatorは特定の分野におけるSalesforceパートナーの専門能力を3つの側面（知識・経験・品質）から総合評価し、認定するプログラム。サークレイスは、プロジェクト実績と資格者数に基づき、各種Navigatorを取得



Manufacturing

Expert認定を獲得

製造業分野における高い専門性の提供により、Salesforce Navigator プログラムの最高位である Expert に認定されました。

 Platform	 Experience Cloud	 Administration Services	 Developer & Integration Services	 Release & Change Services	 Support Services		
 Sales Cloud	 Service Cloud	 Software & Services	 Business Services	 Other Services	 Food, Drug, Convenience, Grocery, & Restaurants		
 CRM Analytics	 Utilities & Power	 Construction	 Real Estate	 Banking	 Providers	 Agency/Advertising	 Publishing

※1: Salesforceは、Salesforce, Inc. の登録商標です。

※ 2023年6月28日時点

生成AI「ChatGPT」と「Circlace®」を連携させた社内WEBサービス「Knowit」を開発

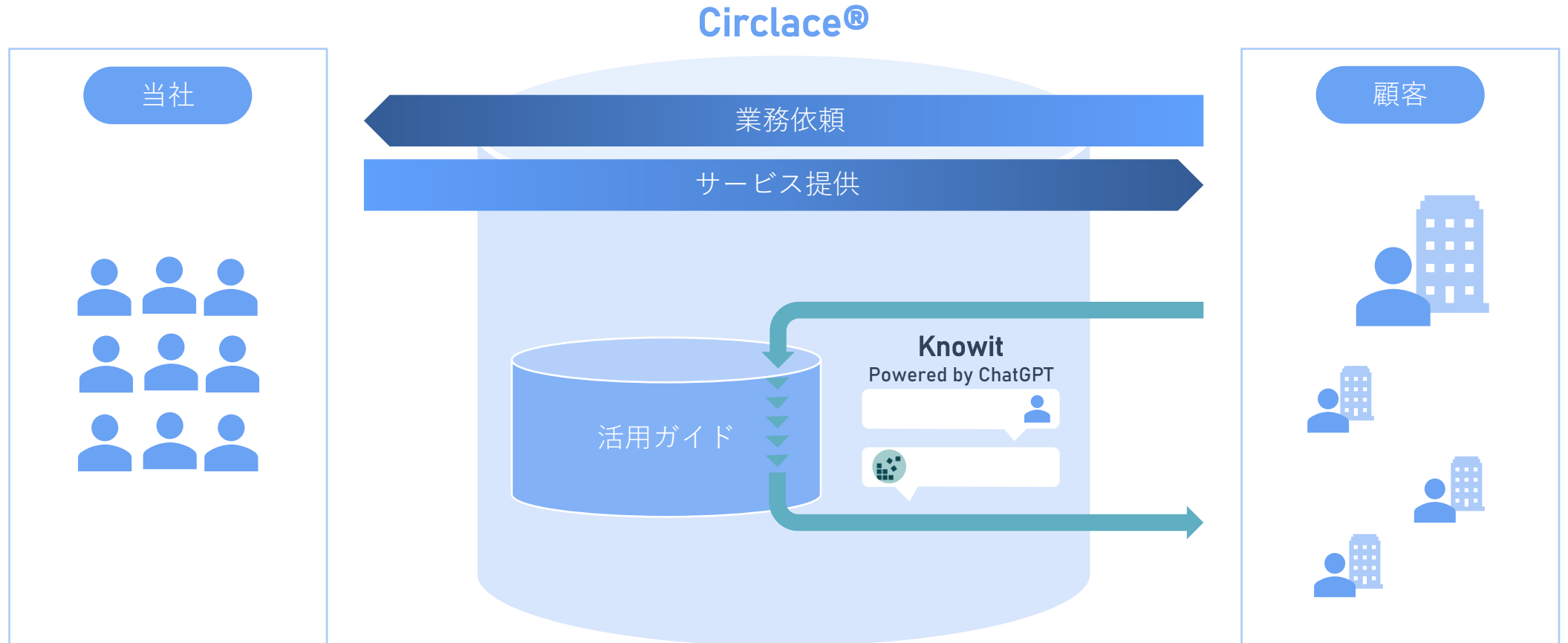
(2023年6月6日リリース)

- 「Circlace®」上に蓄積された社内における問い合わせデータや社内規程などのデータと「ChatGPT」を連携させた問い合わせWebサービス「Knowit（ノウイット）」を開発し、AIによる社内業務効率化の取り組みを開始



社内WEBサービス「Knowit」と運用支援サービスを組み合わせた新サービスをリリース（2023年7月19日リリース）

- 当社が提供するSalesforce運用支援サービスに、自社開発Webサービス「Knowit（ノウイット）」を組み合わせた「SalesforceマルチクラウドらくらくAI実装支援」を新たにラインアップに加え、2023年7月20日より提供を開始



Index

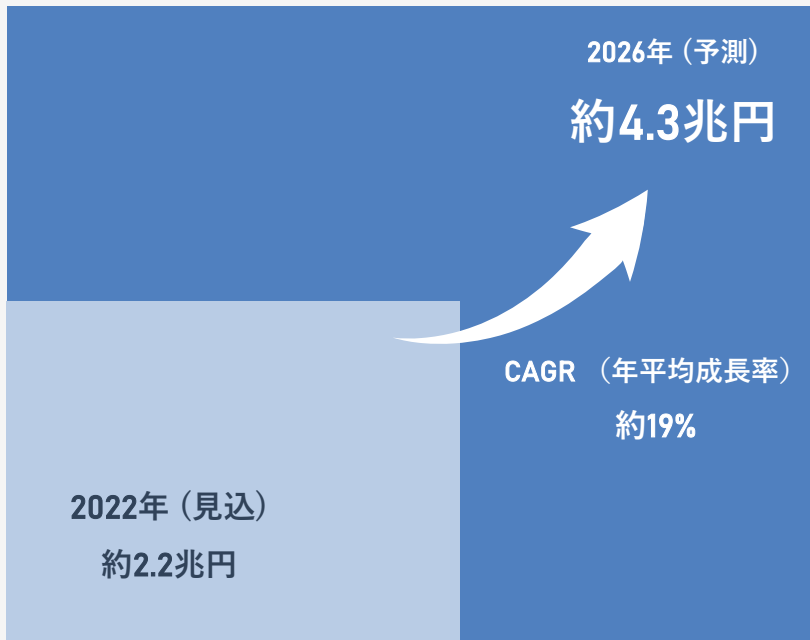
- 01 事業概要
- 02 2024年3月期Q1 決算概況
- 03 2024年3月期 業績見通し・トピック
- 04 競争力の源泉と成長戦略
- 05 Appendix

