

MOBILUS

つなぐ、こたえる、を超えていけ。

はじめまして、 モビルス です



The Support Tech Company

テクノロジーで
サポートを
新しく。

MOBILUS

消費者の不満・悩み



いつも電話で待たされてイライラ



夜間・休日是对应してもらえない



FAQや説明書を見てもよくわからない

コンタクトセンターの課題



スタッフがすぐに辞めてしまう

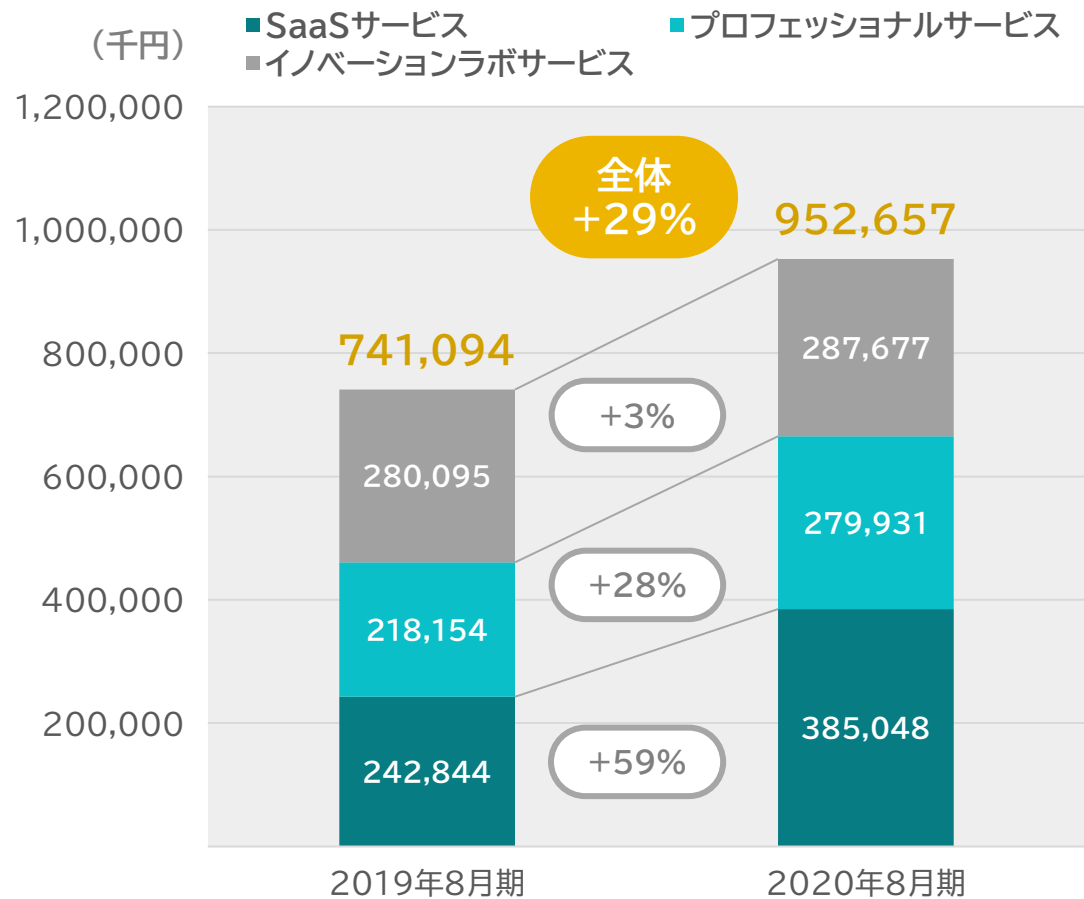


