



はじめて、
モビルス
です

つなぐ、こたえる、を超えていけ。



The Support Tech Company

テクノロジーで
サポートを
新しく。

MOBILUS

課題の多いサポート領域

MOBILUS

消費者の不満・悩み



いつも電話で待たされてイライラ



夜間・休日は対応してもらえない
FAQや説明書を見てもよくわからない



コンタクトセンターの課題



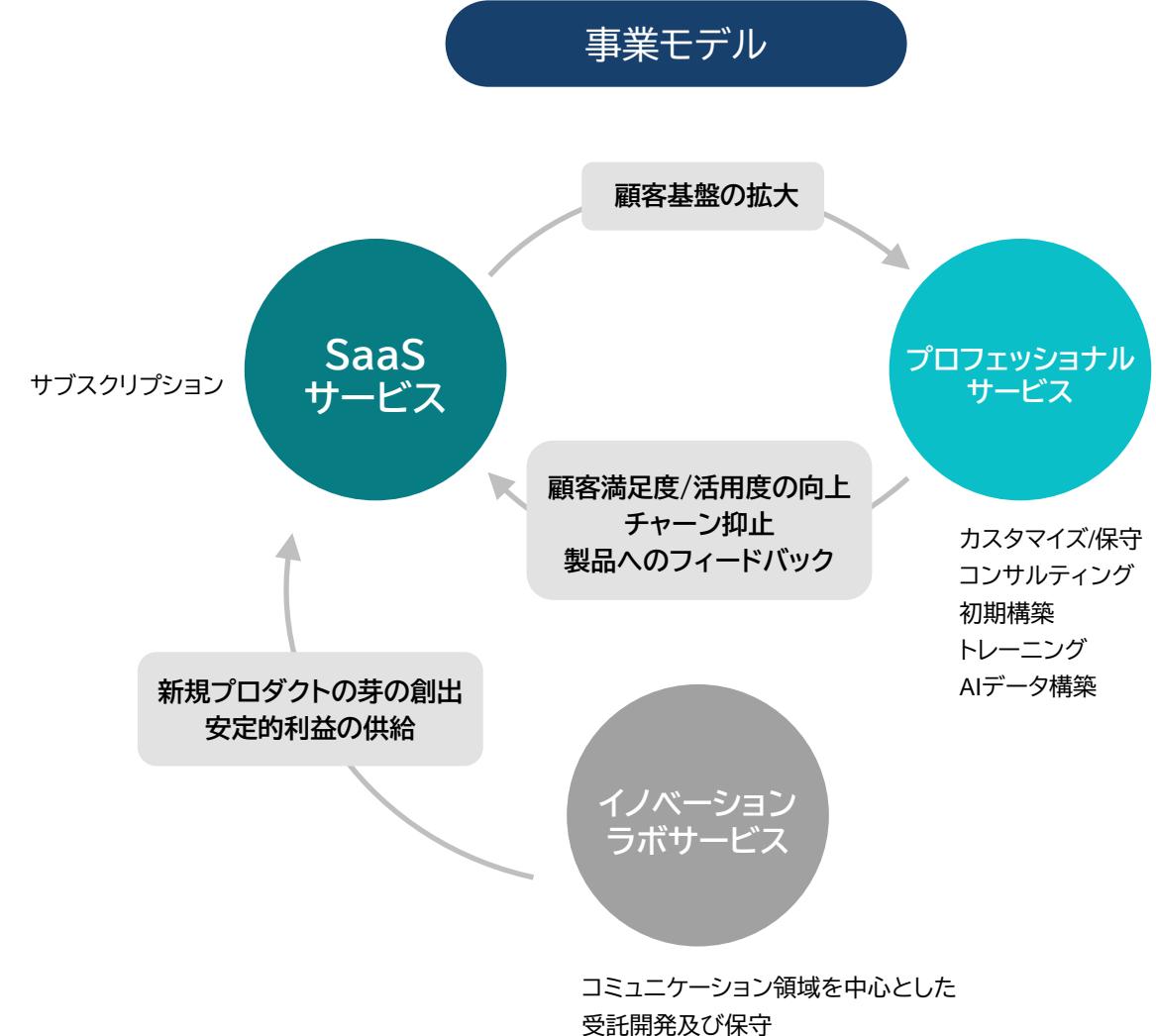
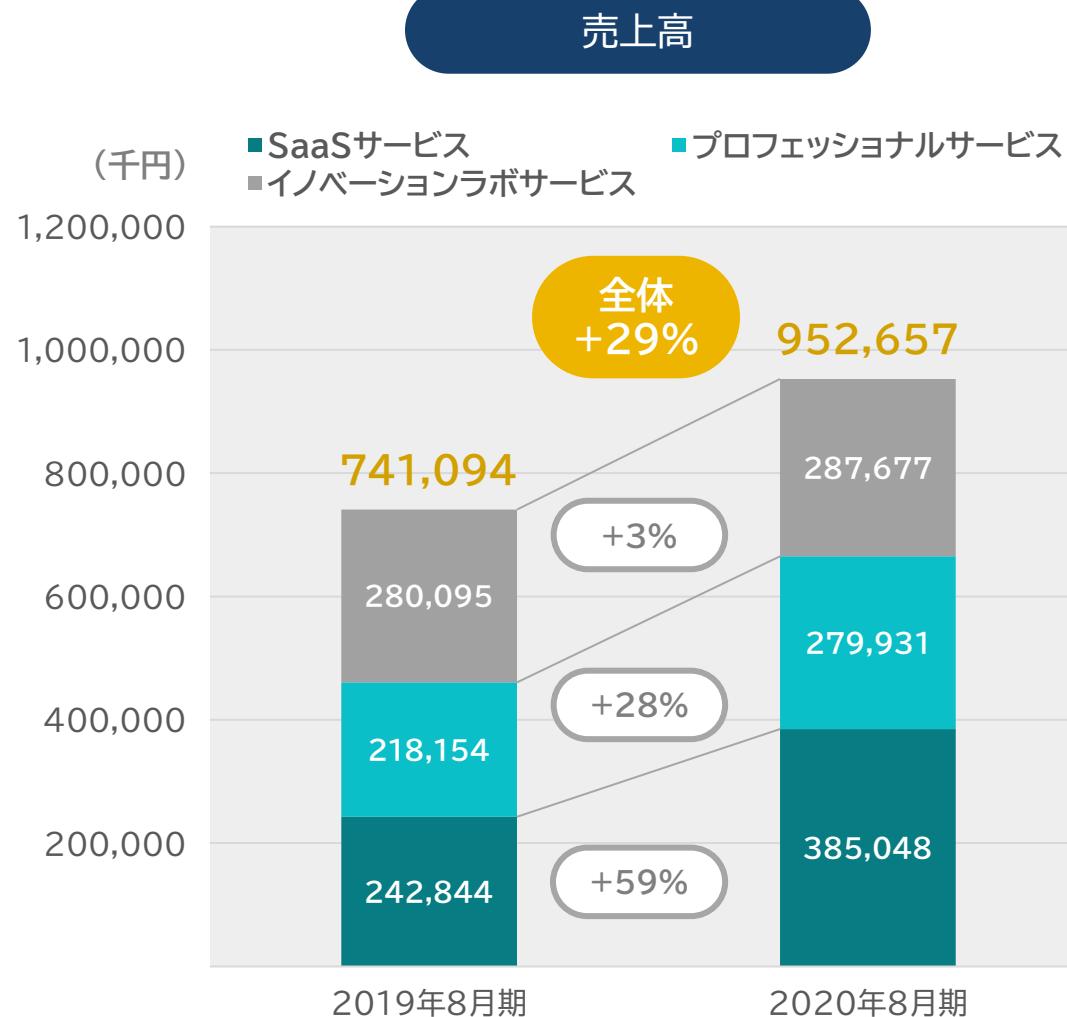
スタッフがすぐに辞めてしまう