クラウド市場とコンサルティング市場

- クラウド関連・デジタルビジネスコンサルティング市場は、市場規模も大きく今後も成長が予測

「国内パブリッククラウドサービス※1市場」

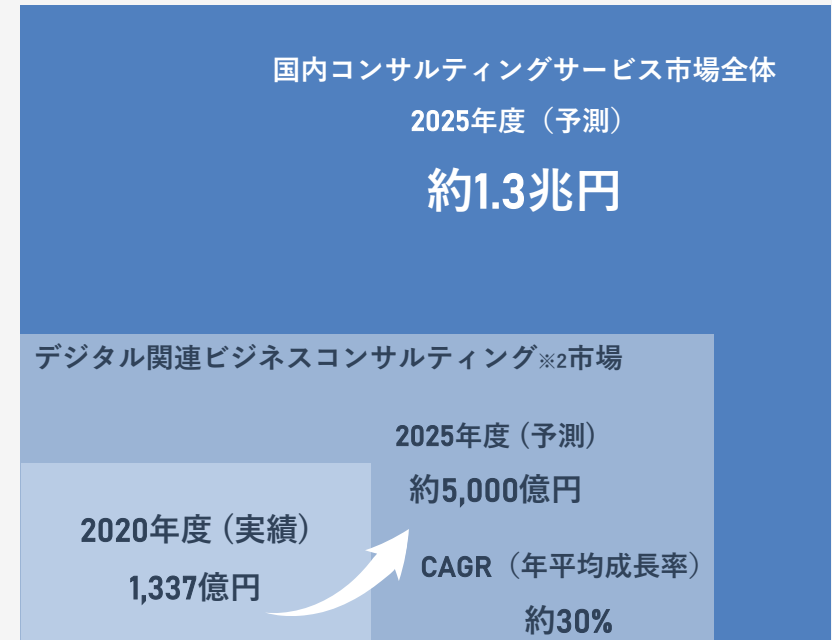
2026年には、約4.3兆円規模へと大幅に拡大予測



IDC Japan. 「国内パブリッククラウドサービス市場予測」 (2022年9月15日)

「国内コンサルティングサービス市場」

デジタル関連ビジネスコンサルティングは高成長が予測



IDC Japan. 「国内コンサルティングサービス市場予測」 (2021年7月1日)

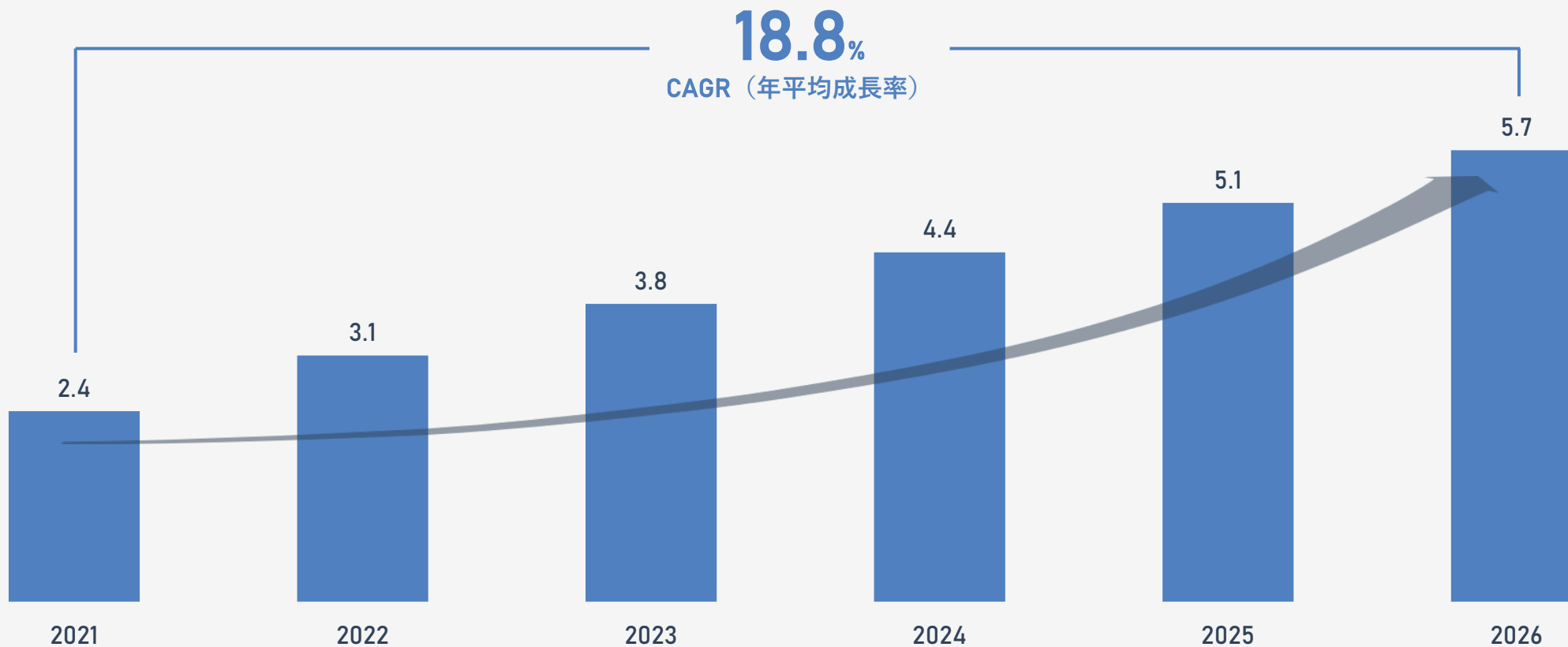
※1: SaaS (Software as a Service)、PaaS (Platform as a Service)、IaaS (Infrastructure as a Service) 等、不特定多数のユーザーに対し、インターネットを介してサーバーやソフトウェア、アプリケーションを提供するサービス
 ※2: デジタル関連ビジネスコンサルティング: ビジネスコンサルティング市場の内、クラウド、ビジネスアナリティクス、モビリティ、ソーシャルといった第3のプラットフォームの導入/活用、あるいは、同プラットフォームを通じて提供されるIoTやコグニティブ/AIシステム、サイバーセキュリティなどの導入/活用に関わる支援サービス。

Salesforce プラットフォーム関連日本市場規模

- 当社の主力サービスであるSalesforceプラットフォーム関連日本市場規模は、依然高い成長率を維持する見通し※1※2

Salesforceプラットフォーム関連日本市場規模（兆円）

2026年には2021年比237%の約5.7兆円に拡大



※1: Tableau. 「IDC Salesforce Economy 2021 (The Salesforce Economy COUNTRY INSIGHTS)」 (2021年9月10日)

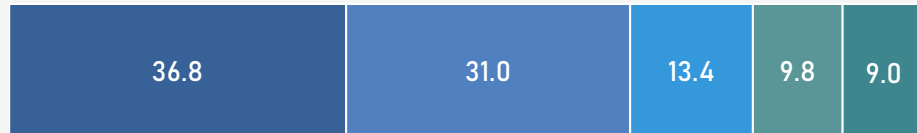
※2: 134円/ドルで試算 (三菱リサーチ&コンサルティング「月末・月中平均の為替相場」内の2022年12月末 TTS)

