リックソフト株式会社
Slack サービスパートナープログラム
への参加

～　ツール活用を最大化すれば、働き方も生産性も変わる　～

リックソフト株式会社
カスタマーサービス部
部長
大塚 和彦

（東証マザーズ：4429）

RS Ricksoft

ビジネスや市場が変化しても
「人」が「ツール」を使うワークスタイルは
これからも変わらない。

”誰かの仕事を手助けをしたい”

そんな思いが私たちの原動力です。

経営理念

我々の技術・知識・ノウハウを最高に発揮し、
お客様の価値向上と社会の発展に貢献します。

企業使命

本当に「価値ある道具（ツール）」とは何でしょうか？
その道具（ツール）を使い活用することで、
新しい働き方を可能にし、組織の生産性を飛躍的に
向上させることができるもの。
「価値ある道具（ツール）」は使いやすく、
時間や場所の制約も緩和し、組織に俊敏さをもたらし
、少人数での目標達成を可能とし、魅力的な製品・
サービスの誕生を助けるものと考えます。
我々の使命は、このような
「価値ある道具（ツール）」
を世界中の多くの人が使えるようにすることです。

プレスリリース

Ricksoft + slack

2019年11月13日（予定）
Slack サービスパートナープログラムへの参加とSlack サービスメニューの発表

WHY？

なぜ、Slackのパートナープログラムに参加したか

2016年11月
リックソフト アジアパシフィックで売上１位
アトラシアン社から２年連続で受賞

2018年9月
Trello販売実績１位
アトラシアン社からPartners of the Year
を受賞

2016年

2018年

2018年7月
アトラシアンとSlackがパートナーシップを発表
アトラシアン製品「HipChat」提供終了を発表

ATLASSIAN ＋ slack

2019年

2019年2月
HipChat→Slackへ移行のための技術レポート発表
移行時のいくつかの問題をSlack社へ報告

2019年6月
Slackと最も親和性の高い機能をもった
インテリジェント・オートメーションツール
「Workato（ワーカート）」と取り扱い開始

workato

2019年6月
Slack社　ニューヨーク証券取引所（NYSE）に上場

slack

2019年11月
リックソフトがSlackとのパートナーシップを発表

RS Ricksoft ＋ slack

Slackとは？

Slack が実現する新しい働き方

急激に変化する仕事環境

新しい働き方

72%

2020年における、モバイルを利用する全労働人口の割合*

拡張された会社組織

サプライヤー　販売会社

契約者　顧客

増大するアプリ数

1000+

企業が利用するアプリケーション数の平均は1000を超過

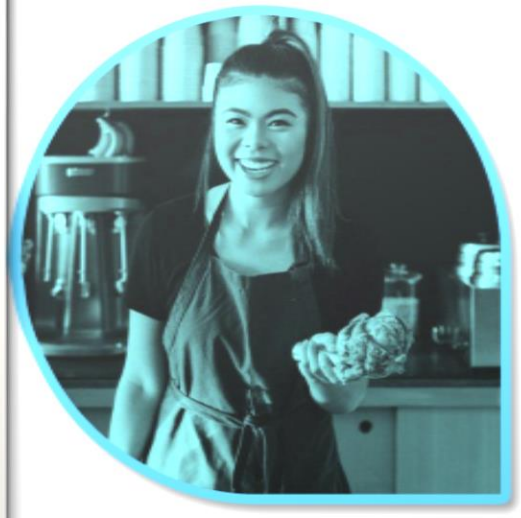
有機的な組織・チームへの変化

コミュニケーション円滑化・組織力強化・業務効率化

Slackの実績

Slack が実現する新しい働き方

1,200万+
DAU



60万人以上
開発者

60万社以上
Slack を利用する組織

1,800以上
連携するサービス数

10万社以上
有償ユーザー

世界第2位
日本の利用者数

65/100
Fortune

120+% YoY
日本の成長率

Slackの実績

Slack利用に伴うROI

83%

の従業員がSlackにより生産性が向上したとフィードバック

63% が、企業文化が更に醸成されたとコメント

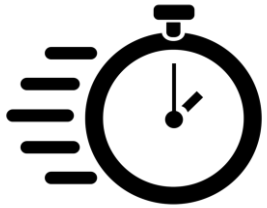
チームによるコミュニケーションが改善

73%

従業員同士の接点増加

47%

欲しい情報を手に入れるまでの時間が60%早くなった



Source: IDC Research, sponsored by Slack, “The Business Value of Slack,” 2017

価値の提供

Ricksoft ＋ Slack がもたらす価値

情報共有・ナレッジ共有
Confluence

インシデント管理／問い合わせ管理
Jira Service Desk

プロジェクト管理
Jira Software

ソースコード管理
Bitbucket

ビジネスインテリジェンス
tableau

コンテンツ管理
Alfresco

タスク管理
Trello

Salesforce
SAP
Workday
NetSuite
ServiceNow
Zendesk
HubSpot
Marketo
Microsoft Dynamics CRM

Google Drive
Google Calendar
Box
Dropbox
OneDrive
DocuSign
Microsoft Sharepoint
Cisco WebEX
Goto Webinar
Google Translate
Gmail
Jenkins
GitHub
など

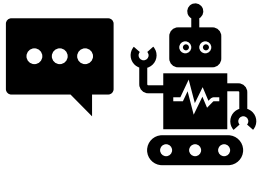
価値の提供

Ricksoft ＋ Slack がもたらす価値

今後の期待

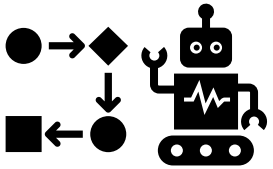
本リリースが関連する代表的なIT市場

ビジネスチャット関連市場



チャットボット関連市場

チームコラボレーション
エンタープライズ・コラボレーション
関連市場



RPA
（ロボティック・プロセス・オートメーション）
関連市場

社内コミュニケーションソフトウェア
関連市場

DevOps
ソフトウェア開発
関連市場

「人」が「ツール」を活用するワークスタイルは変わらない

ツールの最大価値を引き出す

RS Ricksoft

（東証マザーズ：4429）