

グループSaaS 主要KPI

- マンスリーレポート 2023年2月度 -

Knowledge **Suite**

ナレッジスイート株式会社

証券コード 3999

2023年3月24日

The image shows a modern office environment with a large screen displaying the 'Knowledge Suite' logo. The screen is framed by a dark border and is set against a wall of light-colored, textured panels. The desk in front of the screen is dark wood with a yellow square on it. Two lamps with dark shades and glass bases are on either side of the desk.

Knowledge Suite

- I. 事業概要**
- II. グループSaaS主要KPIについて**
- III. グループSaaS主要KPI進捗**
- IV. トピックス**



中小企業のDX化を推進するDX事業を軸とした事業展開

DX 事業
(デジタルトランスフォーメーション)

SaaS

CS
カスタマーサクセス

Knowledge Suite

.DXcloud **NBS**

BoostMarketing

BPO事業
(ビジネスプロセスアウトソーシング)

SES

システムエンジニアリングサービス

Architect CORE

マーケティング/保守

企業のマーケティング課題・システム課題を解決支援する
WEBマーケティング支援、各種システムの保守。

高成長を継続するDX事業における

SaaSの売上収益拡大を実現すべく、

2023年9月期より下記を主要KPIとし、**ARRの拡大を目指す**

売上収
益拡大

=

契約企業件数の拡大

新規契約件数の増加

×

契約あたりの売上単価拡大

クロスセルの拡大

利用継続率UP

SaaS主要KPI

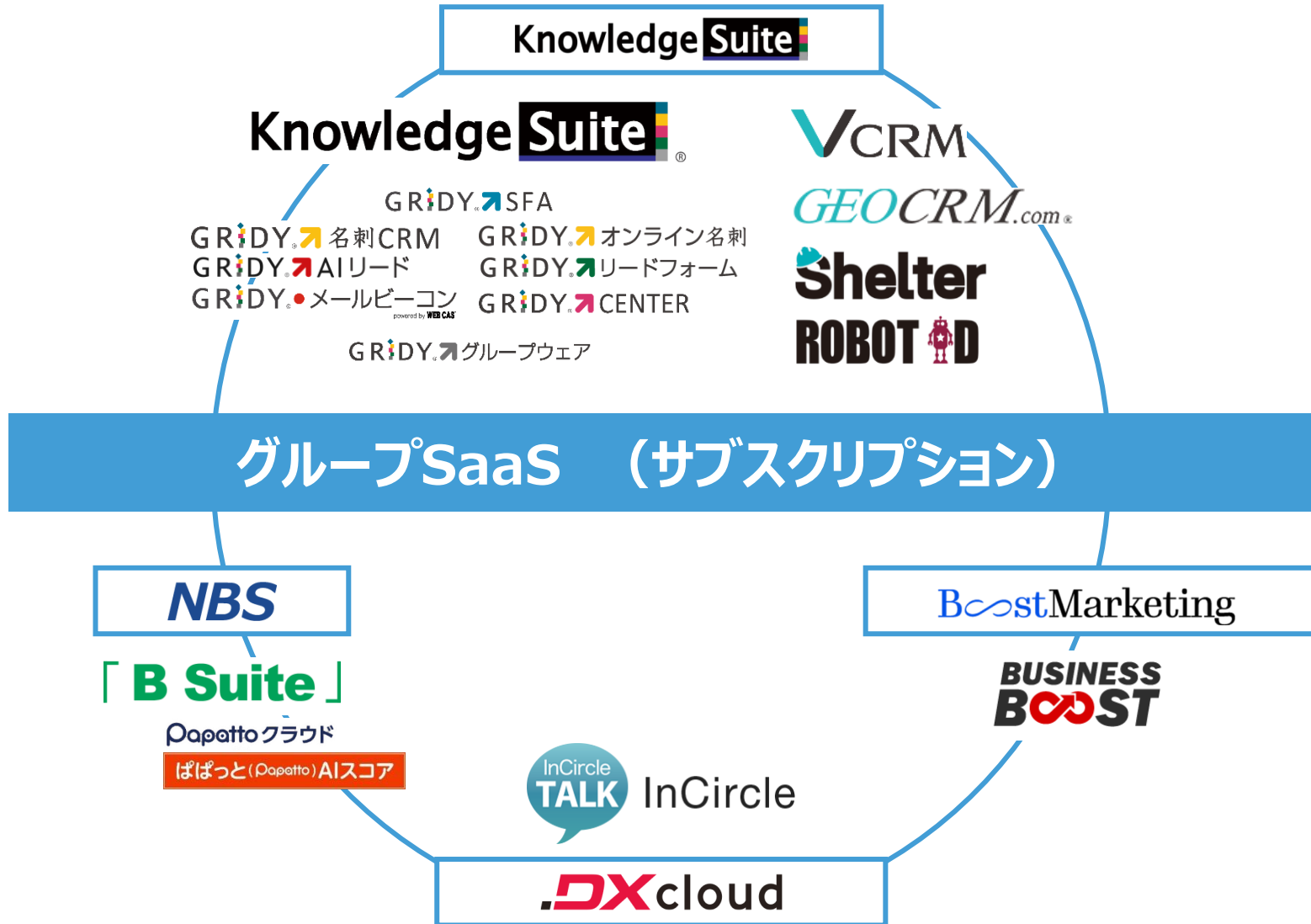
SaaS ARR

ARPA

契約件数

Churn Rate