企業のDX化に係る環境

- 日本企業のDXへの取り組みはまだこれからと考えられる一方で、IT人材の不足感は加速

DXへの取組状況（％）日本（n=612）

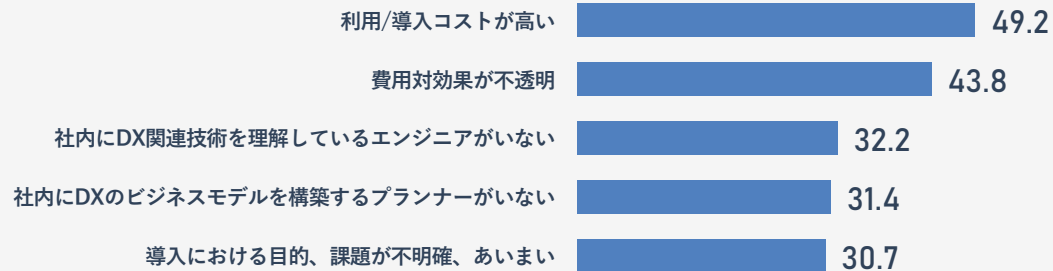
具体的なDX施策を実行できているユーザーは約37%
DX化はこれからも進展すると予想される



- 既に取り組みを開始しており、具体的な施策を実行している
- 取り組みを開始しているが、検討や実証実験段階である
- 今後3年以内に取り組みを開始する計画がある
- 時期は未定であるが取り組み計画がある
- 今後取り組み予定であるが、具体的な計画はない