ITで効率化し、コストを下げたい

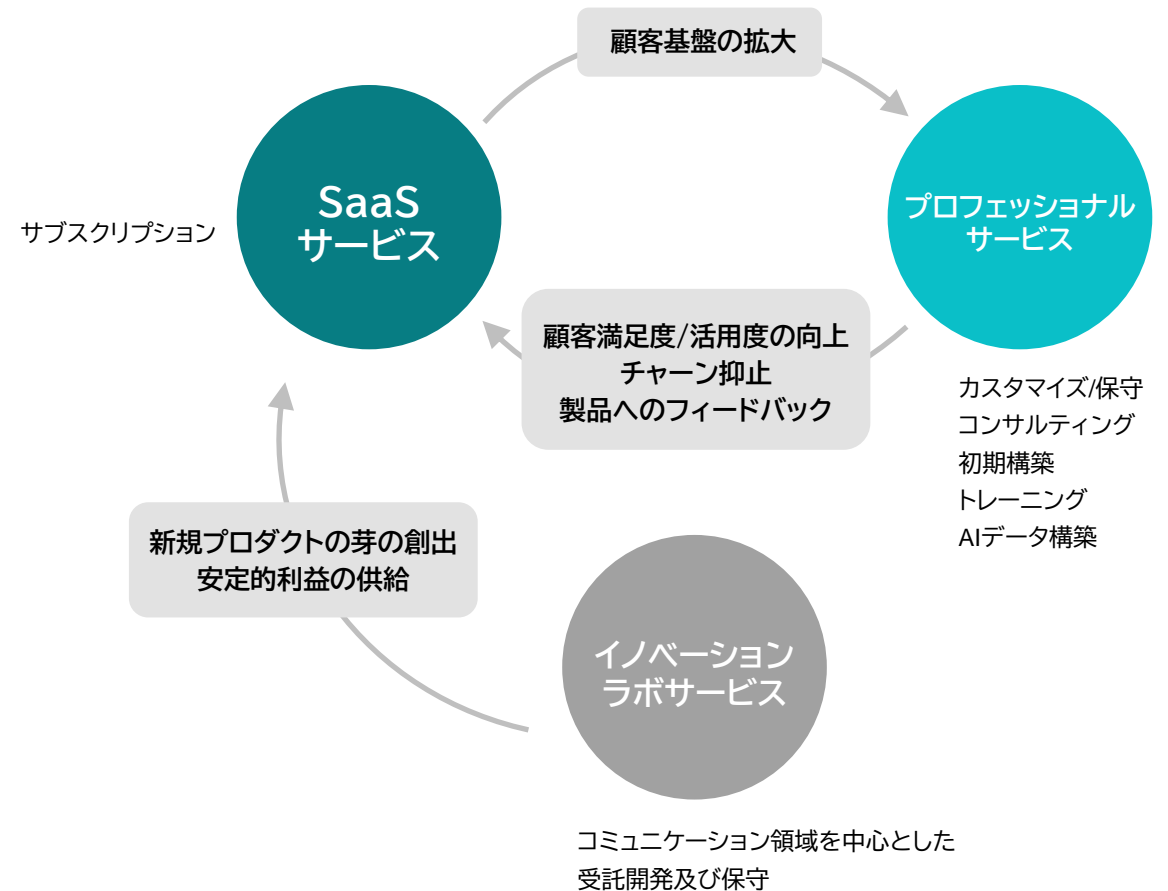


全国レベルのBCPを実現できるか

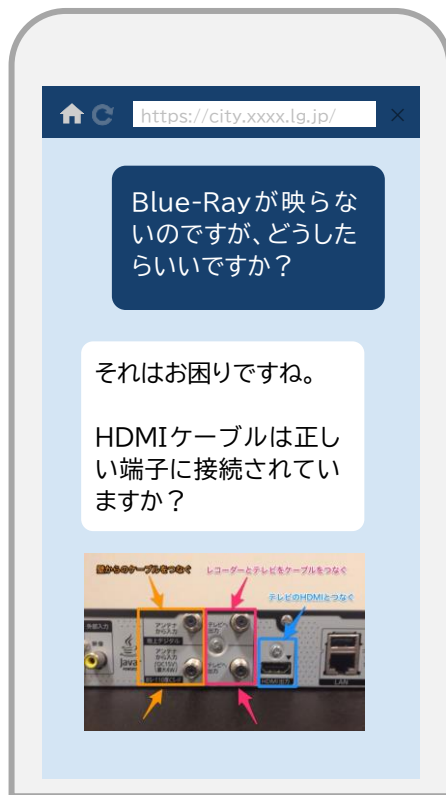
売上高



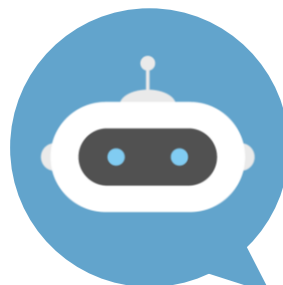
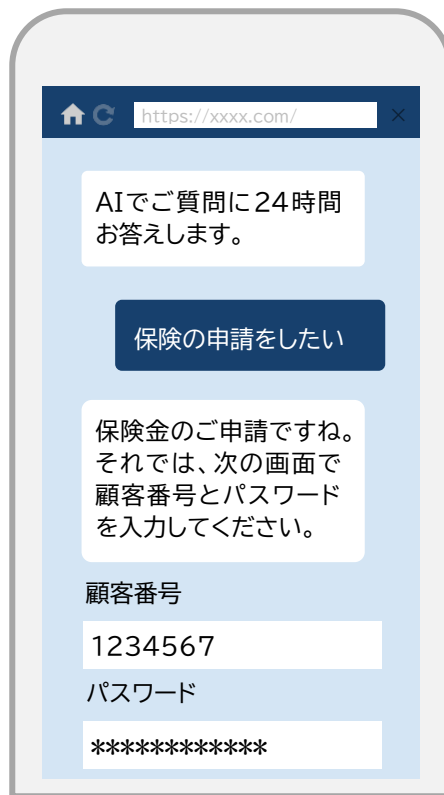
事業モデル