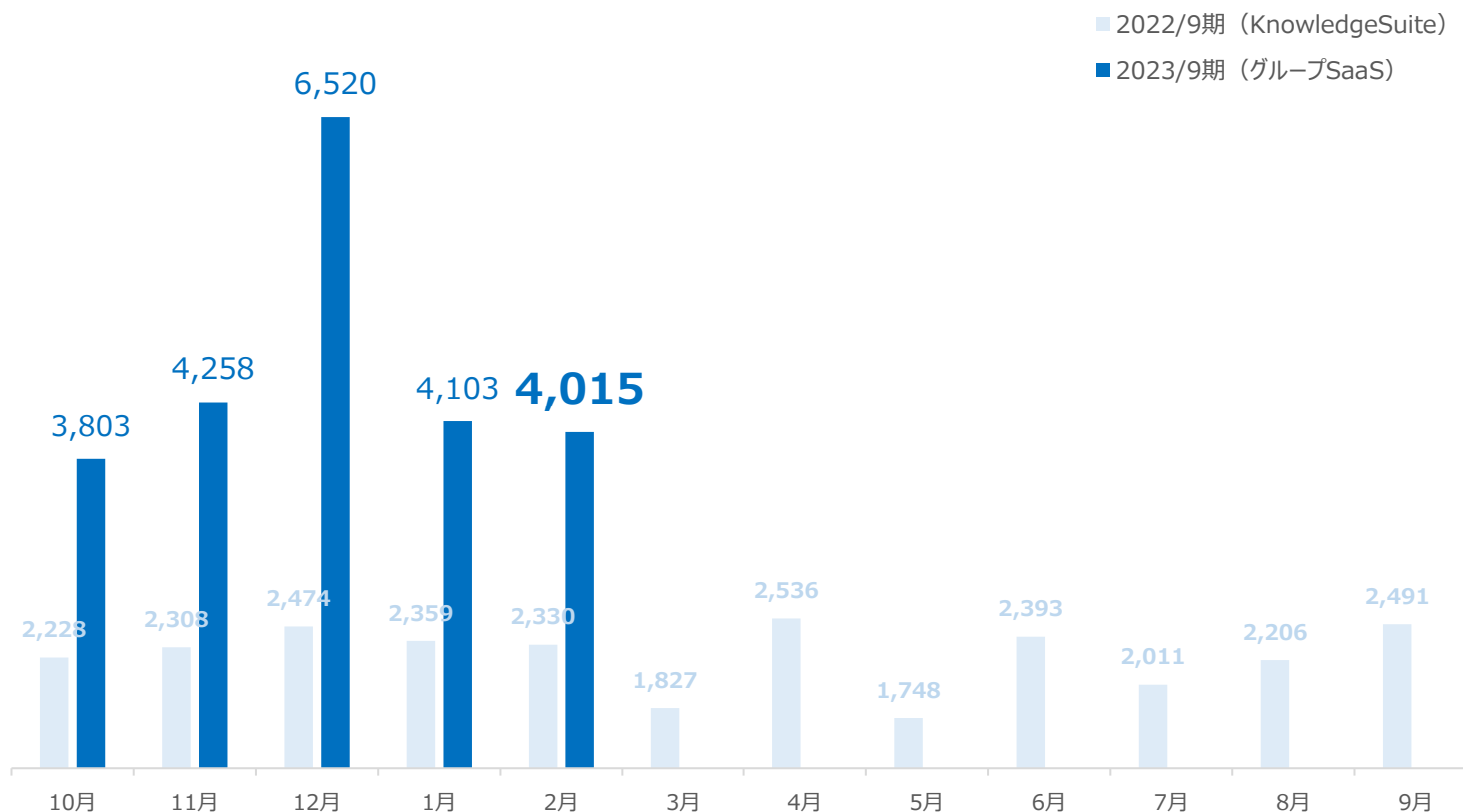
New MRR



■ 2023年2月度グループSaaS主要KPI月次進捗 速報

グループSaaS NewMRR

単位：千円

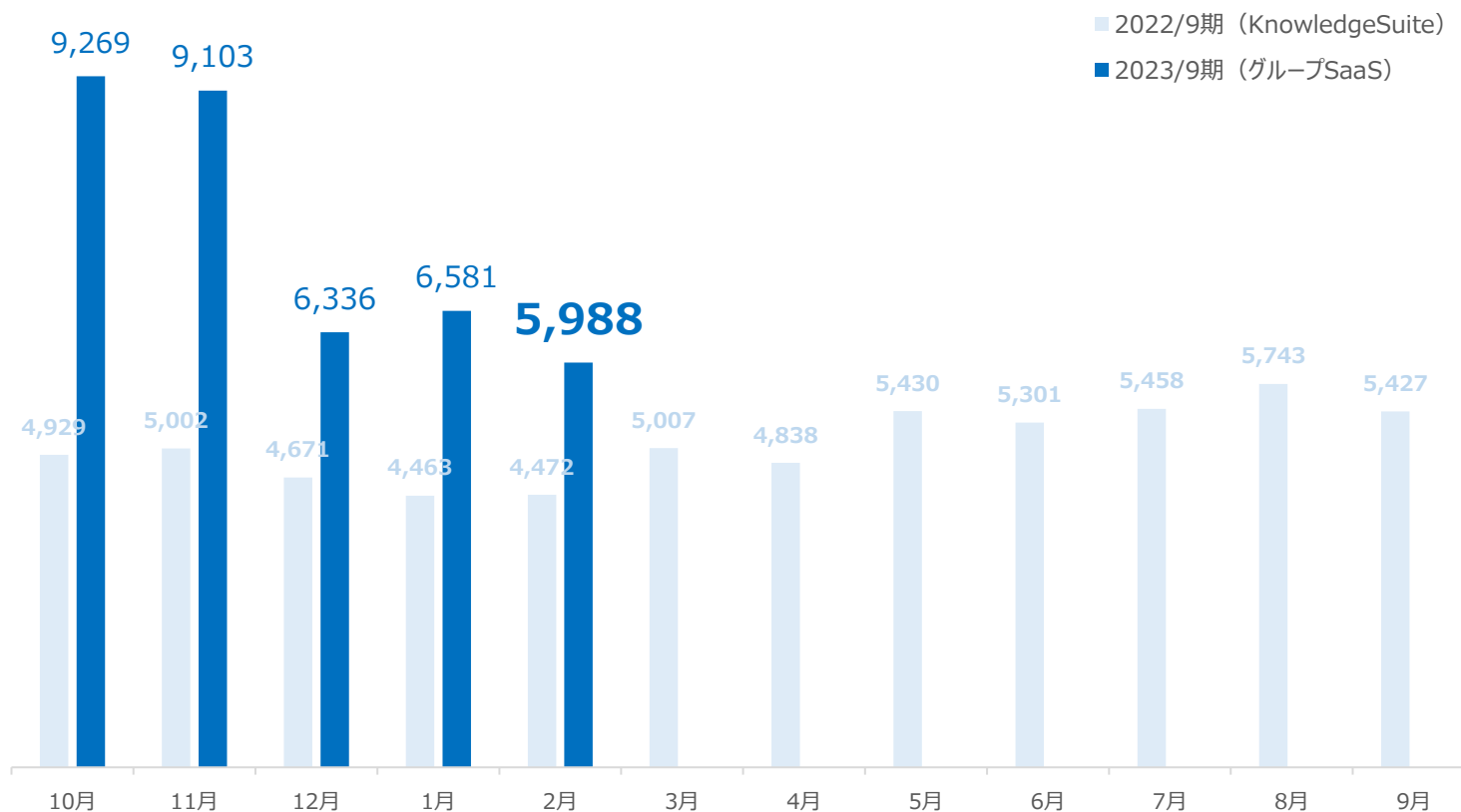


* O E Mは含まれておりません

■ 2023年1月度グループSaaS主要KPI月次進捗 速報

グループSaaS 受注額残高

単位：千円

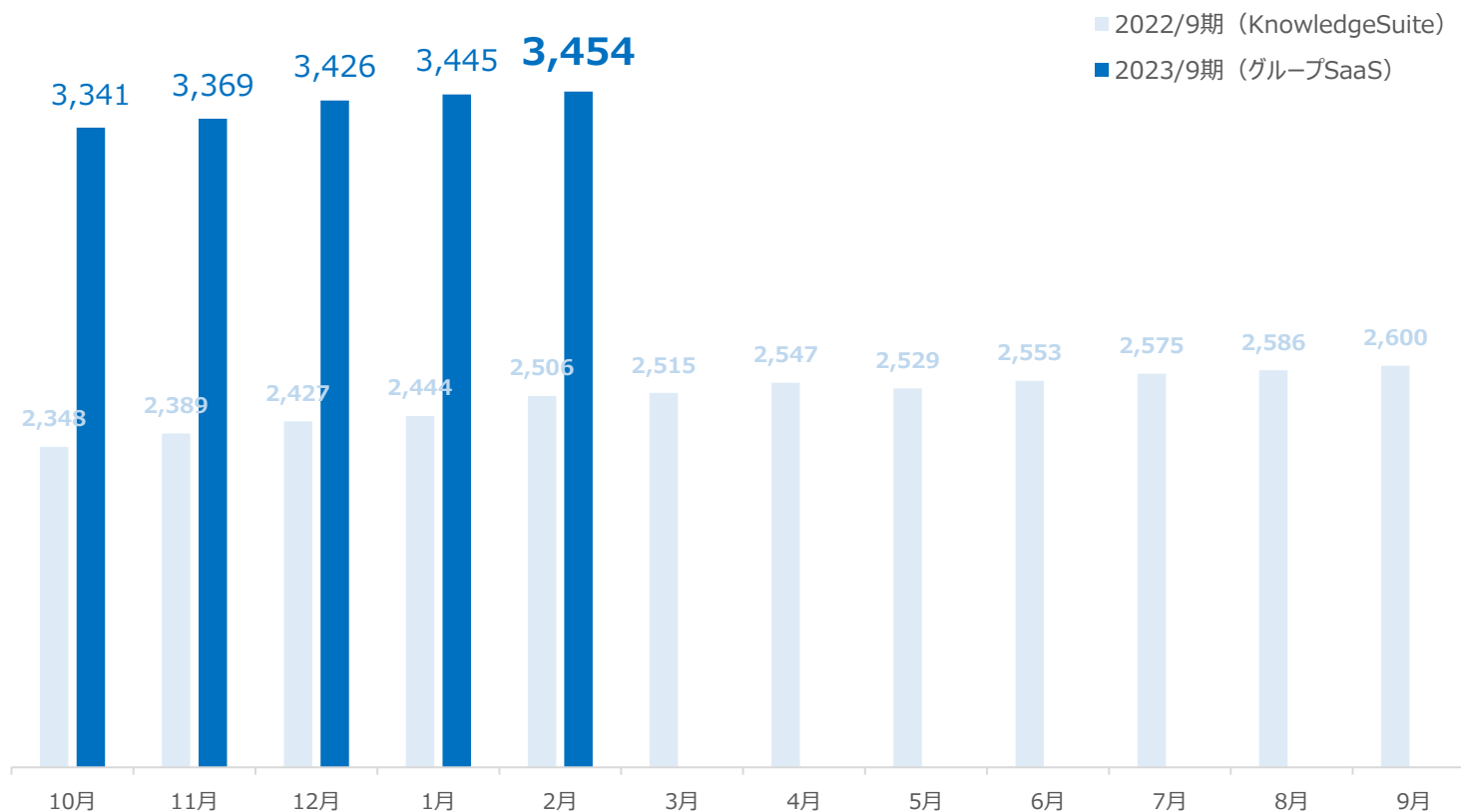