※シングルアンサー

DXの導入における課題 / 問題（％）日本（n=612）

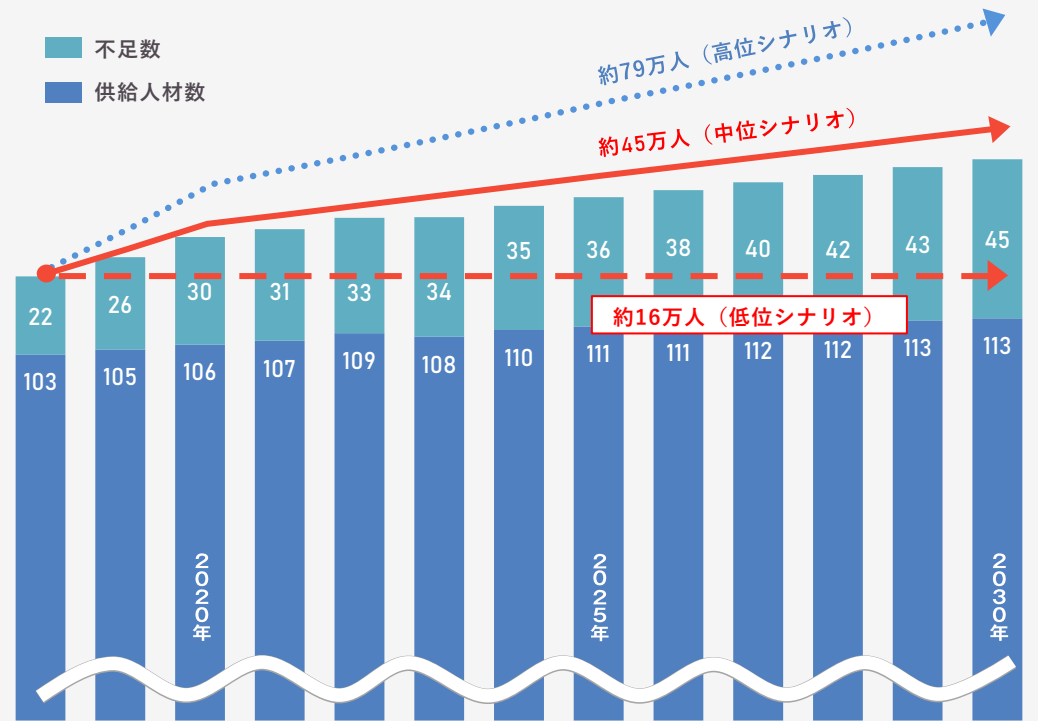


※マルチアンサー

富士キメラ総研「2023 デジタルトランスフォーメーション市場の将来展望 市場編／ベンダー戦略編」（2023年3月17日）

IT人材の「不足数」（需要）に関する試算結果 ※1（万人）

一層深刻となるIT人材不足により、リカレント教育、ノーコード・ローコードソリューションが拡大すると想定

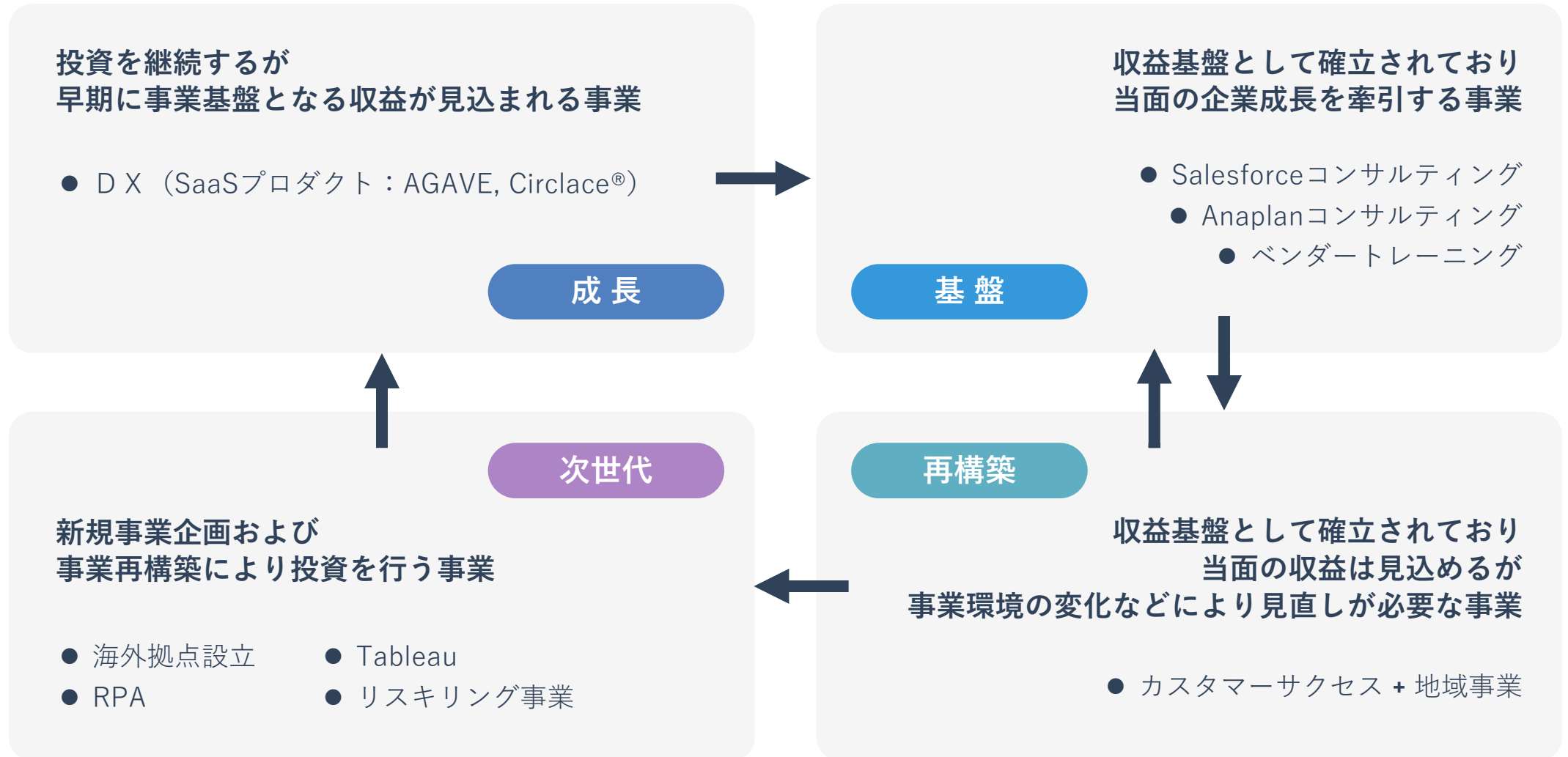


※1：経済産業省、「IT人材需給に関する調査（概要）（平成31年4月）」
https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/jinzai/gaiyou.pdf を基に当社で作成

当社の事業ポートフォリオと成長戦略

- 当社は、以下サイクルで事業推進、投資などを判断

2023年8月現在

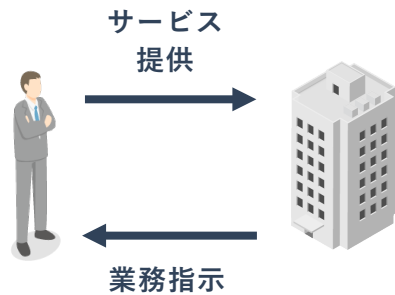


AIの積極活用による生産性向上（当社事業カスタマーサクセスにおける一例）

- 当社が提供するSaaS製品「統合型デジタルコミュニケーション・プラットフォーム Circlace®」に生成AIを組み合わせることにより、生産性、稼働効率をさらに上げ収益性の向上を図る

専任担当者を派遣

ハイエンド
コンサルタント
派遣
**Onsite
Service**
for Salesforce



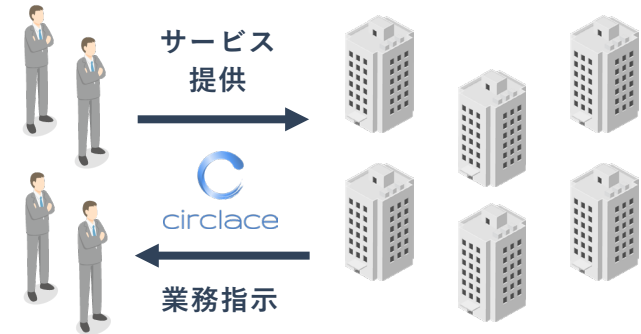
人員数≒売上の労働集約的な領域
(コンサルタント：顧客=1:1)

Circlace®により実現



チーム制で対応 / オンライン上で提供

リモート &
コンサルティング
サービス
**Hybrid
Service**
for Salesforce



オンラインを積極的に活用し、労働集約からの脱却を目指す
(コンサルタント：顧客 = m : n)

DX事業の拡大

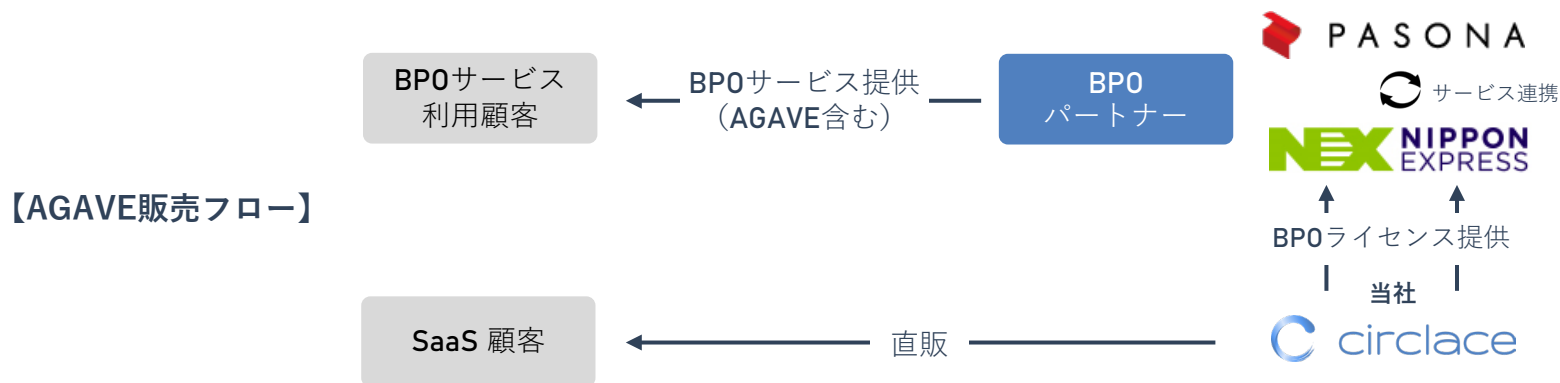
- DX事業の拡大に向けた取り組みにより、ストック比率の向上を図る



- コンサルティング/カスタマーサクセスサービスにてCirclace®を利用する顧客に対し、Circlace®の自社導入（SaaS販売）を促進**
 - ✓ コンサルティング/カスタマーサクセスの成功体験がSaaSとしての自社導入を後押し
 - ✓ セールス部隊によるクロスセルの実施
- Circlace®による呼び戻し効果**
 - ✓ コンサルティング/カスタマーサクセスサービスを提供する顧客においてコミュニケーションが一元化。過去のデータを閲覧する際にCirclace®が必須
 - ✓ サービス提供が終えたとしても、Circlace®の利用動向より、呼び戻し提案へ
- マーケティング費用を投下し、新たな顧客獲得へ新規営業を実施**



- AGAVE BPO パートナーとの協業強化、新パートナー開拓によるライセンス販売増**
- AGAVE追加機能開発によるオプション課金の増加**



AGAVE 導入企業数国内シェアNo.1獲得

- 東京商工リサーチの「海外駐在員向け情報管理SaaSに関する調査」で、当社が提供する「AGAVE」が、「導入企業数の国内シェアNo.1（※1）」を獲得しました



AGAVEとは

海外駐在員の労務管理に必要な手続きを一元化し、
海外人事におけるすべての課題が解決できる業務特化型クラウドサービス

各国ごとに異なる海外給与の税制対応や、個人ごとにプロフィール、タスクの状況などが一元的に管理できます。人事側で実施するタスク管理に加え、赴任中の社員の経費申請や各種ワークフローなど、海外駐在員サポートに関わるさまざまな業務を一元管理し、業務の見える化、効率化を実現できます。