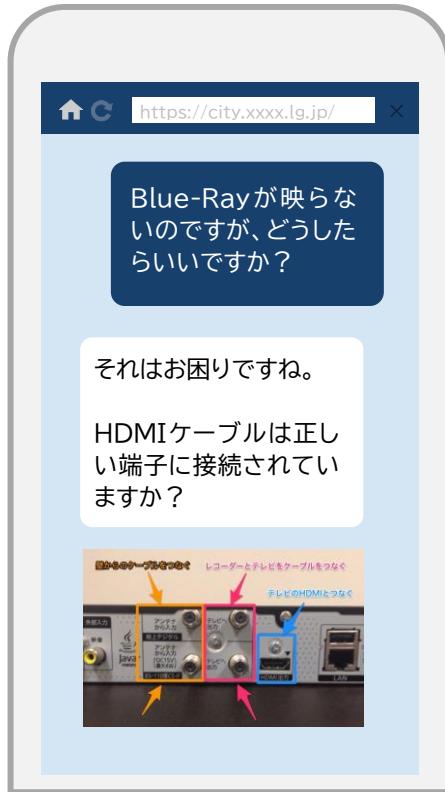
ITで効率化し、コストを下げたい



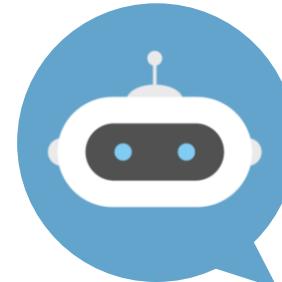
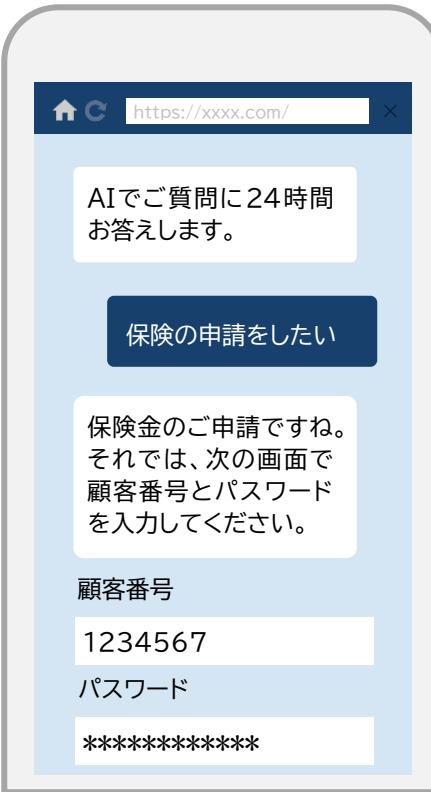
全国レベルのBCPを実現できるか