* O E Mは含まれておりません

■ 2023年1月度グループSaaS主要KPI月次進捗 速報

グループSaaS 契約企業件数

単位：件数

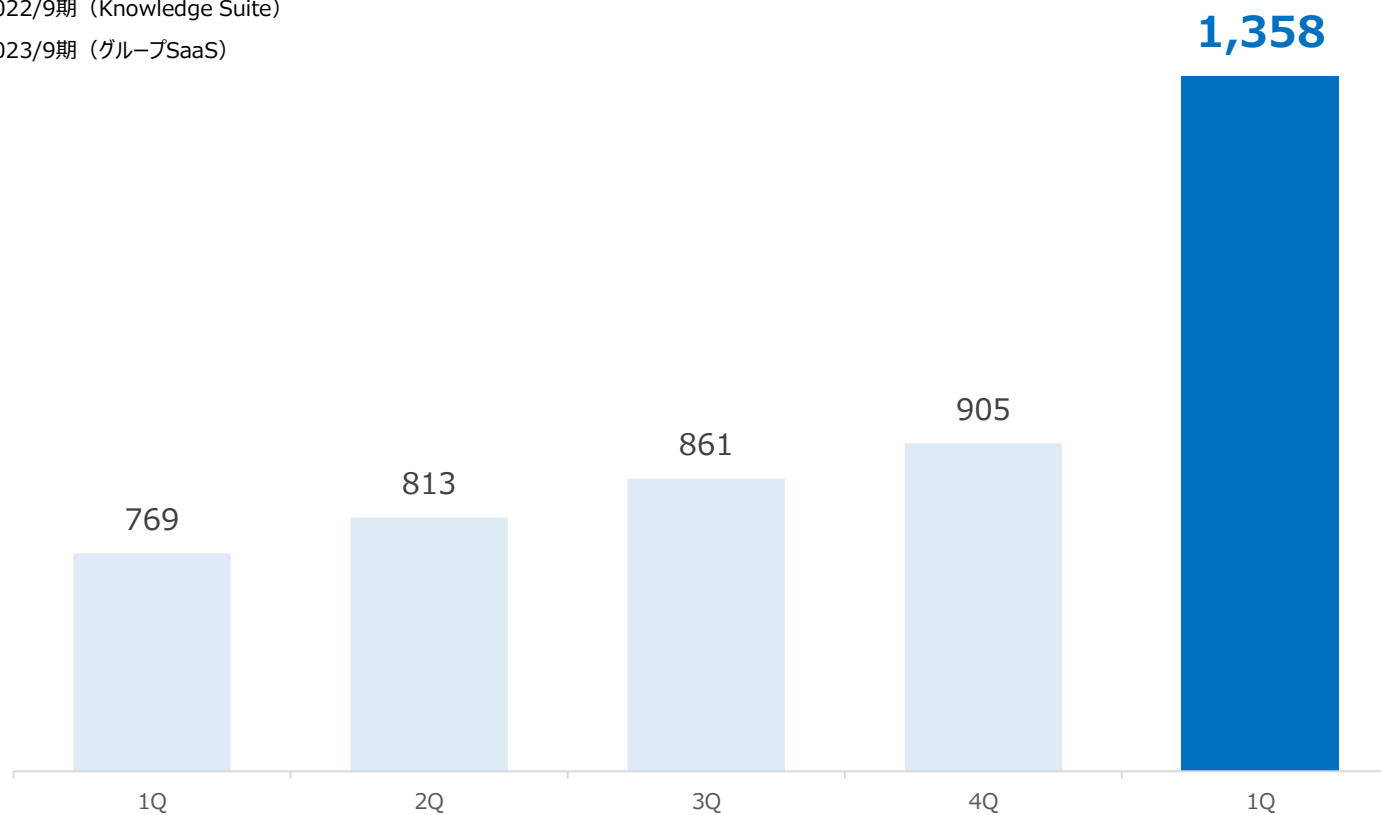


* O E Mは含まれておりません

グループSaaS ARR

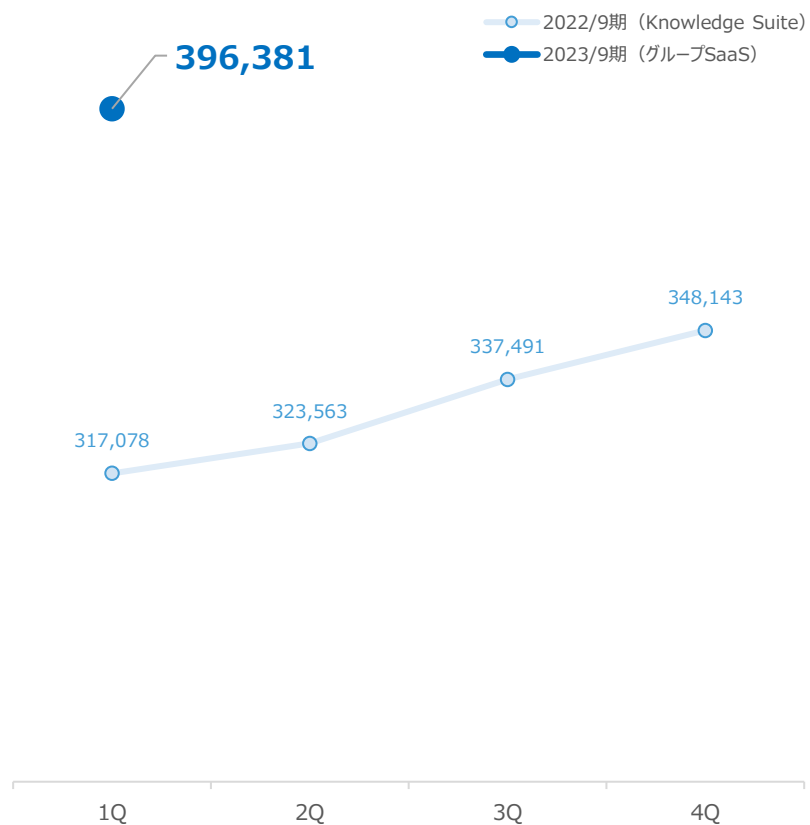
単位：百万円

- 2022/9期 (Knowledge Suite)
- 2023/9期 (グループSaaS)