リリース概要

東京商工リサーチの「海外駐在員向け情報管理SaaSに関する調査」で、
当社が提供する「AGAVE」が、「導入企業数の国内シェアNo.1（※1）」を獲得

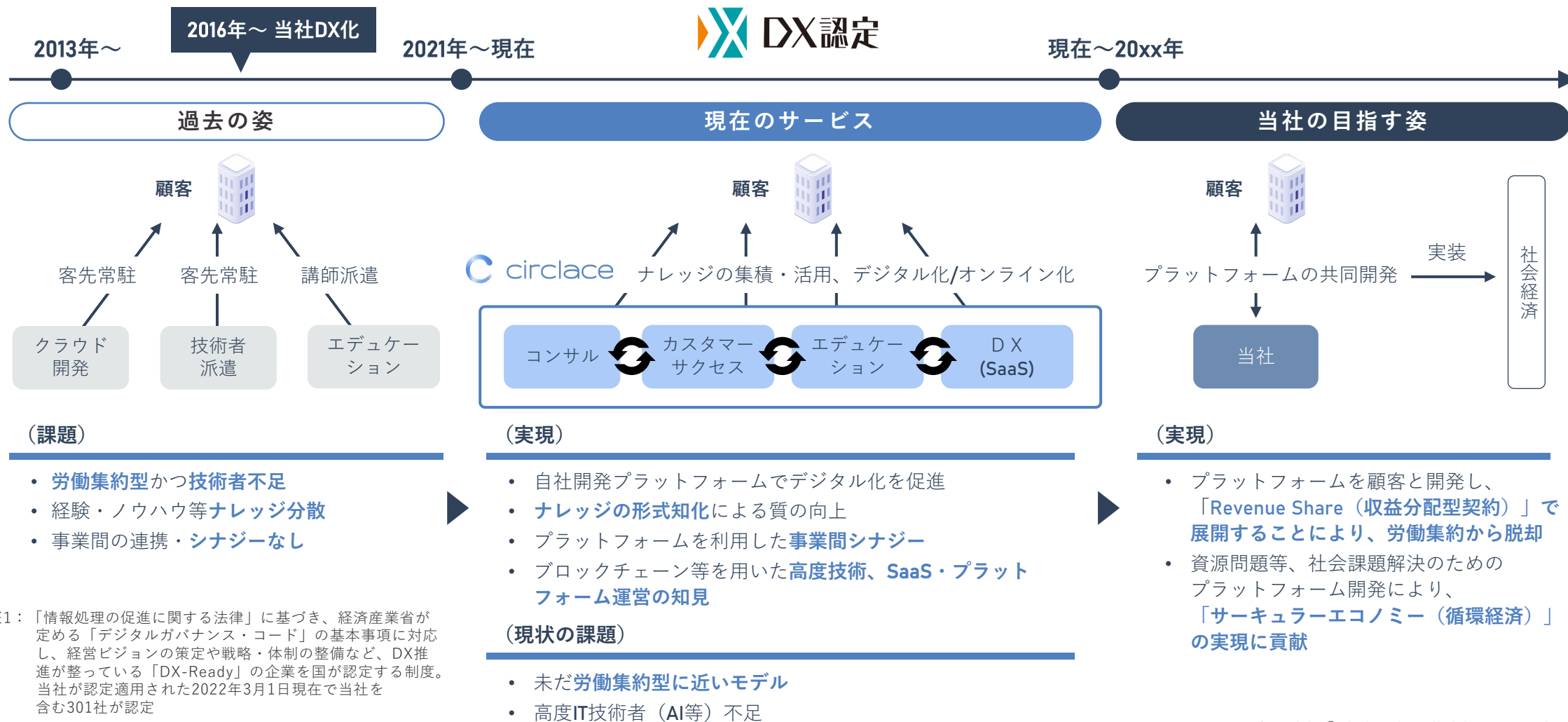
AGAVEは、海外進出企業の労務管理に必要な手続きを一元化し業務を効率化、リーズナブルな料金体系、さらにはパートナー企業との提携強化などにより導入の実績を加速させ、サービス開始から現在に至るまで、大手企業を始めとして多くのお客様に活用していただいております。

特に海外で事業を展開する企業ほど、急速に押し寄せる新たなグローバル化やデジタル化の波に即応していくことが求められており、今後サービスへの需要が一層高まると予想しています。
当社では、日本企業の更なるグローバル化と海外事業の成長を支援してまいります。

※1 東京商工リサーチ調べ（2022年9月末時点 / 調査対象範囲は日本国内 / 導入企業数は、契約社ベースではなく利用社数ベースとする。
例：ホールディングス企業で契約しており、その傘下企業5社で利用している場合、導入企業数は5社）

当社の目指す姿

- 当社は、足もとの課題に対して、自社DX（デジタルトランスフォーメーション）化によりサービスを変革
- 経済産業省が選定する「DX認定制度※1」の認定事業者に認定
- 今後は、SaaSの知見や高度な技術力を活かして、「労働集約からの脱却」と「サーキュラーエコノミーの実現貢献」を目指す

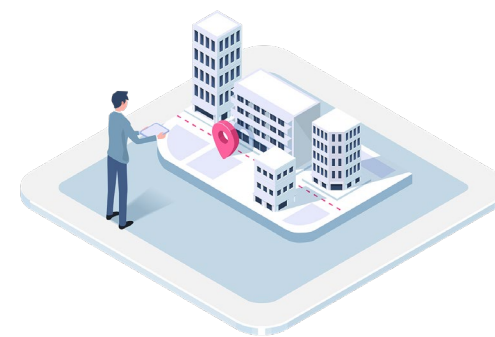


Index

- 01 事業概要
- 02 2024年3月期Q1 決算概況
- 03 2024年3月期 業績見通し・トピック
- 04 競争力の源泉と成長戦略
- 05 Appendix

会社概要

会社名	サークレイス株式会社（英文名：circlace Inc）		
設立	2012年11月1日		
資本金	3億9,408万円（2023年6月30日現在）		
代表取締役	佐藤 潤		
所在地	<東京本社> 〒104-0031	東京都中央区京橋1-11-1 関電不動産八重洲ビル 4階	
	<福岡営業所> 〒810-0073	福岡県福岡市中央区舞鶴3-2-1 DS福岡ビル 5階	
事業内容	<p><デジタルプラットフォーム事業></p> <ul style="list-style-type: none">・コンサルティングサービス・プラットフォームサービス<ul style="list-style-type: none">- カスタマーサクセス- エデュケーション- 自社SaaS販売		
社員数	284名（2023年6月30日現在）		



ステートメント



テクノロジーを
正しく活用し、
地球に優しい、
人に優しい、
誰もが幸福な
世界の実現に貢献する

Purpose パーパス (意義)

日本の労働力不足をテクノロジーと
海外人材活用で解消する

コンサルティング事業、
プラットフォーム事業で海外投資を推進する

東京証券取引所プライム市場に上場する

Vision2030 ビジョン2030

従業員の成功
(Work Hack, Life Hack)