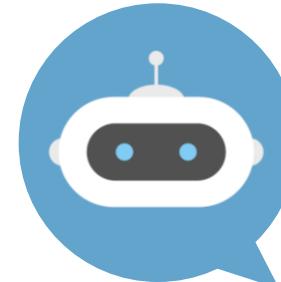
コンタクトセンター向けソリューションの種類



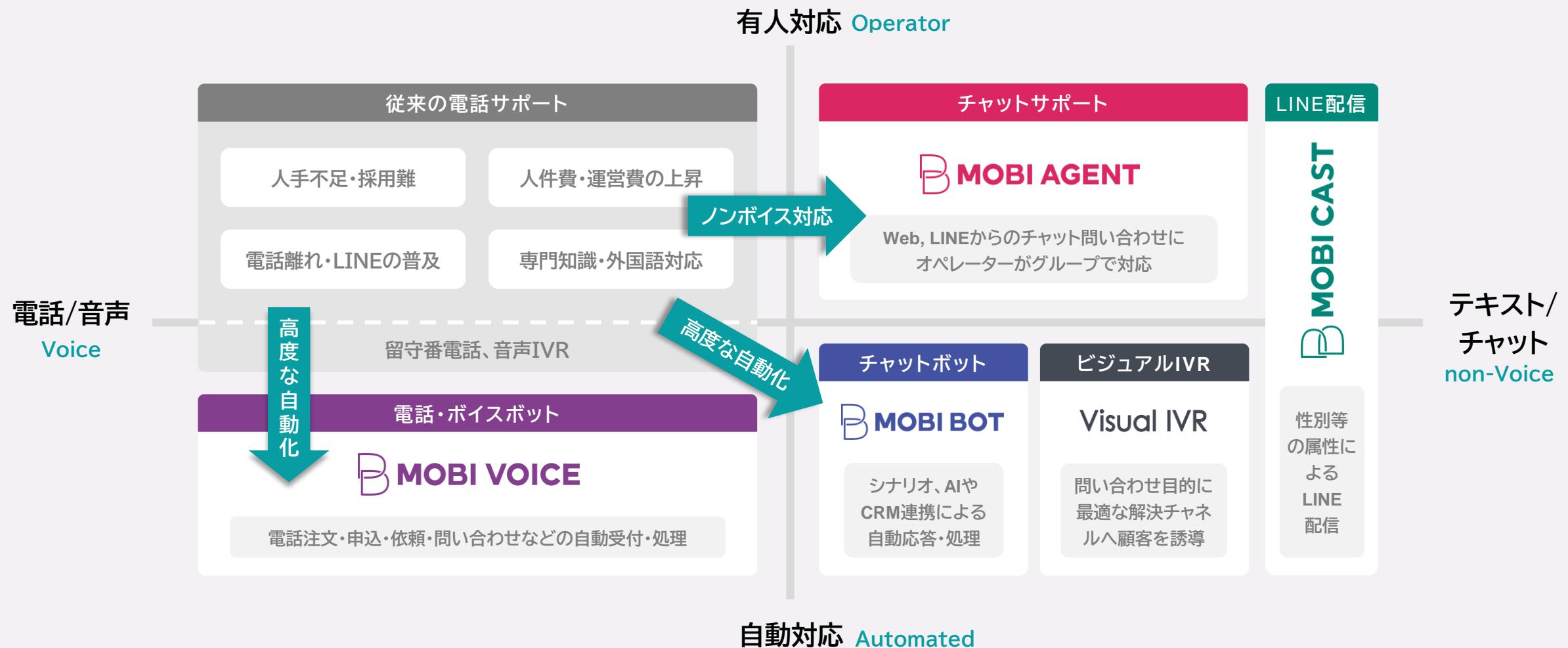
チャットサポート



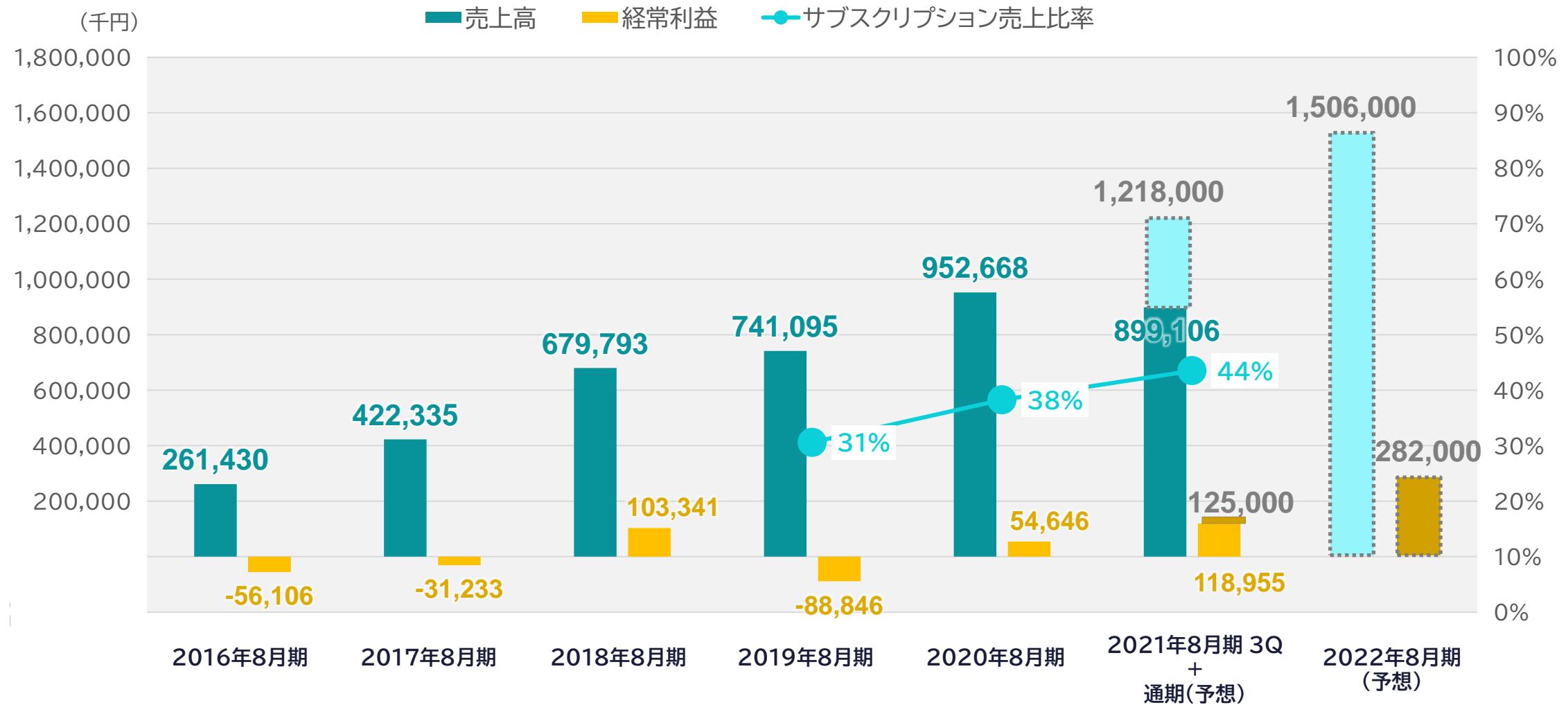
チャットボット



ボイスボット

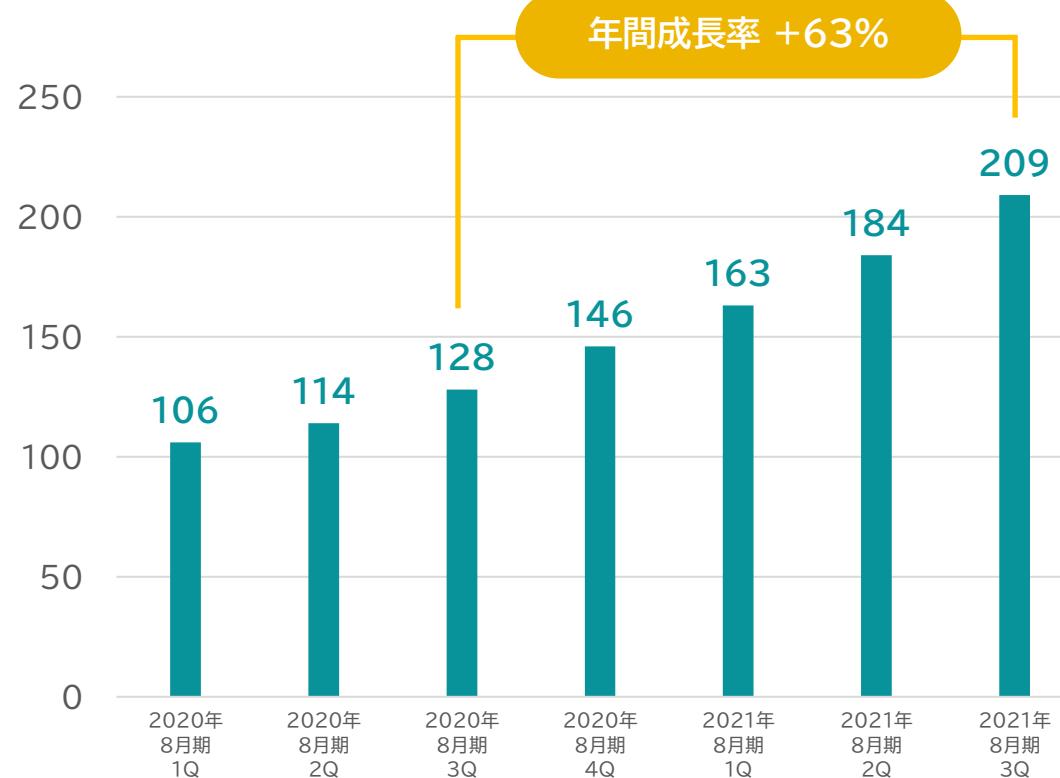