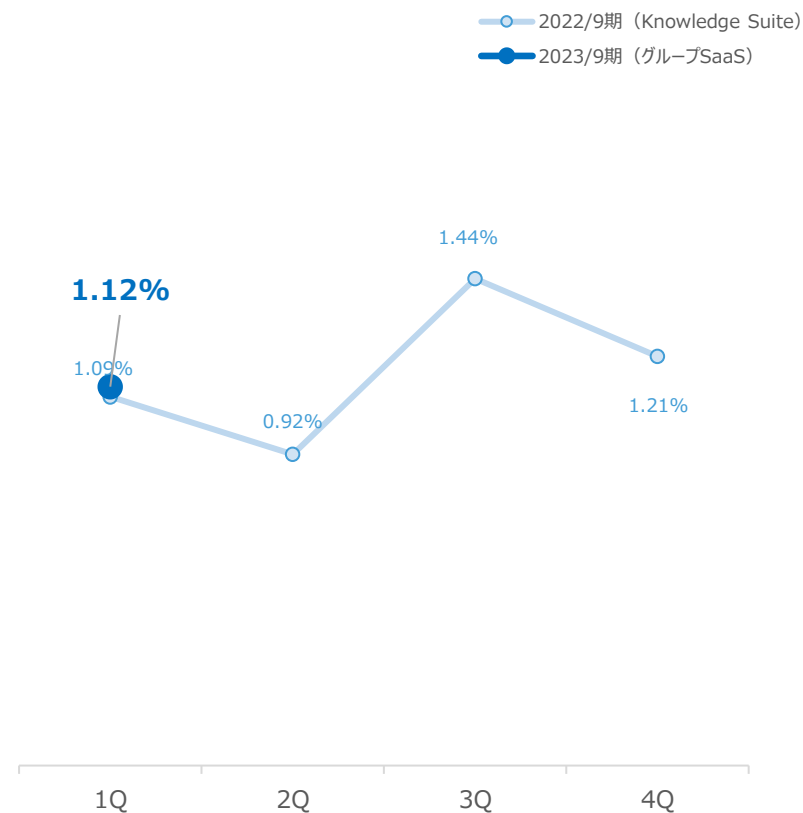


グループSaaS ARPA

単位：円



グループSaaS Churn Rate



『Knowledge Suite』が 「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」にて 「Good Service」を受賞



純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション

Knowledge Suite

ビジネスに必要な
アプリケーションが
ひとつに



24/365
スマホでカシヤ
簡単名刺取り込み!

ユニファースト株式会社様 Papattoクラウド導入事例



課題

テレアポ時に担当者へなかなか繋がらず、アポ率が伸び悩む

導入目的

更なるアポ率上昇とテレアポ業務の効率化

BEFORE

- 新規顧客獲得を目的にテレアポを外注するも、アポ効率やアポの質に問題があった。
- 他社企業データベースを活用するも、ただの企業リストでしかないため架電する担当者への負担があった。