顧客の成功

社会問題の解決

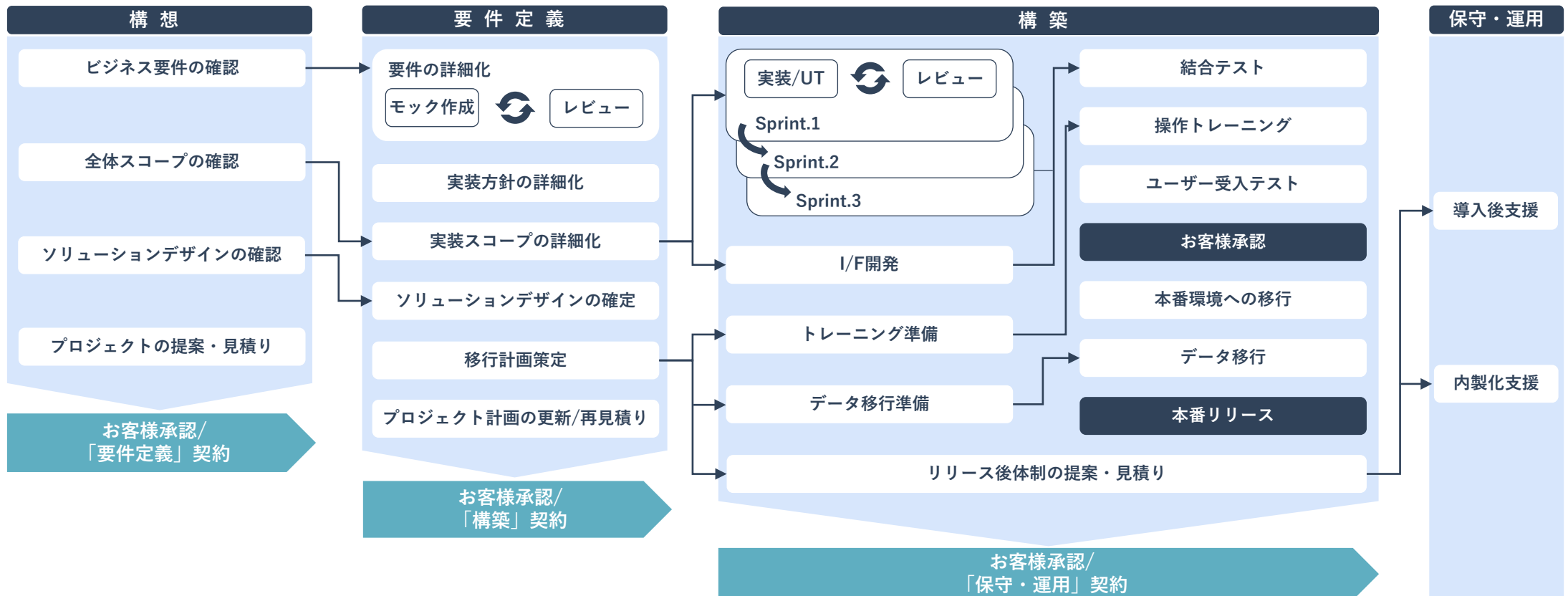
Core Value コアバリュー

コンサルティングと開発の特長

- 戦略的なコンサルティングサービスとアジャイル開発を用いて高速な成功体験を提供
- 顧客のDX化実現においては、開発力のみでなく、構想段階における「ビジネス課題の解決力」が必要不可欠

多数の案件実績からなるノウハウ / 質の高いエンジニア

目の前の課題のみではなく、数年後のビジネスを見据えた戦略的なコンサルティングサービスを提供
独自の開発手法「ハイブリッド・アジャイル※1」により、高速な成功体験を実現



※1：クラウドプラットフォームの柔軟性を活かし品質の高いアプリケーションを構築する為にウォーターフォールとアジャイル、2つの方法論を組み合わせた開発手法

プライム契約 & 請負開発ゼロ指針

- 請負開発ゼロという指針の元、プライム&準委任契約を軸とし、技術力を生かした高付加価値なサービス提供に特化
- 顧客とのパートナーシップを重視し、長期のお取引を前提
- 役務の提供ではなく、顧客とWin-Winの関係を築くサービスモデルを志向し、高収益なサービス提供を実現

お取引目安

- 長期パートナーシップ
- 攻めのIT経営^{※1}領域
- 一気通貫サービス提供可能

サービス内容

- ビジネスコンサルティング
- デジタル & クラウド開発
- カスタマーサクセス

契約内容

- プライム契約
- 準委任契約
- リモート開発

※1：中長期的な企業価値の向上や競争力の強化のために、経営革新、収益水準・生産性の向上をもたらす積極的なIT利活用に取り組むこと
経済産業省、「DX銘柄 / 攻めのIT経営銘柄」

人材の質の高さを裏付ける、Salesforce プラットフォーム認定資格保持数

- 最難関開発資格である“テクニカルアーキテクト”、カスタマーサクセス領域で重要な“上級アドミニストレーター”資格をはじめ、業界の中でも屈指の深い知見と豊富なリソース

テクニカルアーキテクト		上級アドミニストレーター	
No.1 テラスカイ	5名	No.1 アクセンチュア	184名
2 アクセンチュア	3名	2 テラスカイ	126名
3 サークレイス	2名	3 サークレイス	95名
4 デロイト トーマツ	1名	4 デロイト トーマツ	68名
など		など	

合計 認定資格保持数 (累計)

※2023年7月3日現在

802 +182
2022年2月末
と比較

+24名
2022年2月末
と比較

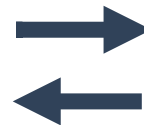
カスタマーサクセス事業を加速するIT人材育成ノウハウ

- カスタマーサクセスに従事するコンサルタントの“ほとんど”がIT未経験で入社

1. 非IT人材採用



2. 資格取得



3. 配属
(入社から2か月)



4. 上流コンサルタントなどに
キャリアアップ (1年後程度～)



独自のクラウド活用カスタマーサクセス・サービス

- Salesforce プラットフォームやAnaplanなど、当社取り扱いのクラウド製品に関する導入・運用・保守・定着化を支援
- 10年を超える豊富な実績を持ち、保守だけでなく、「業務課題解決に注力したサービス」を提供
- 既存顧客の約90%※1が、「当社以外の他社もしくは自社によって」導入されたシステム

サービスメニュー

ノーコード開発

運用代行

ヘルプデスク

定着化支援

内製化支援

カスタマイズ

主なサービス提供プラットフォーム



Salesforce Platform

Anaplan + a bleau

サービスの特長

Remote Service
for Salesforce

サブスクリプション型

チケット制により
プラットフォーム上で
内製化をサポート

Hybrid Service
for Salesforce

準委任型

複数チーム制による
リモート支援

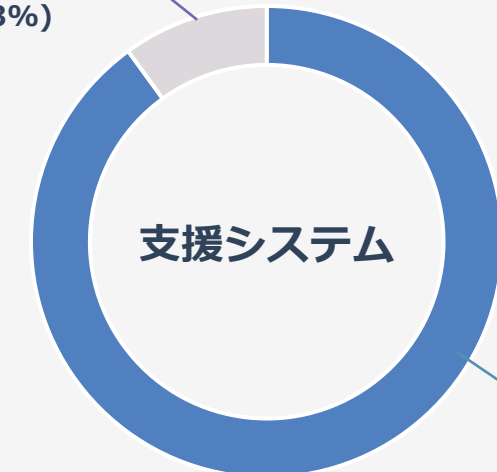
Onsite Service
for Salesforce

派遣型

Salesforceに精通した
エキスパートを専任で派遣

他社導入のシステムを主に支援

当社導入
(10.3%)