売上高・経常利益の推移



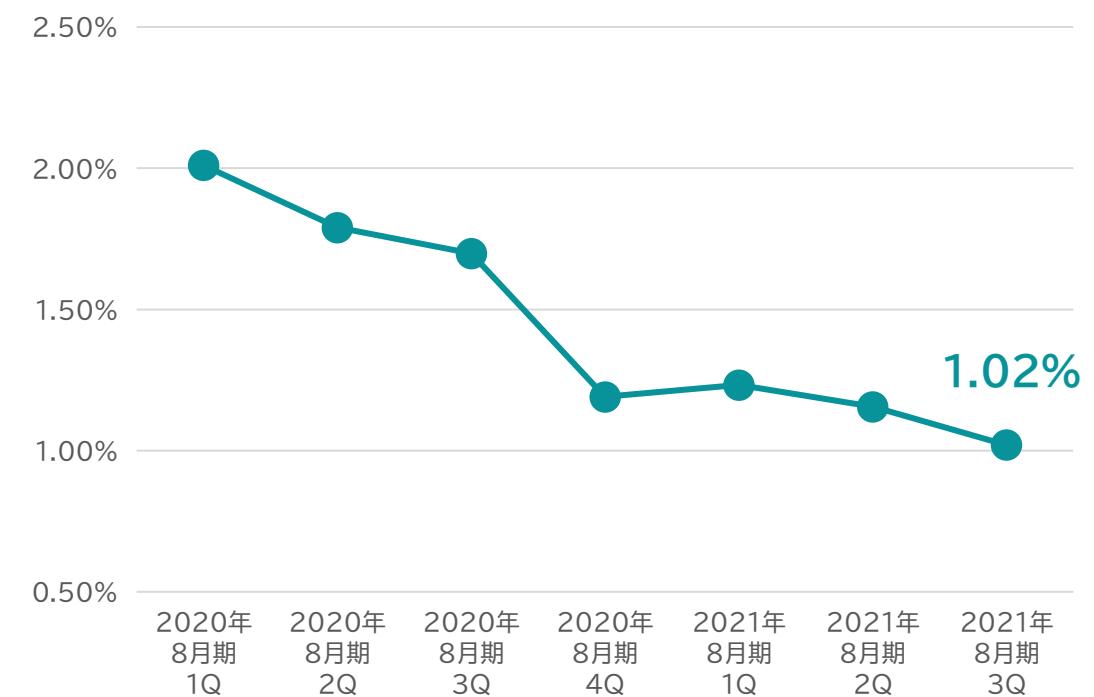
契約数(注1)

高い成長率で顧客基盤を拡大



解約率(注1、2)

カスタマーサクセスチームの立上げ/強化により
解約率の低下を実現



エンタープライズ企業(大規模コンタクトセンター)に向けて研ぎ澄まされた機能を実現

開発オピニオンパートナー

メーカー

日系大手エレキメーカー
日系大手PCメーカー

金融

アニコム損害保険株式会社

BPO

トランス・コスモス株式会社
その他大手BPO

SIer

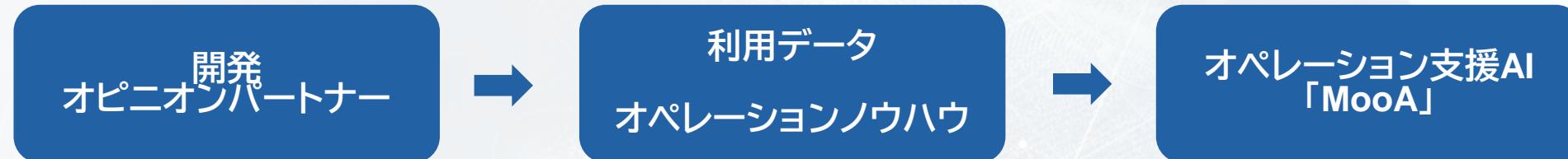
富士通株式会社

大規模コールセンター向け仕様

- モニタリング/統計/レポーティング機能
- 管理者、スーパーバイザー支援機能
- オペレーション、業務効率化機能
- 在宅オペレーション機能
- AI/CRMなどシステム連携による拡張性
- スケーラブルな大容量チャットサーバー