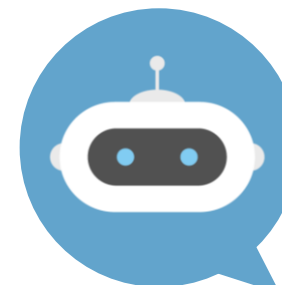
■ コンタクトセンター向けソリューションの種類



チャットサポート

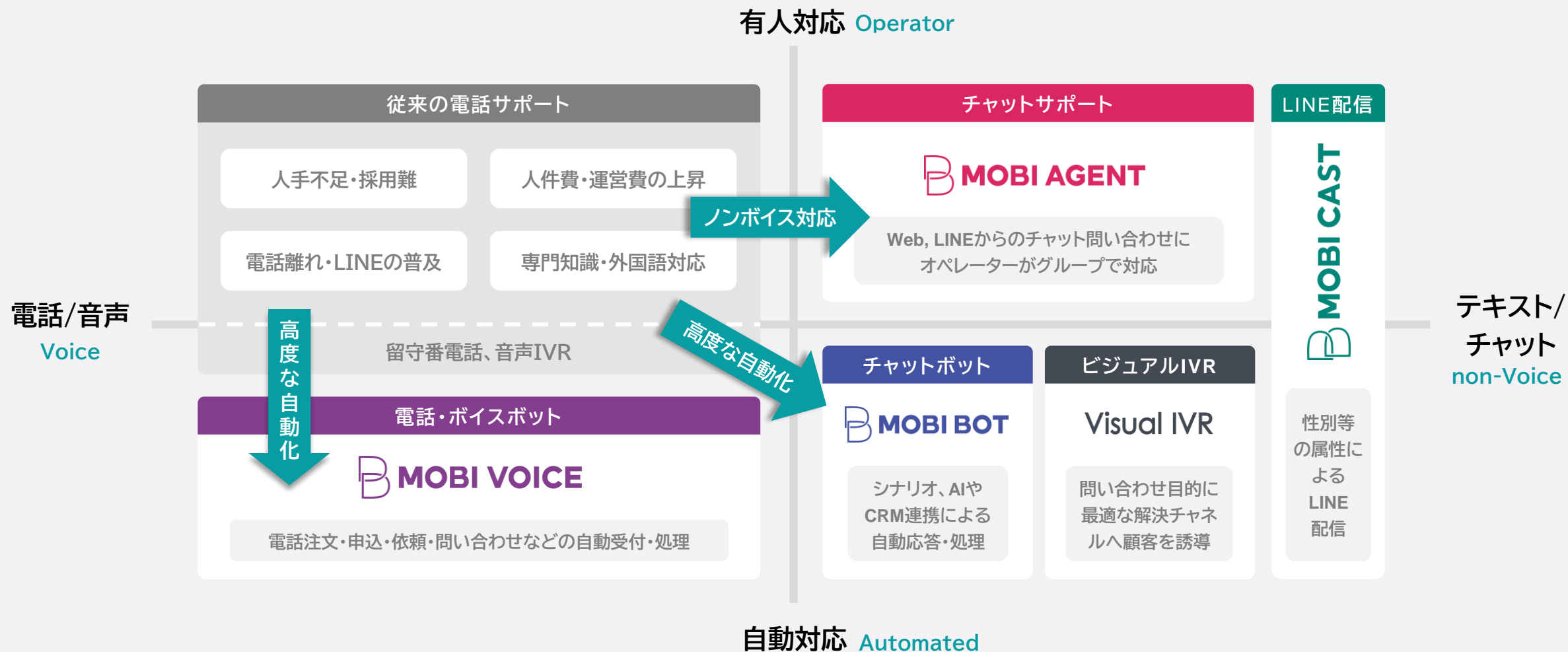


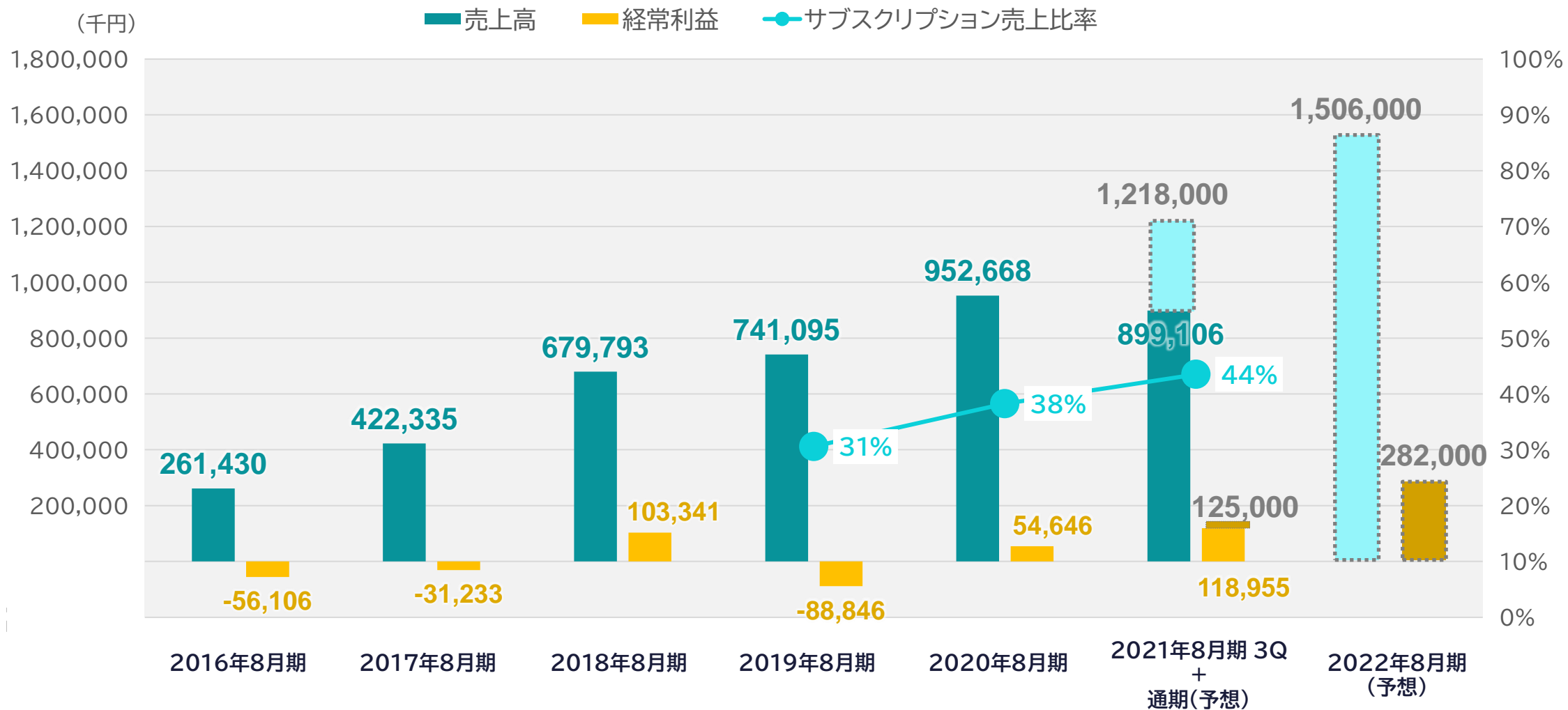
チャットボット



ボイスボット

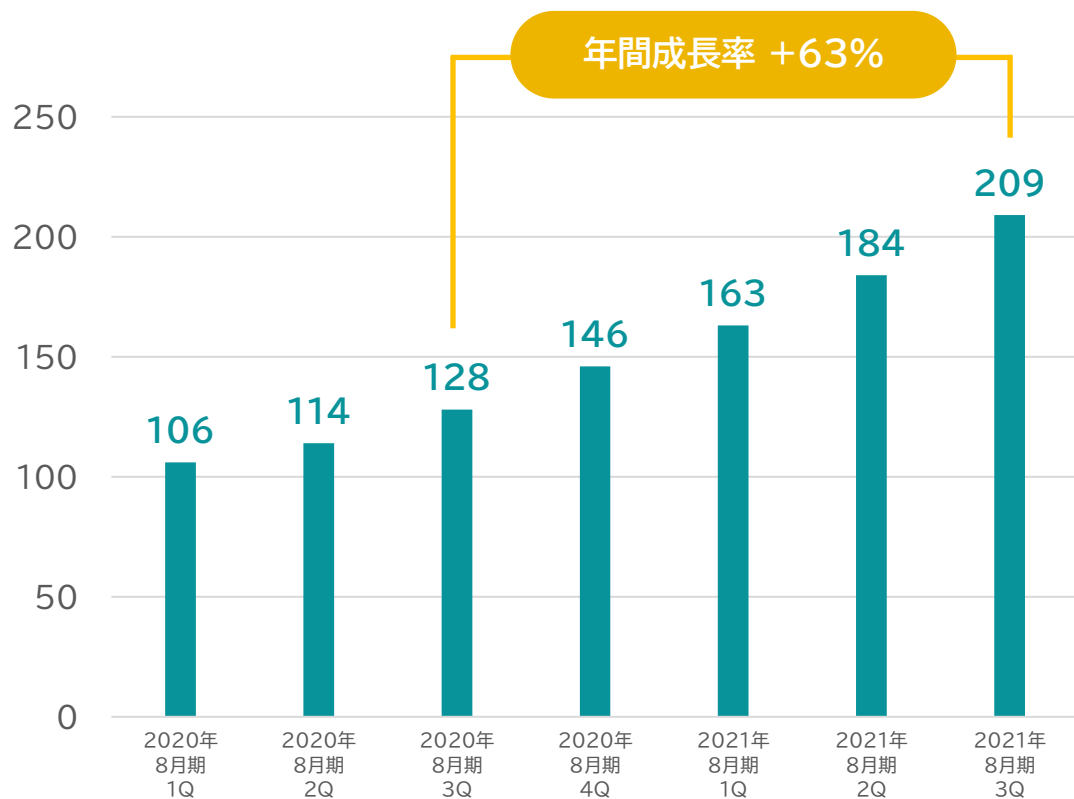
自由な組み合わせ、サービス追加が可能なSaaSサービス





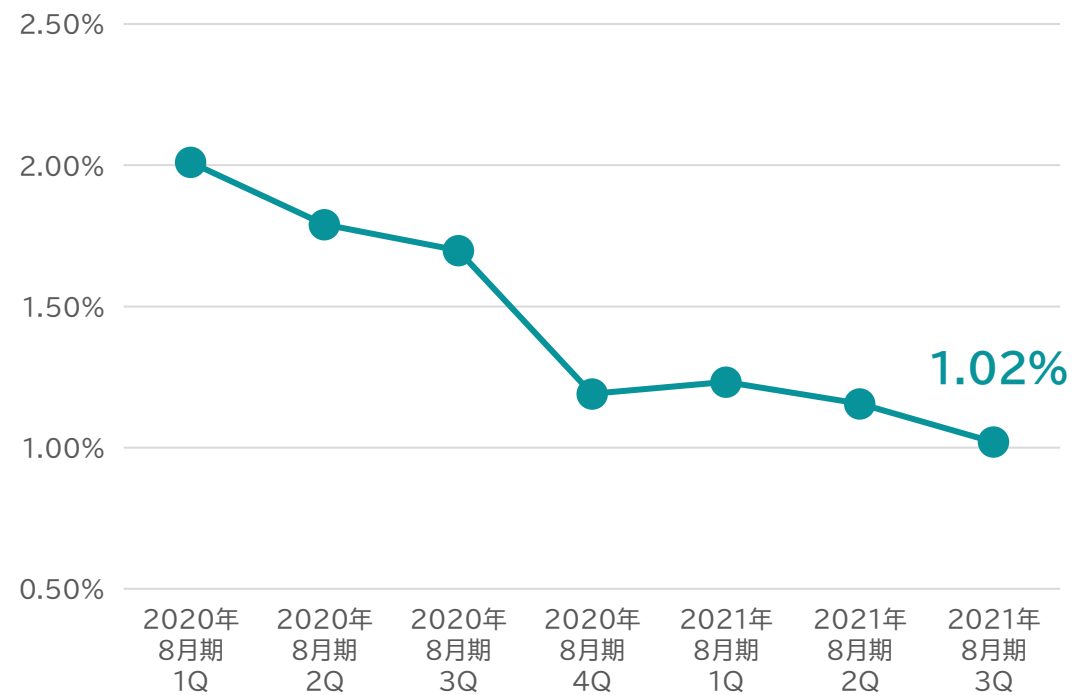
契約数(注1)