支援システム

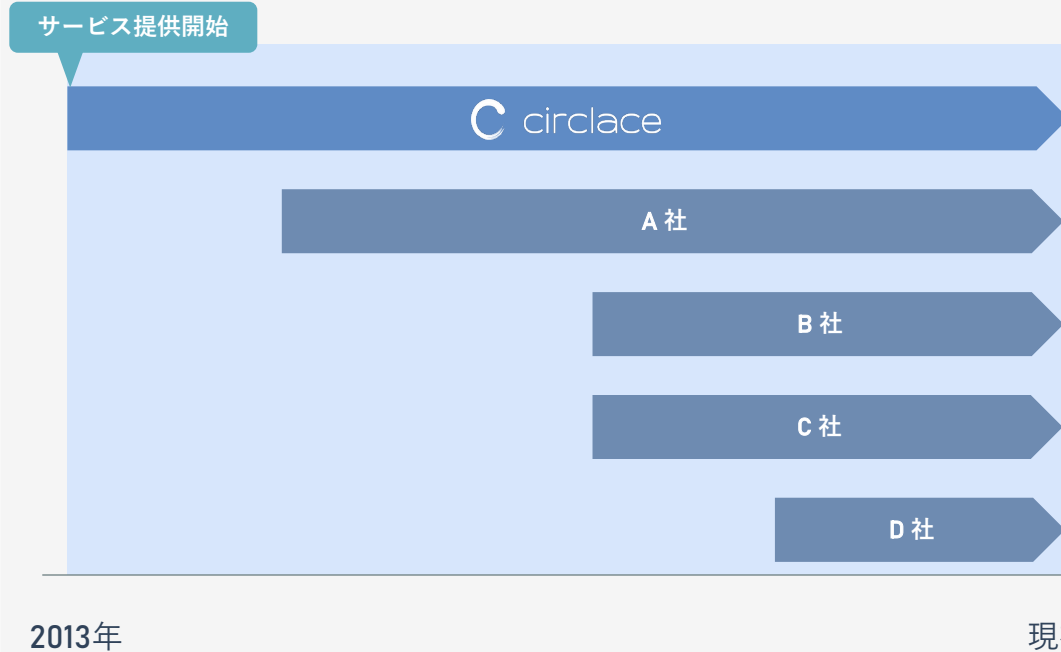
当社以外の他社もしくは
自社にて導入
(89.7%)

※1：2023年4月末現在

カスタマーサクセスサービスの先行者優位性

- 10年を超えるサービス提供経験とナレッジにより、導入支援のみでなく運用・定着化支援も熟知
- さまざまな業界および業種に渡る、豊富な運用支援実績を有する
- Salesforceプラットフォームの運用・活用ノウハウを無償で公開し、他社サービスとの差別化を強化

2013年の始業時よりサービス提供
10年を超える豊富なサービス提供実績



自社運営コミュニティ "gilde tech (ギルドテック)"
にて豊富なナレッジを無償で提供中

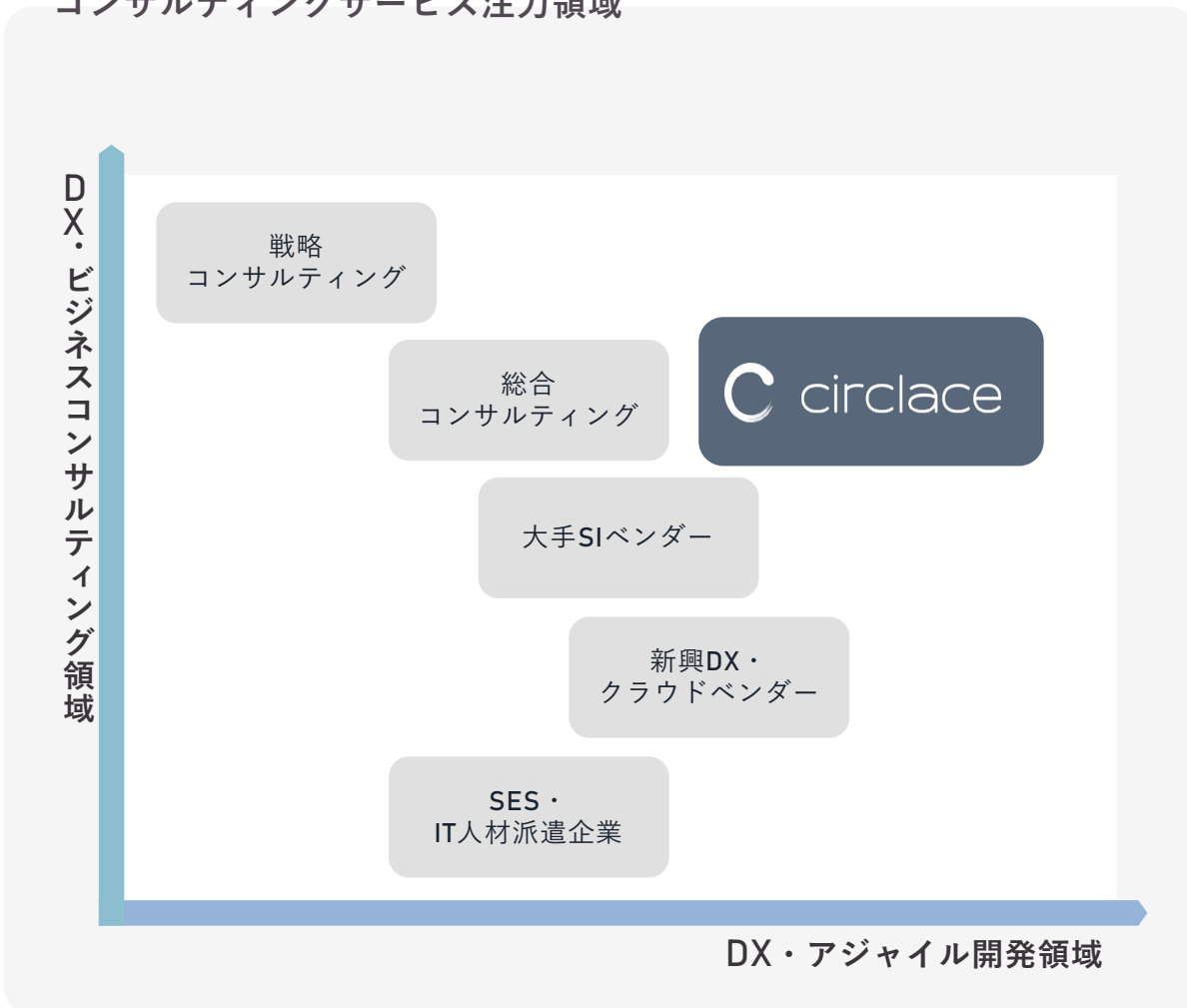


<https://sf.forum.circlace.com/>

ポジショニングマップ

- クラウド活用による攻めのIT投資領域※1に特化したコンサルティング、システム開発サービスを提供
- Salesforceプラットフォームを主力として、マルチクラウドに対応