セキュリティ及び個人情報保護

- 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)
- プライバシーマーク(Pマーク)



モビルスオリジナルAI

	オペレーション支援AI Operation-Assist AI
支援する対象	コンタクトセンターの 管理者、スーパーバイザー、オペレーター
代表的な機能	個人情報混入の自動検知 オペレーターへの回答サジェスト
競合優位性	他のベンダーはほぼ不参入 精度の継続改善で追いつけない

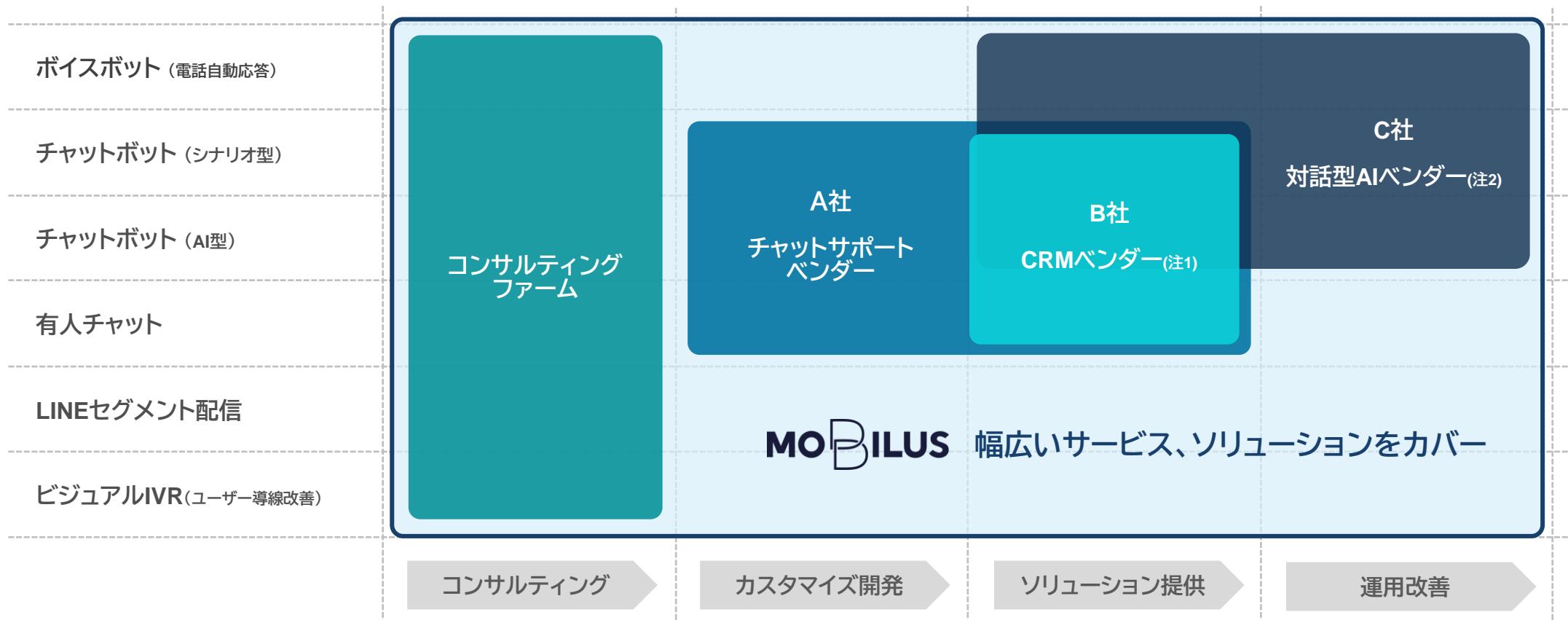


共感
Empathy

分析
Analytics

セキュリティ
Security

効率
Efficiency



(注1) 顧客管理システム(CRM)の一機能としてチャット(ボット)を実装しているベンダー (注2) 対話分野のAI開発会社のうち、チャット(ボット)製品まで提供しているベンダー
(注3)各社HPや製品紹介資料等に基づいた弊社認識をもとに作成

チャット導入によるノンボイス対応比率の上昇(イメージ)

チャネル別対応比率