AFTER

- 「Papattoクラウド」の活用でアポ効率が以前の2倍に
- 部署名検索機能で担当者との接触率が上昇、大手企業とのやり取りも増加。

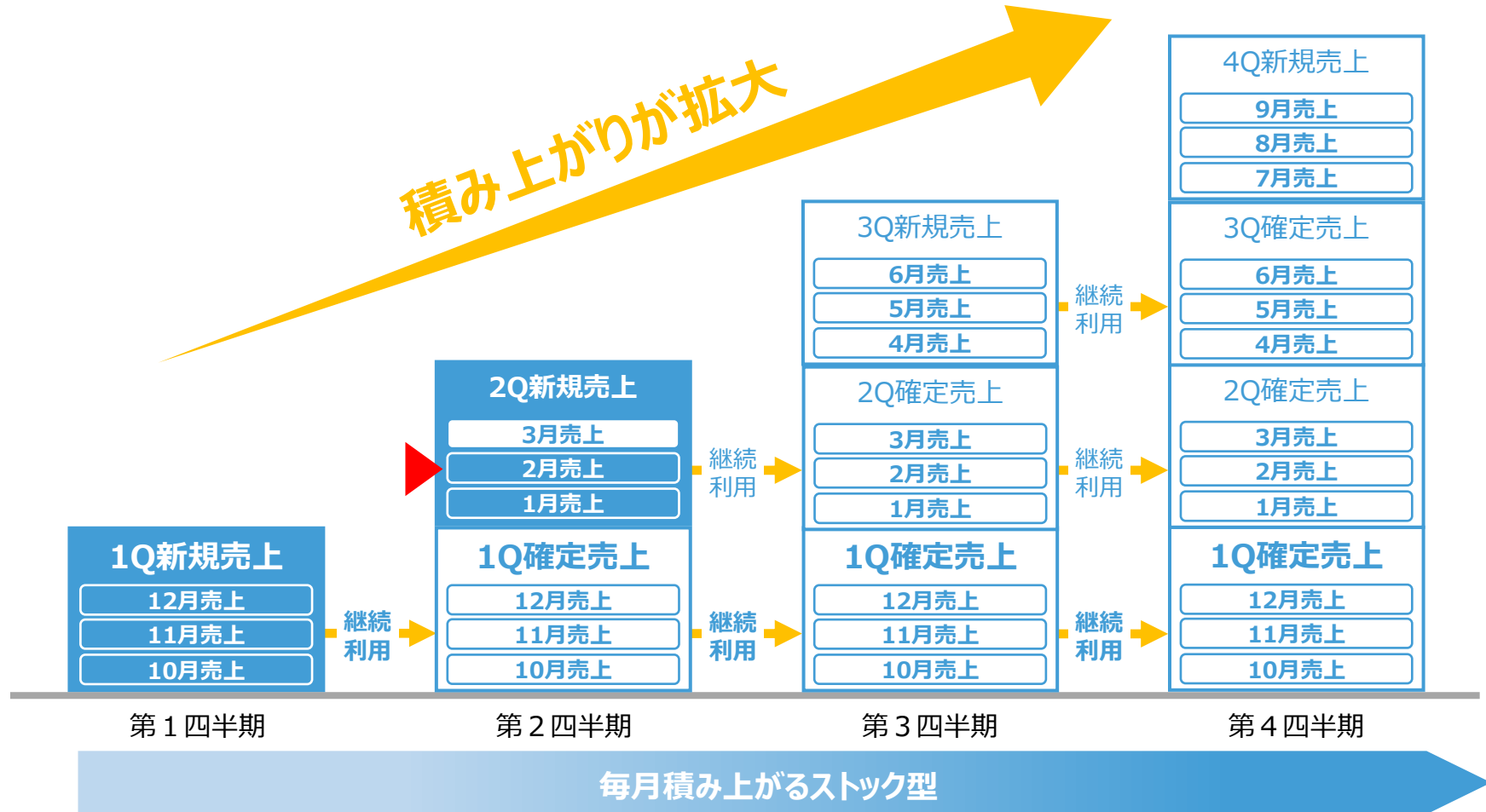
営業リスト作成サービス
Papattoクラウド
部署名検索機能



<https://ksj.co.jp/bsuite/case/post/0002.html>

ストック型で確実に 収益が積み上がるサブスクリプションモデル

積み上がりが拡大



毎月積み上がるストック型

Knowledge Suite