コンサルティングサービス注力領域



主な開発プラットフォーム



サービス内容

- 【コンサルティング】 構想策定支援
 - 【実装】 Salesforce プラットフォーム 大規模開発
 - 【エキスパート】 Salesforce プラットフォーム 標準機能導入支援
- など

※1：「DX推進などによる企業価値向上を目的としたIT投資領域」と当社では定義

エデュケーション

- 当社は現在、セールスフォース・ジャパン社の認定トレーニングを中心にサービスを提供
- 優秀な当社講師陣による、当社社員への教育も充実



セールスフォース・ジャパン社
認定トレーニングコース数
18コース



Tableau社
認定トレーニングコース数
5コース

当社トレーニング受講者数
累計 **7,300**名以上
2017年～2023年6月

経験豊富な優秀な講師陣

各社より各種賞の受賞実績のある講師陣が、お客様だけでなく社内教育も実施。当社人材のスキル向上にも貢献

2016年 Best Instructor for DEV

お客様のアンケート評価がDEV（開発者向けコース）において最も良かったインストラクターに贈られる賞

2018年 Best Delivery of the Year

お客様のアンケート評価が最も良かったインストラクターに贈られる賞

2018年 Best Contributor of the year

テキストのわかりにくい部分や、誤字などトレーニングマテリアルの更新や、インストラクターの助けになった人に贈られる賞

2021年 Most Improved Instructor

お客様のアンケート評価が前年と比べてもっとも改善したインストラクターに贈られる賞

2021年 Japan Support Partner of the Year FY21

FY21において優れた功績をあげたパートナーを表彰する賞

2022年 Instructor Award

昨年1年間で特に活躍をしたパートナー企業に属するSalesforce認定インストラクターに贈られる賞

2023年 Best Instructor

お客様のアンケート評価が最も良かったインストラクターに贈られる賞



2018 Best Delivery of the year 授賞式



2018 Best Contributor 授賞式



2022 Instructor Award 受賞
• 最多登壇講師賞



2023 Instructor Award 受賞
• Best Instructor賞

サークレイスが提供するSaaS型クラウドサービス製品ラインアップ

- 当社自身が活用して業務効率化の成果を上げている、統合型デジタルコミュニケーション・プラットフォーム「Circlace®」など、「かゆいところに手が届く」ような、非基幹系領域の便利で高機能なSaaS製品を開発、販売

統合型デジタルコミュニケーション
・プラットフォーム



コミュニケーションとドキュメント管理などの

ツールの統合で
DXを推進

<https://www.circlace.com/circlace-platform>

DXを推進するための要素を包含

海外駐在員の煩雑な管理を
解決するクラウドサービス



300社以上
7,000人以上のユーザー※

が世界中で利用中

<https://www.circlace.com/agave>

海外駐在員管理に必要な要素を包含

日本通運 & パソナと業務提携
「海外駐在員管理支援サービス」提供を開始
(2022年9月20日より)

※ 2023年5月末現在。導入企業数は、契約社ベースではなく利用社数ベースとする。
(例：ホールディングス企業で契約しており、その傘下企業5社で利用している場合、導入企業数は5社)

当社のSaaS製品・お客様導入事例



会社名 : 株式会社マクロミル
 事業内容 : リサーチ事業、データ分析、コンサルティングなど
 従業員数 : 2,962名（連結、2022年6月末現在）

課題・背景

- 社内ヘルプデスクにおいて、問い合わせ対応の遅延や滞留が発生していた
- ユーザー（問い合わせをした従業員）とオペレーターの間でボールを持っているのが分からず、問い合わせステータスがオープンのまま残っていた
- これまでの管理ツールは多機能で使いこなせなかったり、オペレーターによって使用方法がバラついたりしていた

成果・効果

- シンプルかつモダンなUIによって、入力項目数が少なくなり操作性が向上
- ステータスが一目瞭然で分かるようになり、チケット管理のしやすさが向上。その結果、オペレーターの負荷が軽減
- 完了したチケットを他のユーザーが閲覧できるようになり、「問い合わせ」が「ナレッジ」に昇華



会社名 : 株式会社INPEX（旧：国際石油開発帝石）
 事業内容 : 日本最大の石油・天然ガス開発企業
 従業員数 : 3,364名（連結、2022年12月末現在）

課題・背景

- 駐在員の情報に関し、類似する情報を含め複数部署が分散して管理していたため、データの一元化を必要としていた
- 管理者/駐在員双方の視点から、海外赴任/帰任に関する各種申請や手続きの進捗状況把握、To-Do管理に苦勞し、リアルタイム性にも欠けていた
- メールとExcel中心の業務で作業が煩雑になっていたため、情報共有や更新漏れによりデータの信頼性に欠けていた

成果・効果

- AGAVE上で情報の一元化ができ、関係者全員が同一の最新で正確なデータを閲覧できるようになり業務の質が向上した
- 各種申請や手続きに関してAGAVE上の簡易な作業で行うことができ、タイムリーな進捗把握とTo-Do管理によって、業務の漏れがなくなり作業効率がアップした
- プロジェクト管理機能で、プロセスの見える化、業務の標準化も進んだ

サステナビリティへの取り組み

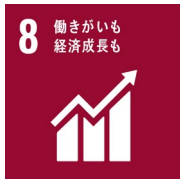
社会貢献



多様な考えを認め合い、働く環境についても改善。
2023年3月現在、女性管理職比率23.1%（日本企業平均13.3%：内閣府資料より）と極めて高い女性管理職比率を誇りかつ男性従業員の育児休暇取得にも積極的に取り組む。



社会のDXを促進するためのSaaS製品を開発。
DXにより、様々な現場で技術革新の促進。



プログラミングトレーニングの「パイソン入門」を社員の子供向けに展開。プログラミングを早期から学ぶことで、子供たちが未来の職業についてイメージしやすくなると考え導入。当社の技術により、教育を支援することが可能。その教育は人をトランスフォーメーションしていくため、未来のために人をDXしていける環境を当社が創造。

環境



社内およびお客様業務のデジタル化を推進するとともに、クラウドソリューションにフォーカスした事業を提供することにより、CO2排出量をより削減し環境負荷削減に貢献。



【免責事項】

- 本資料の作成に当たり、当社は当社が入手可能な統計等第三者情報についての正確性や完全性に依拠し、前提としていますが、その正確性あるいは完全性について、当社は何ら表明及び保証するものではありません。
- 発表日現在の将来に関する前提や見通し、計画に基づく予想が含まれている場合がありますが、これらの将来に関する記述は、当社が現在入手している情報及び合理的であると判断する一定の前提に基づいており、当社として、その達成を約束するものではありません。当該予想と実際の業績の間には、経済状況の変化やお客様のニーズ及び嗜好の変化、他社との競争、法規制の変更等、今後のさまざまな要因によって、大きく差異が発生する可能性があります。



IRメール配信サービス

当社IRに関する、各種開示情報の掲載などの最新情報をご登録のメールアドレスに配信しています。

ぜひご登録ください。

<https://www.circlace.com/ir/mail-news>