高い成長率で顧客基盤を拡大



解約率(注1、2)

カスタマーサクセスチームの立上げ/強化により
解約率の低下を実現



エンタープライズ企業(大規模コンタクトセンター)に向けて研ぎ澄まされた機能を実現

開発オピニオンパートナー

メーカー

日系大手エレキメーカー
日系大手PCメーカー

金融

アニコム損害保険株式会社

BPO

トランス・コスモス株式会社
その他大手BPO

Sier

富士通株式会社

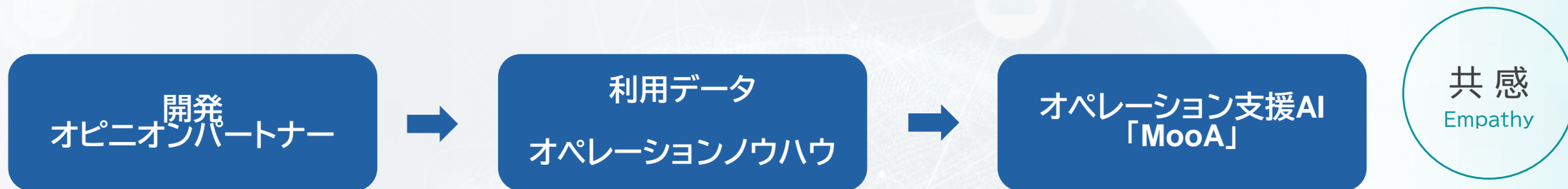
大規模コールセンター向け仕様

- ・ モニタリング/統計/レポート機能
- ・ 管理者、スーパーバイザー支援機能
- ・ オペレーション、業務効率化機能
- ・ 在宅オペレーション機能
- ・ AI/CRMなどシステム連携による拡張性
- ・ スケーラブルな大容量チャットサーバー

セキュリティ及び個人情報保護

- ・ 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)
- ・ プライバシーマーク(Pマーク)

■ サポート現場のノウハウやオペレーションデータから独自開発する「MooA」



共感
Empathy

モビルスオリジナルAI

	オペレーション支援AI Operation-Assist AI
支援する対象	コンタクトセンターの 管理者、スーパーバイザー、オペレーター
代表的な機能	個人情報混入の自動検知 オペレーターへの回答サジェスト
競合優位性	他のベンダーはほぼ不参入 精度の継続改善で追いつけない



分析
Analytics

セキュリティ
Security

効率
Efficiency



(注1) 顧客管理システム(CRM)の一機能としてチャット(ボット)を実装しているベンダー (注2) 対話分野のAI開発会社のうち、チャット(ボット)製品まで提供しているベンダー
 (注3) 各社HPや製品紹介資料等に基づいた弊社認識をもとに作成

チャット導入によるノンボイス対応比率の上昇(イメージ)

チャネル別対応比率

